

**Estudio sobre el teletrabajo en Aragón  
en el contexto de la COVID-19  
y su potencial de transferencia de  
población al mundo rural.  
La vivienda como problema**

1

**Javier Lambán Barón**

***Máster en Ordenación Territorial y Medio Ambiental en  
la Universidad de Zaragoza***



## Informe 2021/3

### *Study on teleworking in Aragón in the context of COVID-19 and its potential for population transfer to the rural world. Housing as a problem*

2

#### Resumen

En los últimos años estamos presenciando una nueva situación demográfica, la despoblación y envejecimiento de un mejorado mundo rural. El estudio pretende analizar el perfil de potencial teletrabajador del mundo rural y las necesidades básicas que lo llevarían a cambiar de estilo de vida. Además, la vivienda aparece como un factor relevante dentro de este proceso, donde su disponibilidad y condiciones son fundamentales a la hora de atraer población.

#### Palabras clave

Despoblación, envejecimiento, vivienda, rural, teletrabajo.

#### Abstract

In recent years we are witnessing a new demographic situation, depopulation and ageing of an improved rural world. The study aims to analyse the profile of potential teleworkers in rural areas and the basic needs that would lead them to change their lifestyle. In addition, housing appears as a relevant factor in this process, where its availability and conditions are fundamental when it comes to attracting people.

#### Keywords

Depopulation, ageing, housing, rural, teleworking.

#### Cómo citar este artículo

Lambán Barón, Javier (2021). Estudio sobre el teletrabajo en Aragón en el contexto de la COVID-19 y su potencial de transferencia de población al mundo rural. La vivienda como problema. Informe 2021-3 de la Cátedra DPZ sobre Despoblación y Creatividad de la Universidad de Zaragoza.

## Contacto

Javier Lambán Barón: [javierlambanbaron@gmail.com](mailto:javierlambanbaron@gmail.com)

## Colaboración

Antonio J. Lacosta Aragüés  
ADEFO Cinco Villas

## Índice de contenidos

---

0. Resumen ejecutivo .....	7
1. Introducción .....	9
2. Objeto de estudio .....	11
2.1. Acotación del problema .....	11
2.2. Área de estudio .....	15
2.3. Estado de la cuestión.....	24
2.4. Objeto del trabajo fin de máster .....	25
2.4.1. Objetivos.....	25
2.4.2. Hipótesis de partida.....	27
2.4.3. Ámbito de estudio .....	30
2.4.4. Metodología .....	30
2.4.5. Fuentes .....	33
3. Teletrabajo .....	33
3.1. Concepto .....	33
3.2. Normativa actual .....	36
3.3. Tipos de teletrabajo.....	38
3.4. Ventajas e inconvenientes del teletrabajo .....	40
4. Vivienda .....	45
5. Resultados de la encuesta .....	51
5.1. Perfil del potencial teletrabajador.....	53
5.2. Situación laboral actual .....	58
5.3. Interés por trabajar en el medio rural .....	63
5.4. Mundo rural .....	67
5.5. Necesidades para acudir al mundo rural.....	70
5.6. Condiciones de la vivienda en el mundo rural.....	78
6. Diagnóstico y propuestas .....	89
7. Aplicación territorial.....	92
7.1. Servicios Sanitarios.....	93

7.2. Servicios Escolares.....	95
7.3. Conectividad.....	97
7.4. Espacios óptimos.....	99
8. Conclusiones.....	102
9. Referencias.....	105
10. Anexo.....	109
10.1. Abreviaturas.....	109
10.2. Datos empleados.....	110
10.3. Encuesta realizada.....	114

## Índice de figuras

Figura 1. Densidades de población por comarcas de Aragón.....	18
Figura 2. Pirámide de población de Aragón.....	19
Figura 3. Esquema del teletrabajo.....	36
Figura 4. Sexo de los teletrabajadores encuestados.....	53
Figura 5. Rangos de edad donde se encuentran los teletrabajadores encuestados.....	54
Figura 6. Estado civil de la muestra encuestada.....	55
Figura 7. Rango de edad de los hijos de los teletrabajadores encuestados.....	56
Figura 8. Nivel de estudios del teletrabajador encuestado.....	56
Figura 9. Tamaño del municipio de su actual residencia.....	57
Figura 10. Situación laboral del encuestado.....	58
Figura 11. Porcentaje de teletrabajadores encuestados.....	59
Figura 12. Tipo de teletrabajo aplicado por los encuestados.....	60
Figura 13. Motivos de querer teletrabajar.....	61
Figura 14. Sectores de trabajo entre los encuestados.....	62
Figura 15. Empleo concreto de cada encuestado.....	63
Figura 16. Porcentaje de teletrabajadores dispuestos a emigrar al mundo rural.....	64
Figura 17. Motivos que llevarían al teletrabajador a desplazarse al mundo rural.....	65
Figura 18. Motivos que llevarían al teletrabajador a no desplazarse al mundo rural.....	66
Figura 19. Vinculación del encuestado con el mundo rural.....	67
Figura 20. Definición y funcionamiento del mundo rural según el encuestado.....	68
Figura 21. Necesidades de emprendimiento en un entorno rural.....	69
Figura 22. Disposición a realizar otros trabajos del mundo rural.....	70
Figura 23. Servicios de proximidad más valorados por el encuestado.....	71

Figura 24. Servicios fundamentales de un pueblo .....	72
Figura 25. Opciones de cuidado de niños en el mundo rural .....	73
Figura 26. Existencia de escuela en el municipio seleccionado .....	74
Figura 27. Distancia determinada por el encuestado como ideal a una gran ciudad .....	75
Figura 28. Consideraciones sobre un buen servicio de transporte según los encuestados .....	75
Figura 29. Necesidad de encontrar asociaciones contra la despoblación .....	76
Figura 30. Destino en base a la proximidad con el entorno de partida .....	77
Figura 31. Disponibilidad de vivienda en un entorno rural .....	79
Figura 32. Régimen de tenencia de una vivienda en el mundo rural por parte de los encuestados .....	79
Figura 33. Acceso a nueva vivienda según los encuestados .....	81
Figura 34. Cantidad que está dispuesto a pagar un teletrabajador por un alquiler en el mundo rural .....	82
Figura 35. Superficie útil ideal para los encuestados .....	82
Figura 36. Superficie ideal para el espacio aislado del domicilio de un teletrabajador .....	84
Figura 37. Tipo de conexión a Internet preferida por los encuestados .....	85
Figura 38. Preferencia en el tipo de conexión .....	86
Figura 39. Tipo de velocidad de conexión preferida por el encuestado .....	87
Figura 40. Aceptación de una situación concreta de alquiler rural .....	87
Figura 41. Opciones de compra de vivienda en espacios rurales .....	88
Figura 42. Mapa de los servicios sanitarios en la comarca de las Cinco Villas .....	94
Figura 43. Mapa de los servicios educativos en las Cinco Villas .....	95
Figura 44. Mapa sobre la conexión por núcleo de población en las Cinco Villas .....	98
Figura 45. Mapa de accesibilidad a centros sanitarios en las Cinco Villas .....	101

## Índice de tablas

---

Tabla 1. Padrón municipal de Aragón .....	17
Tabla 2. Indicadores demográficos de Aragón .....	20
Tabla 3. Porcentaje de teletrabajadores en 2020 y 2021 en España .....	28
Tabla 4. Número de teletrabajadores en Aragón .....	29
Tabla 5. Ventajas y desventajas del teletrabajo .....	44
Tabla 6. Total de tipo de vivienda por provincia de Aragón .....	48
Tabla 7. Importancia por tipo de vivienda sobre el total de cada provincia de Aragón .....	49
Tabla 8. Tipo de servicio sanitario por núcleo de población en las Cinco Villas .....	93
Tabla 9. Tipo de servicio escolar por núcleo de población en la comarca .....	96
Tabla 10. Tipo de conectividad por núcleo de población en las Cinco Villas .....	97
Tabla 11. Distancia en tiempo a un centro de urgencias en la comarca .....	99
Tabla 12. Clasificación en base a la distancia en tiempo a un centro de urgencias .....	100

## 0. Resumen ejecutivo

---

1. El mundo rural actual, considerado como el mejor de la historia en lo que a infraestructuras y servicios se refiere, muestra dos carencias muy significativas entre sus habitantes, la despoblación y el envejecimiento. Los neorruralismos surgidos en los últimos años generan movimientos contrarios al éxodo rural, permitiendo así al mundo rural ofrecer unas oportunidades de teletrabajo que hasta ahora no se habían valorado. El trabajo a distancia, forzado por el confinamiento derivado de la pandemia de la COVID-19, se ha convertido en una herramienta para la captación de población flotante, la atracción de talento, y la dinamización de la actividad económica.
2. Los nuevos entornos digitales posibilitan a las zonas rurales convertirse en lugares donde es posible vivir y trabajar y acercan la vida rural a las personas que tienen interés en ella, y es por ello por lo que se han llevado a cabo 62 encuestas con la finalidad de conocer la situación laboral y personal de estos teletrabajadores y sus necesidades básicas de servicios y vivienda para poder desarrollar un perfil de potencial teletrabajador del mundo rural.
3. El teletrabajo es un concepto de mucha actualidad debido a su incremento por la situación de crisis sanitaria sufrida a nivel mundial. En la bibliografía castellana, el término teletrabajo es mucho más novedoso por su tardía aplicación, todo lo contrario que a lo que sucedió con la bibliografía inglesa y su incorporación a mitad de los años 70. Pese a ser un concepto muy heterogéneo en su definición, ventajas, desventajas y tipos, todos los autores coinciden en que debe fundamentarse sobre tres pilares básicos. La utilización de las nuevas tecnologías informáticas y de la comunicación, el espacio físico donde se desarrolla la actividad se encuentra fuera de la empresa y, por último, es preciso que se produzca un cambio en la organización y realización del trabajo.
4. La vivienda en entornos rurales puede ser uno de los grandes inconvenientes que los nuevos pobladores se encuentran a la hora de asentarse en estos espacios. Su poca disponibilidad y sus características básicas hacen necesaria una gran inversión de acondicionamiento de estos lugares para que sean aptas para el teletrabajo. Actualmente el mundo rural carece de viviendas a la venta en buen estado o de viviendas en alquiler, limitando así la llegada de nuevos habitantes a los pueblos.
5. En este estudio se limita el ámbito de estudio a la Comunidad Autónoma de Aragón debido a sus características socioeconómicas, a sus desequilibrios territoriales y al potencial que este espacio tiene en torno al teletrabajo. De forma más concreta se trabaja en algunos apartados, como la territorialización de recursos, con la Comarca de las Cinco Villas y su implicación con aspectos relacionados. La metodología aplicada para la obtención de datos ha sido cuantitativa en su mayoría, ya que se

han realizado 62 encuestas a teletrabajadores de todo Aragón relacionados con distintos sectores de trabajo y características personales variadas.

6. Entre los resultados obtenidos, observamos la existencia de un perfil marcado de teletrabajador considerado potencial para el mundo, donde las mujeres destacan como principales emprendedoras y motores de desplazamiento hacia espacios rurales. La mayoría de encuestados afirma tener vínculos rurales previos, generando así una serie de ventajas y desventajas muy ligadas a las preferencias en la demanda de servicios básicos de proximidad. En cuanto a las características de vivienda, se demanda un tipo de espacio muy amplio tanto interior como exterior, que disponga de lugares aislados para el trabajo y una conexión a internet en buenas condiciones.
7. Si comparamos todos los resultados de la encuesta a los teletrabajadores, con lo que el mundo rural puede ofrecer, se pueden apreciar unas altas pretensiones en lo que a demanda de servicios y características de vivienda se refiere, alejando las posturas entre mundo rural y teletrabajadores debido a la deficiente cobertura de alguno de ellos como puede ser la vivienda.

## 1. Introducción

---

El teletrabajo se ha convertido en los últimos años en una de las líneas de renovación fundamentales en cuanto a la organización de la producción y de las relaciones de trabajo en las sociedades globalizadas contemporáneas. La creación de un marco productivo en el que la localización espacial se convierte en una variable mucho más flexible dentro de la relación entre empresa y trabajador ha abierto un campo de oportunidades novedoso que está en pleno proceso de desarrollo. En este contexto la posibilidad de que el espacio rural se convierta en lugar de residencia de trabajadores especializados que, gracias al teletrabajo, buscan un entorno de trabajo con una mayor calidad de vida y viviendas más amplias, ha pasado a ser una realidad plausible. Y más aún todavía en la situación de confinamiento generada durante la pandemia de la COVID-19.

Este estudio aborda la situación del teletrabajo en Aragón en el contexto de la COVID-19 y su potencial de transferencia de población al mundo rural, prestando especial atención al problema de la disponibilidad de vivienda adecuada para este grupo de trabajadores especializados en el medio rural aragonés.

Para abordar esta cuestión se presta atención a la situación actual y expectativas que una muestra significativa de teletrabajadores aragoneses tiene en cuanto a su futuro y su posible vinculación con el mundo rural, centrándose en el conocimiento de las dinámicas demográficas, la situación de la vivienda y las constantes variaciones que experimenta el mundo del teletrabajo en Aragón.

El principal estímulo que llevó a la realización de este trabajo es la concienciación sobre la despoblación por la que atraviesa el mundo rural y la aparición del teletrabajo como posible solución. La proximidad a este tipo de entornos genera un especial interés por conocer la situación desde un punto de vista más técnico. Además, el contexto de crisis sanitaria y de actuación ante el problema aparece en estos momentos como uno de los principales temas de interés, generando así preocupación en la sociedad.

El objeto de estudio del presente trabajo se enmarca en el intento de conocer a fondo la situación en la que se encuentra actualmente el teletrabajo en Aragón, así como su evolución reciente, poniéndolo en relación con la dinámica demográfica y el análisis detallado de la situación de la vivienda en el mundo rural, atendiendo a las necesidades más significativas de este emergente grupo demográfico-laboral en cuanto a un aspecto tan sensible como son las condiciones de habitabilidad y trabajo en las viviendas del entorno rural. A este respecto conocer la opinión de algunos teletrabajadores dispuestos a emigrar a espacios rurales en relación con la situación en que se encuentran las viviendas de este entorno, permite adelantarse en el diseño de medidas o actuaciones que permitan abordar el problema de inadecuación de las viviendas rurales al teletrabajo lo antes posible.

La pandemia de la COVID-19 ha obligado a millones de personas en el mundo a estar recluidas en sus domicilios durante semanas, saliendo lo mínimo imprescindible. Muchas de estas personas se han cuestionado su calidad de vida, comprobando, en ocasiones, que las dimensiones y las características de su vivienda respondían a unas necesidades establecidas antes de la pandemia, cuando el tiempo pasado en el domicilio era menor.

El hecho de no disponer de oportunidades de salir al exterior y tener que pasar muchas horas de convivencia doméstica han generado situaciones de agobio entre algunas personas, ya que ciertos espacios de la vivienda se convertían en un espacio polivalente que, a ratos, funcionaba como zona en la que teletrabajar.

El desarrollo del análisis se lleva a cabo mediante diversas técnicas metodológicas, sobre todo cuantitativas. Destaca por encima del resto la realización de una encuesta donde intervienen sesenta y dos teletrabajadores, y se tratan aspectos como su situación laboral, la disponibilidad al cambio de vida, las necesidades básicas a cubrir por parte de las localidades o la situación de la vivienda en un entorno rural.

Todo ello se puede comparar con encuestas realizadas en años previos sobre ayuntamientos de estos espacios, donde aportan información sobre la percepción del problema de la despoblación en cada uno de los municipios, los problemas surgidos para atraer población, las actuaciones públicas desarrolladas a nivel local para la atracción de población, o las actuaciones privadas llevadas a cabo con la misma finalidad

Esta encuesta va acompañada de una recopilación bibliográfica de diversas fuentes y autores que han tratado el tema del teletrabajo, la despoblación y la vivienda a lo largo de los años. Los datos obtenidos confirman los resultados resultantes de la encuesta, dando pie a establecer una serie de conclusiones y opiniones contrastadas.

Finalmente se lleva a cabo un diagnóstico de la situación actual de los teletrabajadores en relación con el mundo rural y se hace una serie de propuestas de cara al futuro. Esto puede servir para los propios municipios, así como para asociaciones que trabajan en torno a este tema como puede ser ADEFO (Asociación para el Desarrollo y Fomento de las Cinco Villas).

No queremos concluir esta introducción sin dejar de agradecer la colaboración desinteresada que ha prestado cada uno de los teletrabajadores encuestados, quienes, con su rápida respuesta, han ayudado a dotar de contenido a este trabajo. Tampoco queremos olvidar la inestimable ayuda de la Asociación para el desarrollo y fomento de las Cinco Villas (ADEFO), por sus oportunas indicaciones y permitirnos enfocar el trabajo de forma útil de cara al futuro.

## 2. Objeto de estudio

---

El teletrabajo puede convertirse tras la experiencia de la pandemia en un nuevo modo de vida en el mundo rural, provocando un cierto éxodo desde las ciudades hacia los pueblos que, pese a su carácter selectivo, puede ser parte de la solución al problema acuciante de la despoblación.

### 2.1. Acotación del problema

Dentro de los grandes cambios que en las últimas décadas se están produciendo en los sistemas económicos, políticos y sociales del mundo occidental, el medio rural vive importantes transformaciones, muy estrechamente relacionadas con la crisis de los modos de vida propios de las economías y sociedades agrarias tradicionales.<sup>1</sup> En este contexto la mayoría de las zonas rurales españolas se han visto inmersas en un profundo proceso de despoblación, el llamado éxodo rural, que ha vaciado demográficamente este espacio y ha hecho peligrar en gran medida la pervivencia de estas sociedades.

Las zonas rurales españolas soportan desde hace tiempo una larga y profunda erosión, silenciosa pero de notables dimensiones demográficas, sociales y económicas. Su manifestación más llamativa es la fuerte emigración, factor responsable de un irreversible envejecimiento de la población y de la aparición de un neopaisaje, entendido como un espacio vacío, pero bien conservado, funcional a nivel productivo, vinculado a la residencia secundaria, con unas comunicaciones mejoradas y un acceso óptimo a los servicios necesarios.<sup>2</sup>

Por otro lado, el profesor Pascual Rubio Terrado habla de un espacio rural multifuncional, donde se realiza un análisis desde un punto de vista territorial, hablando de la “diversidad de actividades y funciones que cumple o puede cumplir el territorio rural en su conjunto, haya o no agricultura en él, funciones capaces de generar externalidades positivas en lo referido con el medio ambiente, la biodiversidad, el paisaje, el ocio y el patrimonio cultural”.

Pese a disponer del espacio rural más completo y atractivo de la historia, los procesos de despoblación a los que está sometido hacen que sea el peor momento del mundo rural en lo que a número total y densidad de población se refiere.

Llevar a cabo una distinción dentro del envejecimiento poblacional ayuda a abordar las consecuencias poblacionales que genera. Para ello se propone distinguir entre

---

<sup>1</sup> García Pascual, Ruiz Budría, Climent López (2001).

<sup>2</sup> García Marín, Espejo Marín (2019: 9).

envejecimiento “natural” y envejecimiento “migratorio”, siendo concedores de la gran diferencia entre sus factores y sus consecuencias.<sup>3</sup>

El envejecimiento migratorio se corresponde la mayoría de las veces con el envejecimiento rural, que visto desde una escala local refleja una situación negativa por la pérdida de población joven. A su vez las personas que en el éxodo rural decidieron permanecer en la localidad y mantener así cierto nivel de población, comienzan a entrar en un proceso de envejecimiento marcado, siendo así la mayoría de los habitantes residentes en los municipios rurales personas mayores. Si este fenómeno comienza a agravarse, y supera ciertos umbrales establecidos, puede producirse un fenómeno de despoblación total y desaparición de entidades completas de poblamiento.<sup>4</sup>

La realidad demuestra que la emigración de la población podría no alterar las pirámides de población si esta afectase a todos los rangos de edad por igual, algo que no sucede. En el mundo rural el grueso de las emigraciones se concentra en las edades adultas jóvenes. Esta población se corresponde con personas que buscan cambiar sus condiciones de vida a través de una búsqueda de trabajo en lo que consideran unas condiciones más favorables para poder formar una familia. Por esto mismo la emigración concentrada en este rango de edades deja a la población emisora doblemente envejecida, ya que se marchan los jóvenes con sus futuros hijos y se quedan personas en edad avanzada, lo que genera una incapacidad de reposición demográfica y un envejecimiento progresivo de las personas que permanecen en el lugar. Estos problemas únicamente podrían salvarse con una ola de inmigración hacia el mundo rural, con un perfil de población similar al que emigra.

La despoblación es una realidad en amplios territorios rurales de la Comunidad Autónoma de Aragón, lo cual no es un hecho nuevo, al contrario, se trata de un proceso que viene produciéndose desde hace muchos años, pero es recientemente cuando la sociedad se ha dado cuenta de la importancia y trascendencia del fenómeno. Actualmente la despoblación y envejecimiento rural se interpretan como un serio problema para Aragón, siendo uno de los principales obstáculos en su desarrollo económico y territorial.

Una de las acciones necesarias para hacer posible el desarrollo rural aragonés, es llevar a cabo la incorporación de nuevos habitantes, de personas activas que aporten iniciativas y valoren positivamente el entorno rural. Bajo esta necesidad nacen distintas intervenciones públicas dirigidas a traer nuevos pobladores al medio rural como las enfocadas hacia la población inmigrante o a población con problemas en los entornos urbanos.

---

<sup>3</sup> Pérez Díaz (1997: 12).

<sup>4</sup> Pérez Díaz (1997: 13).

Un nuevo movimiento migratorio se está desarrollando en la Comunidad Autónoma, que mueve población desde el medio urbano al medio rural, pero que en los últimos años ha pasado inadvertido para la búsqueda de soluciones a la despoblación. En los últimos veinticinco años se lleva produciendo un fenómeno contrario al conocido como éxodo rural, donde han ido llegando al medio rural nuevos pobladores con unas características especiales. El término que empleamos para denominar este grupo es el de “neorrurales”.<sup>5</sup>

La autora Carolina del Valle Ramos (2019: 178), define el neorruralismo como “aquel fenómeno demográfico que supone el reasentamiento de individuos originarios de los núcleos urbanos en municipios rurales, sin tener una vinculación previa necesaria a sus nuevos lugares de vivienda. Relativamente insignificante en términos demográficos comparado con el éxodo rural, este flujo de nuevos pobladores tiene gran impacto en las localidades en las que se asienta, muchas de ellas en proceso de abandono”.

Por otro lado, Iburgüen *et al.* (2004: 5) los definieron como “aquellas personas que, habiendo vivido en zonas urbanas, deciden fijar su residencia y actividad laboral en un entorno rural. Lo esencial es que desean vivir en el medio rural, y asociado a ello pretenden dar un cambio importante a sus vidas. Contemplan lo rural como alternativa a la vida urbana”.

Para comprender la evolución y el concepto del neorruralismo es necesario mencionar y explicar de forma superficial algunas de las principales influencias históricas sobre el término y su desarrollo.

En primer lugar, desde la tradición del pensamiento utópico, donde el flujo migratorio desde la ciudad hacia el campo ya representa un movimiento a contracorriente en sí mismo. Pero también lo es en el plano ideológico con sus reivindicaciones y planteamientos alternativos de convivencia. Así, se pueden encontrar antecedentes históricos de este pensamiento, aunque de forma más directa y reciente el movimiento neorrural se enlaza con los planteamientos comunitarios y pacifistas herederos de la corriente contracultural en Europa y Norteamérica en los años sesenta.

En segundo lugar, otra de las influencias directas sobre el término y su desarrollo es el romanticismo, donde se aprecian aspectos de la vocación neorrural de raíz más antigua. Con la llegada de la modernidad, y en particular con la industrialización, nace el hombre urbano alejado de una naturaleza a la que había pertenecido hasta entonces. A lo largo de los siglos XVIII y XIX, el hombre toma conciencia de la naturaleza y el paisaje como algo bello, bucólico, y se convierte en un amante de una naturaleza salvaje que merece la pena visitar para disfrutarla y no únicamente para sacarle provecho. Este origen, aunque lejos en el tiempo, tiene su reflejo en las motivaciones de los neorrurales en relación con los escenarios donde desean vivir.

---

<sup>5</sup> Iburgüen *et al.* (2004).

En tercer lugar, destaca el ecologismo, relacionado con la búsqueda de un equilibrio entre las necesidades de las personas y la conservación de la naturaleza, que constituye una fuente de inspiración para este colectivo. La preocupación por el medio ambiente está muy presente en el ideario de los neorrurales, a menudo en combinación con reivindicaciones sociales y políticas, pero también en su forma de actuar en el día a día. Como se verá a lo largo de este trabajo, estas influencias ayudan a comprender mejor las características de los neorrurales actuales, sus valores y sus actitudes ante las necesidades surgidas en torno al medio rural.<sup>6</sup>

Desde los comienzos de este movimiento, su desarrollo y aplicación ha variado en numerosas ocasiones, debido a su enfoque y motivo principal de aplicación. Por esto mismo la evolución del concepto debe girar en torno a dos momentos muy marcados dentro de su propia historia.

El primero de ellos se ubica en la década de 1960, momento en el cual nace el movimiento hippie en la ciudad de San Francisco. En la última década se han retomado algunos conceptos que se asocian al fenómeno del neorruralismo, como la migración de amenidad, relacionada especialmente con destinos turísticos, como los de montaña, el *lifestyle movement* (en un intento de mejorar la calidad de vida acercándose a la naturaleza, la tranquilidad, a un ambiente relajado), o el *downshifting* (en una búsqueda de una vida más simple que equilibre el tiempo de trabajo con el familiar y la realización personal). Todos ellos comparten la idea de encontrar un lugar para vivir que ofrezca calidad de vida.<sup>7</sup>

El movimiento ha evolucionado hoy en día hasta aceptar una interdependencia innegable entre ambas esferas (rural y urbana) y el reconocimiento de un potencial cambio urbano hacia la sostenibilidad, la ecología aplicada a prácticas agrícolas y artesanales, y los vínculos comunitarios que buscan recuperar autonomía vecinal. En resumen, todo se centra en adquirir una mayor consistencia y estabilidad en su relación con el medio físico y social.

Hoy en día uno de los principales motivos de vuelta al mundo rural es la transformación de jornada laboral, incorporando las posibilidades del teletrabajo como una opción real. Este podría ser el matiz más destacado dentro del concepto de neorruralismo que manejamos en el presente trabajo, posibilitando el desarrollo de cualquier actividad desde un domicilio independientemente de su localización.

Dentro de este contexto autores como Mariano Urraco, profesor en la Universidad a Distancia de Madrid (Udami), argumenta que “durante mucho tiempo los límites geográficos los marcaba la distancia al trabajo. El desarrollo del teletrabajo permite romper esta lógica espacial. Hoy, se ha demostrado que son muchas (pero tampoco

---

<sup>6</sup> Ibargüen *et al.* (2004).

<sup>7</sup> Del Valle (2019).

todas) las ocupaciones que pueden desarrollar sus tareas desde cualquier lugar con conexión a Internet”.

Para la realización de este estudio se ha elegido la Comunidad Autónoma de Aragón como ámbito geográfico de la investigación, ya que, como antes se apuntó, es una región afectada por el fenómeno de la despoblación rural. En todo caso cabe indicar que el interés del trabajo trasciende el ámbito puramente regional, tanto por la metodología empleada, que puede ser utilizada en cualquier otro lugar, como por los resultados obtenidos, que con matices podrían extrapolarse a otros territorios con condicionantes similares.

Tras esta introducción y acotación del problema la estructura del trabajo se organiza en siete apartados. En el primero se define el objeto de estudio, recogiendo aspectos básicos del área de estudio, con los objetivos y metodología. Además, también se aborda la metodología de la investigación, basada en la recopilación de información primaria a través de una encuesta y la subsiguiente aplicación de técnicas estadísticas. En el segundo apartado se profundiza en la noción del teletrabajo, la normativa actual en nuestro país, sus características principales y sus posibilidades a futuro. En el tercer apartado se aborda la situación de la vivienda. El cuarto apartado expone los principales resultados obtenidos a partir de los datos de la encuesta y su explotación estadística. En el siguiente apartado se realiza un diagnóstico de la situación y se realizan diversas propuestas de actuación. En el séptimo apartado se trabaja la cuestión de la aplicación territorial de los resultados. Por último, se presentan las principales conclusiones del estudio.

## **2.2. Área de estudio**

La Comunidad Autónoma de Aragón, con 47.720 km<sup>2</sup>, se compone de tres provincias (Huesca, Teruel y Zaragoza). A nivel de localización pertenece a la región Noreste 1 dentro del nivel NUT-1 y queda insertada en la llamada “Diagonal continental”. Se caracteriza por presentar la densidad demográfica más baja de los espacios europeos, una fuerte concentración de la actividad económica y una marcada diferencia urbano-rural.

De forma más amplia y detallada se explican a continuación varios de los factores que afectan de forma indirecta a la distribución desigual de la población dentro de la Comunidad Autónoma.

El carácter montañoso se convierte en factor limitante del desarrollo en las subzonas periféricas de la región: la Montaña y los Somontanos pirenaicos situados en el tercio norte, y la Montaña y los Somontanos ibéricos que se sitúan en la mitad sur. El centro coincide con la Depresión del Ebro, un territorio dominado por la baja altitud (200-400 m) en el que la aridez constituye el rasgo natural esencial. Esta depresión queda dividida por el río Ebro en dos porciones de marcada asimetría como consecuencia de la

diferencia de recursos hidráulicos de una y otra margen. La margen izquierda corresponde a los ríos pirenaicos, mucho más caudalosos, estables y regulados que los que procedentes del Sistema Ibérico, que vierten por la margen derecha.

El dispositivo morfoestructural de Aragón se presenta como dos grandes sectores montañosos y en medio una depresión. El 40 % del territorio aragonés está por debajo de la media española en altura (600 m) Las principales unidades morfoestructurales son tres: los sistemas montañosos (Pirineos y Sistema Ibérico), donde la red fluvial forma depresiones en su interior, y la depresión central del Ebro con los somontanos, como unidad de transición entre las dos anteriores. La extensión territorial del Pirineo aragonés es de 135 km. Los márgenes del Pirineo presentan dos gradientes, uno hacia el Este gana en altura y conforme nos aproximamos al Sur la altitud descende. A nivel climático las zonas orientales van a ser más continentales.

La Cordillera Ibérica no goza de la espectacularidad de las formas pirenaicas, a excepción de zonas de gran incisión hídrica y algunos macizos elevados, con componentes isométricas destacadas como la Sierra de Albarracín. Hablamos de sistemas amesetados, importantes sistemas de superficie plana a una elevada altitud. Al atravesar la Ibérica vemos que no tiene nada que ver con lo que vemos cuando atravesamos la zona pirenaica. En ambos hay un elemento común, ya que no son sistemas homogéneos y elevados, si no que están cohesionados por una serie de depresiones muchas de ellas de carácter tectónico, como por ejemplo las depresiones de la Canal de Berdún y de la Guarguera en el Pirineo o las de Calatayud y Daroca en la Ibérica.

Otro de los factores limitantes dentro de Aragón es su clima, caracterizado principalmente por los siguientes rasgos generales:

- ✓ Variaciones interanuales con irregularidad estacional en temperaturas y precipitaciones. (Regímenes estacionales pluviotérmicos). También variaciones y gradientes termo pluviométricos latitudinales (N-S; E-O) y altitudinales, además de importantes variaciones interanuales.
- ✓ Heterogeneidad en su clima por lo que encontramos diferentes tipos de clima, predomina el mediterráneo continental.
- ✓ Meteoros característicos: viento superficial, nieblas y aridez.

Todos estos factores influyen de forma indirecta en la desigual distribución de la población en Aragón. Por ello, uno de los problemas más graves a los que se enfrenta la Comunidad Autónoma es el de su baja densidad demográfica unida a un desequilibrio territorial que concentra la población en unos pocos puntos y deja despobladas amplias zonas del territorio. Las consecuencias de este problema, agravado por las bajas tasas de natalidad apuntan hacia una sociedad envejecida en un espacio territorial en gran parte despoblado<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> Gobierno de Aragón (2001).

La desigual distribución de la población da lugar a un territorio muy poco jerarquizado. Actualmente, Aragón cuenta con 1.325.371 habitantes, distribuidos de la siguiente forma entre las provincias.

**Tabla 1. Padrón municipal de Aragón**

Territorio	Avance Padrón 2021	Padrón 2020
Huesca	223.916	222.687
Teruel	134.498	134.176
Zaragoza	966.957	972.528
<b>Aragón</b>	<b>1.325.371</b>	<b>1.329.391</b>

Fuente: IAEST. Elaboración propia.

Como se observa en la tabla previa, Aragón ha perdido habitantes en el último año, pero existen distintos factores que pueden dar explicación al descenso. El primero y más evidente es la pandemia generada por la COVID-19, y junto a ello los movimientos de retorno a lugares de origen generados por la misma. Además de ser un espacio despoblado, la situación deriva en un envejecimiento de la población y, por tanto, un mayor grado de dependencia.

El problema del envejecimiento de la población no es exclusivo de Aragón, sino compartido con todos los países de la Unión Europea. Dicho de otro modo, es un componente común en todos los países desarrollados, debido tanto a la prolongación de la esperanza de vida de las personas como a la reducción de la fecundidad en estas zonas. En el particular caso de Aragón, esta situación viene derivada por otra causa más específica como es la fuerte emigración que han sufrido en los últimos años muchas de las comarcas, sobre todo en los años cincuenta y sesenta a través del conocido éxodo rural.

Como ya se ha mencionado los emigrantes del mundo rural tienden a ser personas jóvenes, por lo que contribuyen de forma esencial al envejecimiento relativo de la población de sus entornos de partida. Por tanto, es algo lógico encontrar una asociación entre las comarcas de Aragón, ya que las que más población pierden son aquellas que mayor envejecimiento de su población representan.

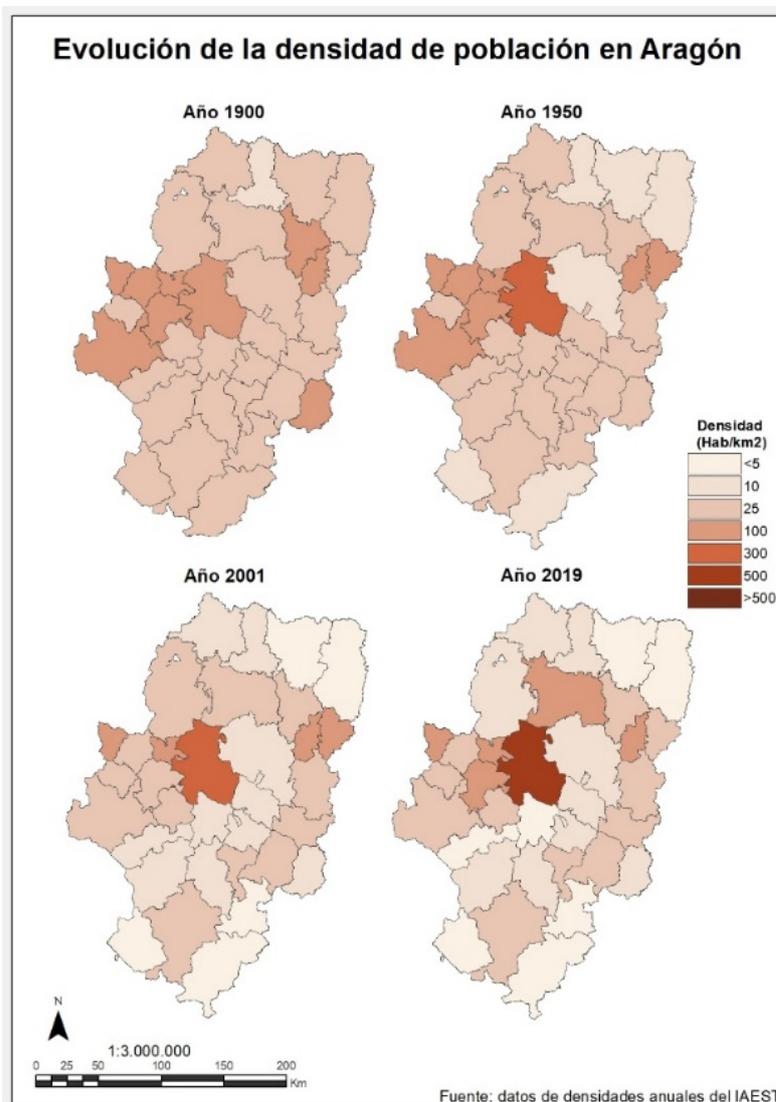
Atendiendo a los datos aportados por el Instituto Aragonés de Estadística se puede hablar de que la Comunidad Autónoma se caracteriza, principalmente, por tener una composición biológica desestructurada y bajos niveles en su densidad de población.

El propio Gobierno de Aragón realiza un diagnóstico muy correcto de la Comunidad Autónoma en lo que a densidad de población se refiere, ya que en su informe para la Conferencia sobre regiones despobladas y políticas estructurales de la Unión Europea, celebrado en Lycksele (Suecia), habla de un desigual reparto de la población en el territorio, ya que la ciudad de Zaragoza y su área metropolitana aglutina a más del 50 % de la población aragonesa, frente a un extenso territorio con una densidad demográfica

muy reducida y escasamente vertebrado por el sistema de asentamientos. Aragón presenta, por tanto, una marcada dualidad rural-urbana que ha venido ahondando en el desequilibrio intraterritorial.

Observando el siguiente mapa se puede apreciar la clara evolución de Aragón hacia la macrocefalia en la que se encuentra hoy en día. Se observa un claro descenso de la densidad de población en comarcas alejadas de Zaragoza, como son las del norte de la provincia de Huesca o la gran mayoría de las comarcas de Teruel. La evolución de la población viene marcada por la concentración de actividad económica en torno al conocido como “Corredor del Ebro”.

Figura 1: Densidades de población por comarcas de Aragón



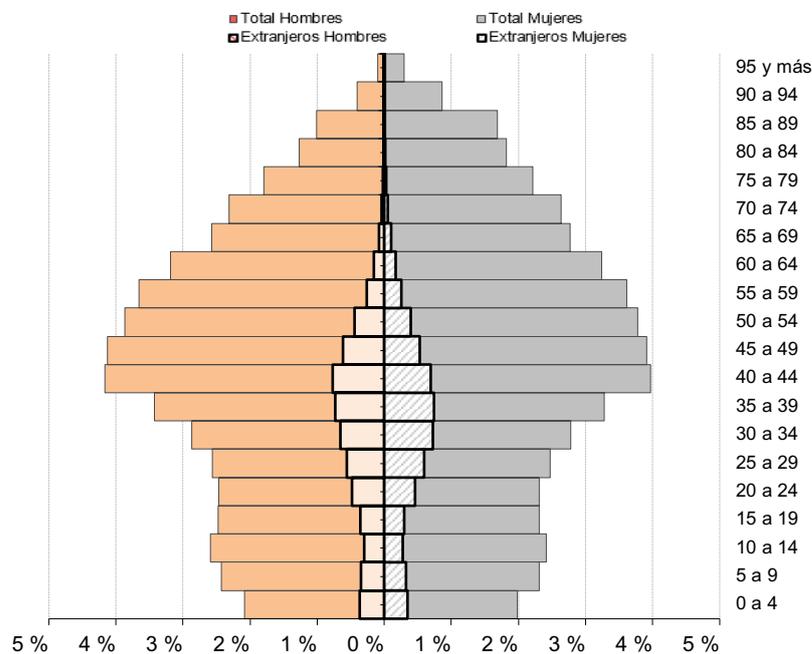
Fuente: Javier Vadillo.

Las mayores pérdidas de población se concentran principalmente en municipios rurales que han estado afectados desde hace décadas por acusados procesos de despoblación. La pérdida de población en los espacios rurales europeos y españoles, además de

presentar un serio problema demográfico por sí mismo, también se ha convertido en los últimos años en un problema social con graves consecuencias de pérdida de identidad territorial, de valores sociales y culturales, y de sostenibilidad ambiental de unas áreas que para su mantenimiento necesitan de efectivos demográficos.<sup>9</sup>

Asociado al problema de la despoblación se encuentra otro de los grandes problemas demográficos que presenta el medio rural, el envejecimiento de la población. Éste se ha convertido en uno de los desafíos actuales y futuros más relevantes tanto a nivel nacional como europeo, ya que en las próximas décadas aumentará rápidamente la proporción de personas mayores al tiempo que disminuirá significativamente la de población en edad laboral.<sup>10</sup>

**Figura 2: Pirámide de población de Aragón**



Fuente: IAEST.

La situación de Aragón es muy delicada y preocupante, tal y como muestra la pirámide de población del padrón municipal del año 2020. La estructura demográfica que presenta la comunidad autónoma es de carácter regresivo, con una pirámide de población en rombo, caracterizada por el equilibrio entre la base y la cúspide, quedando las edades medias-altas como las más comunes en la Comunidad Autónoma. Como se puede apreciar en el gráfico el grado de envejecimiento es alto, por lo que el relevo generacional presenta una situación delicada, sobre todo en las zonas alejadas de las cabeceras comarcales.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Leco *et al.* (2016).

<sup>10</sup> Pinilla, Sáez (2017).

<sup>11</sup> Conejos Sevillano (2018).

Además, las pirámides de población, como explica el autor Lorenzo Carrascosa (2002), muestran también cómo en tan sólo una década se ha producido un importante aumento de la población inmigrante que, debido a sus propias características demográficas (varones jóvenes comprendidos entre los 20 y los 39 años), ensanchan aún más los grupos de edad jóvenes-adultos. Previsiblemente en las próximas décadas la pirámide de la población aragonesa acusará con mayor intensidad la presencia de la población inmigrante, aumentando el volumen de niños, jóvenes y jóvenes-adultos, debido a la importancia de las redes migratorias.

Aragón presenta, como ya se ha visto, una marcada dualidad rural-urbano que ha venido ahondando en el desequilibrio intraterritorial. La región puede ser descrita de forma simplificada como un reducido espacio central densamente poblado, de carácter metropolitano y con cierto potencial de desarrollo ligado al “Corredor del Ebro”, rodeado de una extensa periferia de marcado carácter rural, atenazado por el despoblamiento y por la escasez de alternativas a las ocupaciones y actividades económicas tradicionales. Esta amplia periferia presenta un sistema urbano muy debilitado, como consecuencia de la dispersión con la que se distribuye la población<sup>12</sup>.

Una forma de confirmar mediante datos estadísticos los problemas de envejecimiento y despoblación a los que se enfrenta el territorio, es haciendo uso de una serie de indicadores demográficos<sup>13</sup>. La siguiente tabla (2) muestra los más importantes y descriptivos del panorama en el que se encuentra Aragón.

**Tabla 2. Indicadores demográficos de Aragón**

Indicadores	Aragón	Huesca	Teruel	Zaragoza
Tasa de Feminidad	102,6	98,0	97,4	104,5
Tasa de Masculinidad	97,4	102,1	102,7	95,7
Índice de Maternidad	19,3	20,2	19,4	19,2
Índice de Potencialidad	67,7	69,1	77,4	66,3
Porcentaje de Población Extranjera	12,2	12,5	11,0	12,3
Edad Media de la Población	44,9	45,5	46,5	44,6
Índice de Envejecimiento	116,7	123,7	137,0	112,6
Índice de Sobre-envejecimiento	20,0	22,0	24,5	18,9
Índice de Juventud	63,6	60,2	53,7	66,0
Índice de Ancianidad	32,7	32,1	32,7	32,8
Tasa Global de Dependencia	55,1	56,1	58,3	54,4
Índice Estructura de Población Activa Total	69,3	68,6	69,0	69,5
Índice Reemplazamiento Edad Activa Total	59,4	55,6	53,9	61,1

Fuente: IAESt. Elaboración propia.

<sup>12</sup> Gobierno de Aragón (2001).

<sup>13</sup> Expresan o representan aspectos del desarrollo, comportamiento, dimensiones, ubicación o evolución de una población.

Un análisis pormenorizado de los principales indicadores sirve para realizar una profunda radiografía sobre la situación en la que se encuentra tanto la Comunidad Autónoma, como cada una de sus provincias en algunos aspectos determinados, y es por ello que a continuación se realiza una breve explicación sobre alguno de estos y lo que sus resultados implican:

- Los índices de feminidad y masculinidad son complementarios, e indican la proporción de habitantes de un sexo sobre el otro. La comunidad, en 2020, presentaba una tasa de feminidad superior, pero con una masculinización constante y poco variable en el tiempo, más patente el Huesca y Teruel que en Zaragoza.
- El índice de maternidad ofrece una aproximación del número de hijos por cada mujer en edad fértil. Se presentan ligeras variaciones a lo largo del tiempo, alcanzando los 19,3 en el año 2020. Este resultado no se debe a un aumento de los nacimientos, sino principalmente a un descenso en el número de mujeres en edad fértil.
- Con el índice de potencialidad se analiza la capacidad reproductiva de una población. Ofrece la proporción entre el número de mujeres en edad fértil de entre 20 a 34, y aquellas de 35 a 49. Acorde al ensanchamiento visto en la pirámide de población en relación con los intervalos centrales o relacionados con el *baby boom*, el envejecimiento de estos grupos y el menor número de mujeres en los grupos jóvenes de población hace que el índice de potencialidad presente una caída importante hasta llegar al 67,7 % actual.
- En cuanto a la presencia de población extranjera, el porcentaje de esta ha ido aumentando con el paso de los años hasta llegar a un 12,2 %. Hubo una ligera caída de población extranjera entre el año 2010 al 2015, seguramente debido tanto a la emigración generada por la crisis y la falta de empleo como a la falta de atractivo sobre el territorio a nuevos migrantes, por la misma causa. La tendencia, de todas maneras, sigue al alza.
- La edad media de la población presenta una tendencia negativa vinculada con el proceso de envejecimiento de la población. Actualmente, Aragón presenta una edad media de 44,9 años, siendo Teruel con 46,5 la que más destaca entre las provincias.
- El índice de envejecimiento señala la proporción de personas mayores de 65 años respecto al resto de la población. Para el año 2020, la población mayor de 65 años representa proporcionalmente el 116,7 % respecto al resto de la población. Se continúa repitiendo lo ya observado: el envejecimiento como problemática para la Comunidad Autónoma de Aragón.
- El índice o tasa de juventud indica la proporción del número de habitantes menores de 14 años en relación con los mayores de 65. Como puede anticiparse en la pirámide de población estudiada al comienzo del punto, la población de jóvenes es prácticamente la mitad que la de personas de edad avanzada, dato que se ha mantenido prácticamente estable en las últimas décadas. De esta forma, la población joven supone un 63,6 % de la población mayor, lo cual hace que sean datos preocupantes, que muestran una población envejecida, con pocos jóvenes, preámbulo de un insuficiente relevo generacional.

- Con el índice de sobreenvejecimiento evaluamos la proporción de personas mayores de 85 años con respecto a las mayores de 65. Este índice merece especial atención. Como puede observarse en series históricas, este indicador casi se ha duplicado desde 1998 a 2020. La población de mayores ha llegado a su pico actual, suponiendo un 20 %. Nos encontramos ante una población general sobreenvejecida y con tendencia a serlo todavía más. Puede ser debido al retorno a la vida rural y lugar de origen de muchas personas que debieron abandonar el territorio en su juventud o en su edad de trabajar, y que han decidido regresar al hogar familiar al terminar su vida activa.
- La tasa global de dependencia permite formar la imagen de la dependencia que la población no activa (mayores de 65 años y menores de 14) tiene sobre la activa. Se observa una tasa elevada de dependencia y constante en el tiempo, manteniéndose cercana al 55,1 % desde los primeros datos de 1998 hasta la actualidad. Esta tasa de dependencia es elevada debido, de nuevo, al situarse el estudio frente a una población envejecida, ya que la población joven es relativamente pequeña, como se puede observar en la pirámide que da entrada a este punto.
- El índice de estructura de población activa ofrece el grado de envejecimiento de la población activa. Indica la relación entre la población activa de 16 a 39 años y la restante, hasta los 65. Continuando con las consecuencias del envejecimiento de la población en la comunidad, vemos cómo la estructura de población activa se concentra principalmente en los grupos de edad superiores, y con tendencia al alza en este aspecto. La proporción de población activa de grupos de edad de 15 a 39 años respecto al resto es del 63,9 %. No se aprecian diferencias significativas por sexos. Así, la población activa se presenta envejecida, con gran parte de esta al borde de pasar al abandono de su actividad económica. Como se comentaba anteriormente, los grupos de edad de la generación del boom, que representan el grueso de la pirámide poblacional, pasarán en los próximos años a abandonar la población activa, y los grupos activos actuales son considerablemente inferiores en tamaño. Del mismo modo, como se puede observar en la parte inferior de la pirámide, la población que se incorporará a la actividad es todavía inferior. El envejecimiento poblacional es un grave problema, tanto para el sustento de aquellas personas que abandonan (o no están todavía) en el mercado laboral, como para el mantenimiento de mano de obra y capital humano para el futuro de la comarca.

A través de los indicadores, se puede confirmar el problema ante el que se encuentra la provincia de Teruel en particular (y Aragón en general), siendo la más envejecida, sobreenvejecida, con las tasas de reemplazo más bajas y con la edad media más alta de la Comunidad Autónoma. Como consecuencia de todo ello se complica el acceso a servicios públicos como la educación o la sanidad, además de la comunicación, siendo deficientes en las zonas más afectadas por el problema de la despoblación. Otro de los problemas apreciados es la dispersión de la población en un gran número de municipios,

que dificulta la oferta de servicios públicos y sociales, así como la instalación de nuevas empresas.<sup>14</sup>

El desequilibrio demográfico territorial es, por tanto, uno de los rasgos características de Aragón, como ha sido puesto de relieve en numerosas ocasiones a lo largo del apartado. Es un espacio caracterizado por la extrema concentración de la población y de la actividad económica en el área metropolitana de Zaragoza, mientras en el resto de Aragón el nivel de ocupación humana del territorio y de actividad económica se encuentra en unos valores bajos, que en alguno de los casos pueden denominarse desiertos demográficos.

No todo es pesimismo y desequilibrio dentro de este territorio, si no que pueden apreciarse procesos de recuperación demográfica selectiva en él, como pueden ser:

- ✓ Crecimiento periurbano y metropolitano en Zaragoza detectándose un incremento poblacional de los núcleos situados en las inmediaciones de Zaragoza debido al desplazamiento de la industria hacia las afueras y el menor precio del suelo para uso residencial.
- ✓ Dinámica turística en determinados enclaves de Aragón que han traído algunos retornos migratorios.
- ✓ Flujos inmigratorios difusos de carácter neorrural, donde se producen retornos migratorios y llega inmigración extranjera.

Las conclusiones que se pueden extraer son que el envejecimiento y sobre-envejecimiento están al alza, con una clara masculinización de la población activa, bajas tasa de reemplazo, baja natalidad y una mortalidad alta y creciente, una población joven insuficiente consecuencia de la falta de oportunidades, una inminente ola de jubilaciones en los próximos años y, en general, con la perspectiva de que la realidad, y con ella los datos, empeoren en los próximos años.

Todos estos datos reflejan la realidad futura de Aragón: una pérdida creciente de población para las próximas décadas y disminución del tamaño de población activa. Envejecimiento existente e inminente jubilación de la generación denominada baby boom. Y con ello las consecuencias: un aumento de los desequilibrios en servicios públicos presentes en el territorio rural con respecto a la ciudad y una creciente incapacidad de crear redes y oportunidades laborales. Desequilibrios territoriales en las dinámicas demográficas mencionadas que seguirán profundizándose, y continuarán empujando a la concentración de población en espacios urbanos<sup>15</sup>. Se debe sumar a esto la pérdida de identidad rural por la que pasan los territorios donde la única solución para el mantenimiento de sus habitantes pasa por la atracción de población extranjera sin arraigo al territorio, además de generar políticas de atracción tras los nuevos movimientos generados por el teletrabajo.

<sup>14</sup> Gobierno de Aragón (2001: 16).

<sup>15</sup> Luesia Blasco, Morel Liso (2018).

### 2.3. Estado de la cuestión

Este apartado hace referencia a la descripción y análisis de la situación actual que atraviesa el tema del teletrabajo, la despoblación y la influencia de la vivienda. Mencionar sus principales precedentes y los avances más destacados que se han llevado a cabo a nivel bibliográfico son el fundamento principal de esta explicación.

Desde este punto de vista el tema de la despoblación dentro de la Geografía de la población es uno de los más analizados y estudiados en los últimos años, debido a su importancia e impacto, sobre todo en el mundo rural. Existen distintos puntos desde los que analizar el fenómeno, en este sentido cabe destacar el análisis realizado a través de la percepción social del problema de la despoblación en el mundo rural (Atance Muñiz *et al.*, 2007) o desde la importancia de las migraciones y la población flotante (Delgado Urrecho y Martínez Fernández, 2013).

Los desequilibrios territoriales a nivel de la Comunidad Autónoma es otro de los aspectos que más importancia adquieren entre los estudios realizados (Alario, M., Molinero, F. y Morales, E., 2014). Dentro de la despoblación uno de los aspectos más destacables y estudiados es el envejecimiento de la población de los espacios rurales (Bustos Gisbert, 2005), y la importancia que las personas de mayor edad adquieren de cara al futuro y el porvenir de ciertos municipios (Luesia Blasco, 2018; Morel Liso, 2018).

El teletrabajo, principal motivo de este informe, es un tema de actualidad debido a su evolución tras la pandemia de la COVID-19, donde se tuvo que implementar de forma casi obligatoria. En España y Europa fue un término de tardía incorporación hasta que la Comisión Europea o la Organización Mundial del Trabajo lo comenzaron a utilizar. Es por este motivo que la mayoría de las referencias sobre teletrabajo están relacionadas con autores de habla inglesa como Nilles, primer autor que aportó una definición acerca del teletrabajo en 1975.

Algo similar sucede con todo lo relacionado con el teletrabajo, al margen de la definición. La tipología del teletrabajo puede abarcarse desde distintos puntos de vista (Haddon y Brynin, 2005), pero tras la pandemia sufrida y los últimos datos recopilados, se incide de forma predominante en tipos de teletrabajo híbridos (Tiezte y Musson, 2002).

La importancia del teletrabajo a nivel nacional viene aportada por empresas de recursos humanos como Randstad, encargadas de elaborar informes tanto anuales como trimestrales donde actualizar al detalle todas las fluctuaciones que sufre esta nueva forma de trabajo, y poner a disposición de cualquier persona datos útiles al respecto.

La importancia que adquiere la vivienda dentro de este análisis se refleja en que algunos autores comienzan a trabajar en el problema que ésta puede generar a la hora de asentar población (Luque Revuelto, 2012). La residencia secundaria se alza como el principal tipo de cara al futuro (López Colas y Módenes Cabrerizo, 2004), actuando como

principal forma de acceso a la vivienda por parte de nuevos pobladores, además de mantener la población joven en los espacios rurales (Morales Prieto, 2017).

Todo lo referente a los datos sobre Aragón, tanto de población como de vivienda, se pueden encontrar en el Instituto Nacional de Estadística (INE), y en el Instituto Aragonés de Estadística (IAEST). Los datos pueden obtenerse anualmente si se desea elaborar una evolución actual de la población o marcar varios momentos de la historia donde se producen variaciones destacables, en este caso se obtienen datos cada cincuenta años en el siglo XX y datos actuales del siglo XXI.

Por último, los censos relativos a la vivienda también han sido extraídos del INE, donde se pueden encontrar los aportados en el trabajo referentes al Censo de Vivienda de 2011. En este sentido es difícil realizar un estudio de la evolución de la vivienda hasta el momento actual, siendo que los últimos datos pertenecen a 2011. La dificultad en este caso se solventa a través de las encuestas realizadas a los ayuntamientos de diferentes municipios del mundo rural por parte del mismo autor que realiza este trabajo en el curso 2019-2020, donde aportan de forma aproximada las viviendas en venta, alquiler y cuál es el tipo dominante en la localidad, aspectos que sirven para hacerse una idea a cerca del estado de la vivienda en el mundo rural.

En resumen, para este trabajo la obtención de datos no ha sido compleja en líneas generales, debido a la generalidad de los datos de población, la accesibilidad a los datos de vivienda, y la actualidad de los datos sobre teletrabajo. La información obtenida también es de fácil acceso por la importancia actual que se le da a estos aspectos, especialmente en el mundo rural.

## ***2.4. Objeto del trabajo fin de máster***

Es fundamental conocer la situación inicial antes de comenzar el desarrollo de este análisis, para ello las hipótesis de partida son importantes, así como los objetivos establecidos a partir de las mismas, para disponer de un propósito a partir del cual fundamentar el trabajo y la elaboración de este. Para la explicación es necesario establecer una metodología de trabajo, en este caso una metodología tanto cuantitativa como cualitativa.

### ***2.4.1. Objetivos***

En el informe se procura analizar el perfil de potencial teletrabajador del mundo rural tras la pandemia de la COVID19, en lo que a características laborales y necesidades de los espacios rurales se refiere. A su vez son importantes las expectativas de futuro y en que ámbitos se encuentran ventajas y desventajas para su desarrollo.

La vivienda secundaria, la despoblación de espacios determinados al sobrevejecimiento, el neo paisaje rural, o la importancia de atraer nuevos pobladores, llamados teletrabajadores, son algunos de los temas que se representan en este trabajo. Se busca conocer cuáles pueden ser las principales necesidades de un teletrabajador en torno al asentamiento de población en los espacios rurales aragoneses a través de la experiencia de los propios encuestados. Además de todo ello, se busca dar respuesta a estas necesidades y características de vivienda a través de una aplicación territorial de servicios en un territorio más determinado como es la comarca Cinco Villas.

El fundamento de este estudio también se entiende dentro de un contexto de ayuda hacia grupos de acción local, y los propios municipios para la concienciación ante la situación actual de problemas como la despoblación, el sobre envejecimiento, el acceso a la vivienda, y la incorporación del teletrabajo como posible solución a todo ello.

El objetivo fundamental de este trabajo es definir un perfil de teletrabajador que encaje en cuanto a pretensiones y necesidades con lo que el mundo rural aragonés puede ofrecer, además de conocer la dinámica demográfica de Aragón junto al análisis detallado de la vivienda en el mundo rural atendiendo a sus características más significativas.

También percibir la opinión de los teletrabajadores de Aragón, y compararla con la percibida por parte de algunos ayuntamientos de las Cinco Villas, puede servir para adelantarse así en el diseño de medidas o actuaciones que permitan abortar el problema lo antes posible.

Junto a este objetivo principal cabe señalar una serie de objetivos secundarios, aunque también relevantes, como son:

- A. Realizar un diagnóstico técnico.
- B. Conocer la evolución demográfica de la zona de estudio.
- C. Analizar la evolución de la estructura biológica y demográfica de Aragón.
- D. Realizar un Marco Propositivo de acuerdo con los resultados obtenidos.
- E. Elaborar un perfil de potencial teletrabajador del mundo rural a través de una serie de características que los definen.
- F. Constatar, según la opinión de los propios teletrabajadores, cuáles son las mejores condiciones para vivir en un entorno rural.
- G. Analizar las características específicas que debe de tener una vivienda para adecuarse a las necesidades del teletrabajador de Aragón.
- H. Mostrar las necesidades de cualquier teletrabajador a la hora de acudir a una vivienda en un entorno rural.
- I. Localizar las ventajas y desventajas que experimenta la vivienda rural en sus pueblos.

- J. Recopilar y representar datos censales de vivienda principal y secundaria.
- K. Incorporar el término de neo paisaje en la explicación de la situación actual del mundo rural, incorporando el neo ruralismo como un factor diferencial.
- L. Sondar la opinión de los teletrabajadores respecto a su pueblo y el arraigo que puedan tener al territorio.
- M. Realizar una territorialización de los principales recursos señalados como fundamentales por los teletrabajadores.
- N. Conocer las posibles acciones que se pueden llevar a cabo desde las instituciones o asociaciones para fomentar el desarrollo de las localidades en la Comunidad Autónoma.

Como se puede observar, los objetivos específicos están enfocados a completar el objetivo principal. Sirven como desglose para comprender la situación actual de la Comunidad Autónoma, para mostrar de forma más precisa lo que se busca un teletrabajador y analizar las principales características que debe de tener una vivienda acondicionada para este tipo de trabajo.

#### **2.4.2. Hipótesis de partida**

La pandemia de la COVID-19 ha supuesto un cambio profundo en múltiples aspectos, entre ellos el del teletrabajo. Esta nueva forma laboral, ya incipiente, se ha consolidado con fuerza durante la pandemia. La CC.AA. de Aragón no ha sido una excepción al respecto. El desarrollo del trabajo desde el hogar se ha manifestado como una nueva forma de producción que pone en relación el tiempo de trabajo y el tiempo de vida en el marco del hogar.

Desde hace años se maneja la premisa de que el teletrabajo constituye una oportunidad para el mundo rural como nuevo vector para la captación de población cualificada que busque un entorno laboral y de vida con una mayor calidad de vida. Para saber hasta qué punto esta premisa puede ser cierta se requiere un conocimiento más profundo del teletrabajo, información que ofrece la encuesta COTS (2021).

La primera de las situaciones que nos encontramos a la hora de analizar el teletrabajo en el momento actual es el fuerte descenso producido a nivel nacional, con una reducción a prácticamente la mitad de teletrabajadores (17,2 %) si se compara con los datos de 2020. Además las diferencias entre la frecuencia de teletrabajar mayoritariamente (9,8 %) y la de combinarlo con el trabajo presencial en las instalaciones (7,4 %) son mucho menores en 2021 que en 2020.

**Tabla 3. Porcentaje de teletrabajadores en 2020 y 2021 en España**

Tipo de teletrabajo	2021	2020
Teletrabaja mayoritariamente	9,8 %	25,5 %
Combina teletrabajo con acudir a la empresa	7,4 %	4,9 %
No teletrabaja	82,9 %	69,9 %

Fuente: Encuesta COTS, 2021. Elaboración propia.

Junto a las diferencias observadas, también se aprecian diferencias entre el uso del teletrabajo en puestos manuales (2,9 %) y no manuales (31,6 %), siendo los trabajadores en puestos no manuales las que con más frecuencia teletrabajan, ya que son puestos vinculados con el sector terciario y labores muy informatizadas.

Vinculado a los sectores de actividad, en su informe sobre el teletrabajo en 2021 Randstad realizó unas estimaciones sobre el porcentaje del empleo que podría teletrabajar en España por sectores de actividad, obteniendo como resultado que las empresas de información y comunicación (67,3 %), actividades inmobiliarias (64,2 %), educación (61,1 %), actividades financieras y seguros (61 %), y actividades profesionales científicas y técnicas (59,9 %) se ubican un peldaño por encima del resto.

Atendiendo a los datos, y la comparativa entre años, la disminución del teletrabajo ha sido más acusada entre los puestos de dirección y los puestos científicos y técnicos y menos entre los puestos de apoyo técnico y los puestos administrativos, prácticamente igualándose en su utilización.

Centrando los datos en 2021 y sus propias variaciones, se observa como el número de teletrabajadores en España se ha estabilizado en los últimos cuatro trimestres en un rango de entre 2,8 y 3,2 millones de personas, aproximadamente.

En el propio análisis se contempla la variación interanual entre trimestres, mostrando el mayor o menor grado de implantación del teletrabajo por autonomías. En el segundo trimestre, las principales CC.AA. del país, como son la Comunidad de Madrid y Cataluña muestran los descensos, de un 8,9 % y un 13,6 %, respectivamente, algo suaves si lo comparamos con el resto.

Por otro lado, y mostrando valores opuestos, seis autonomías reflejan retrocesos interanuales de al menos el 30 %, donde se encuentran: Cantabria (-38,3 %), el País Vasco (-34,9 %), Extremadura (-32,6 %), Aragón (-31,2 %), la Comunidad Valenciana (-30,9 %) y Castilla-La Mancha (-30,8 %).

El simple hecho de analizar estas variaciones sirve para comprender la acumulación de teletrabajadores en estos espacios, donde destacan la Comunidad de Madrid (774.000 teletrabajadores), de Cataluña (591.700 teletrabajadores), Andalucía (378.700 personas que teletrabajan actualmente) y la Comunidad Valenciana (253.900), aglutinando al 68,9 % del total de teletrabajadores españoles.

Como ya se ha analizado el teletrabajo se ha reducido un 31,2 % en el último año en Aragón, la contracción interanual ha sido mucho mayor que a nivel nacional, ubicándose como la cuarta caída más profunda entre las autonomías, es decir, la cuarta que más teletrabajadores ha perdido. Aun así, actualmente el 10,9 % de los trabajadores en Aragón tiene la posibilidad de teletrabajar independientemente del tipo de teletrabajo que desempeñe, frente al 8,8 % de hace dos años, justo antes de la pandemia por la COVID-19.

En Aragón la estabilización de los datos es más indefinida, ubicándose en un rango que se puede situar entre 60.000 y 70.000 teletrabajadores, aproximadamente. En el segundo trimestre han sido 64.000 las personas que trabajaban al menos ocasionalmente desde su hogar en Aragón, un 31,2 % menos que un año antes, y el tercer trimestre, siendo las últimas cifras disponibles, muestran otro descenso hasta los 60.000 teletrabajadores aragoneses.

**Tabla 4. Número de teletrabajadores en Aragón**

Territorio	Fin de 2020	1T de 2021	2T de 2021	3T de 2021
Aragón	70.900	68.500	64.000	60.000

Fuente. Randstad. Elaboración propia.

Por otro lado, la Encuesta Continua de Hogares, publicada anualmente por el INE, aporta datos interesantes sobre la composición de los hogares y las características de las viviendas, que permiten profundizar en este tema y sus problemas en el mundo rural.

Con los datos de esta encuesta es posible realizar una estimación sobre el porcentaje de la población que reside en una vivienda en la que existe un espacio que se podría considerar a priori adecuado para teletrabajar. Por tal espacio se considera una habitación de la vivienda que puede ser utilizada como despacho u oficina, es decir, una habitación como un dormitorio, despacho o habitación de invitados que a priori no es utilizada como dormitorio por los habitantes de la casa. Según esta estimación, el 58,5 % de las personas de entre 20 y 64 años residirían en una vivienda en la que existe al menos un espacio de entre 20 y 64 años residirían en una vivienda en la que existe al menos un espacio adecuado para teletrabajar, frente al 41,5 % que no.<sup>16</sup>

Esta es la situación ante la que nos encontramos a la hora de realizar el trabajo, y que sirve como hipótesis de partida para comparar los datos obtenidos a través de una encuesta propia y la realizada por empresas de mayor calado.

A este respecto y teniendo en cuenta la situación anteriormente descrita, la hipótesis que el presente trabajo pretende verificar es que el teletrabajo ha sido un factor de transferencia de población hacia el medio rural en el contexto de la COVID-19, intentando

<sup>16</sup> Randstad Research, *Informe teletrabajo en España, 2021*, p. 22.

establecer su dimensión y si esta transferencia ha sido en cierta medida permanente o circunstancial, obedeciendo a factores coyunturales, al tiempo que se intenta definir el papel que la vivienda en el medio rural y su aptitud para el teletrabajo desempeña en todo este proceso.

### **2.4.3. *Ámbito de estudio***

Aragón, según su Estatuto de Autonomía, es una nacionalidad histórica de 47.720'45 km<sup>2</sup> que se sitúa en el cuadrante noreste de la Península Ibérica y en la que habitan algo más de 1'3 millones de habitantes. Está conformado por 33 comarcas y su capital es la ciudad de Zaragoza, cuya área metropolitana agrupa a más de la mitad de la población aragonesa.

Una visión más extensa de la comarca aparece en el apartado 2.2 correspondiente a la zona de estudio, con amplia información sobre sus características básicas como su localización, influencia y población. Por otro lado, en el apartado 4 de este mismo trabajo, se aportan datos sobre la situación de la vivienda en Aragón.

30

### **2.4.4. *Metodología***

Para poder llevar a cabo los objetivos mencionados, se han desarrollado dos metodologías combinadas, una de ellas cuantitativa y está relacionada con el manejo de los datos empleados, tanto de fuentes secundarias como de los obtenidos en la encuesta. Por otro lado, y menos relevante, destaca la metodología cualitativa, relacionada con la proximidad y el conocimiento sobre una plataforma vinculada al teletrabajo como es Teletrabajar en Cinco Villas.

#### **Metodología cuantitativa**

El estudio estadístico ligado a las técnicas cuantitativas del trabajo puede dividirse en dos vías de actuación y recopilación de la información.

Por un lado, se ha realizado un análisis de datos estadísticos procedentes de fuentes secundarias que a su vez pertenecen a otras instituciones, con la finalidad de establecer un contexto sobre la situación en la que se encuentra Aragón hoy en día con respecto al número de habitantes, su envejecimiento y estructura biológica. Además de esto y en las mismas fuentes se han obtenido datos referentes al tipo de vivienda y número de éstas en el Censo de Vivienda de 2011, para conocer su situación y aproximarla al censo de 2021. Otra serie de datos obtenida de las mismas fuentes (y complementarias), es el número de teletrabajadores actuales en la Comunidad Autónoma, y su comparativa a nivel nacional.

Por otro lado, se ha realizado una encuesta al mayor número posible de teletrabajadores en la comunidad, independientemente de su trabajado, sexo, edad o domicilio.

En la primera fase se procedió a la planificación de revisión teórica del estudio del teletrabajo. Para ello se buscaron los libros más importantes sobre el tema objeto de estudio que había hasta el momento, y la búsqueda en bases de datos de los artículos relacionados con el objeto de la tesis. A destacar que al inicio del estudio la cantidad de información era bastante limitada, y que, a partir del año 2012, con la reforma laboral han proliferado gran cantidad de estudios sobre teletrabajo.

### Encuesta

La encuesta realizada en este trabajo partió de la necesidad de analizar el perfil del potencial teletrabajador en el mundo rural, y a su vez vincularlo a las condiciones de la vivienda en los municipios a la hora de recibir nuevos habitantes. Está definida para aquellos teletrabajadores que, en caso de tener opción, estarían dispuestos a cambiar su estilo de vida para emigrar a un espacio rural, invirtiendo así los flujos de población más destacados en los últimos años.

A su vez, el problema de la vivienda también afecta a parte de estos municipios, por lo que consideramos oportuno incorporar esta variable en la encuesta, mostrando así una vertiente más del problema analizado.

En el diseño y orden de la encuesta se tienen en cuenta los objetivos enumerados, y por ello el orden se rige en torno a seis apartados. El principal motivo de su distribución viene por la temática de cada uno de los apartados. La realización del cuestionario no se estableció en torno a un tiempo definido, pero la duración ronda los 20 minutos, con el objetivo de ser dinámica y práctica para el encuestado. Para ello se han elaborado preguntas de todo tipo, algunas cerradas, otras con varias opciones de respuesta o preguntas con respuesta desarrollada en un pequeño párrafo.

A continuación, se detallan algunos de los aspectos fundamentales de la propia encuesta realizada:

- **Universo:** todos aquellos considerados teletrabajadores de Aragón, que desarrollan su actividad profesional principalmente en una oficina pero que pasan dos o más días a la semana trabajando en el domicilio.
- **Muestra encuestada:** se corresponde al total de cuestionarios completados, una vez eliminados los correspondientes a personas no teletrabajadoras o que no desean hacerlo en un entorno rural. Atendiendo a los datos recopilados por Randstad en su último informe sobre el teletrabajo en España, el número de encuestas realizadas fueron un total de 62.
- **Trabajo de campo:** encuesta *online*, desde el 27 de septiembre al 31 de octubre 2021.
- **Análisis:** los resultados se obtienen tras analizar las múltiples respuestas de la encuesta y ponerlas en situación con el contexto propuesto, al mismo tiempo

que se da respuesta a las hipótesis planteadas en base a la situación actual de la demografía aragonesa.

- **Objetivos:** intentar conseguir una definición general del perfil potencial teletrabajador del mundo rural dando respuesta a tres preguntas, ¿Qué son? (situación laboral), ¿Dónde están? (lugar de partida), y ¿Qué buscan? (necesidades).

El cuestionario se caracteriza por una disposición dividida en siete subapartados o fases de la encuesta, donde se tratan temas diferentes y sirven como secciones a la hora de descartar población que no tiene las características ideales de encuestado.

El primero de los apartados hace referencia a las características básicas del encuestado, y para ello se incide sobre todo en su sexo, edad, estado civil, si tiene hijos o no, su nivel de estudios y algo muy importante, el número de habitantes de su lugar de residencia actual, ya que sirve para saber si el encuestado proviene de un entorno rural o no.

La segunda de las partes trata sobre la situación laboral actual de la persona que responde la encuesta, de tal forma que es necesario saber si trabaja o no, en qué condiciones lo hace, haciendo referencia al teletrabajo o a un espacio de oficina dentro de la misma empresa o administración. Además, es importante conocer el sector con el que está vinculado su trabajo y si en caso de no teletrabajar, le gustaría poder hacerlo. Esta última cuestión sirve como pregunta filtro y saber si la encuesta debe seguir con la encuesta o finalizarla.

Lo mismo ocurre con el tercer apartado, donde todo gira en torno a una única cuestión relacionada con el interés por teletrabajar en un espacio rural, y los motivos que te llevarían a hacerlo o a descartarlo.

Una vez realizados los filtros, se procede a realizar cuestiones algo más personales haciendo referencia al vínculo que el encuestado tiene con el mundo rural. De esta forma se hace referencia a aspectos como el tipo de vinculación con estos espacios, su funcionamiento, el hecho de emprender un negocio al margen del teletrabajo o si estuviera dispuesto a rebajar el nivel de ingresos por disfrutar de entornos rurales.

La quinta de las secciones muestra de forma muy clara cuales son las principales necesidades de un teletrabajador para acudir al mundo rural, y para ello se pregunta por aspectos básicos del día a día. Destacan los servicios tanto del municipio como de su entorno relacionados con la sanidad, educación y transportes.

El último de los apartados disponible con cuestiones basadas en el teletrabajo es el relacionado con la vivienda y sus características óptimas para poder desarrollar dicha actividad en el domicilio. Para que fuesen datos útiles en posteriores aplicaciones, las cuestiones deben de ser muy concretas en aspectos como entornos del domicilio, metros cuadrados aprovechables, conexión a internet y condiciones generales, algo

determinante en la situación de la vivienda en el mundo rural como uno de los principales impedimentos para nuevos pobladores.

La encuesta concluye con una cuestión optativa donde el encuestado puede poner si así lo considera el nombre de la empresa para la que trabaja.

Cuando el cuestionario estaba cerrado y era definitivo para su realización, se contactó con los diferentes teletrabajadores interesantes para la realización del estudio, ya fuese por su situación laboral o por su vinculación con algún espacio rural. La encuesta se realizó de forma online, para poder recoger los datos de forma inmediata en distintas hojas Excel.

#### **2.4.5. Fuentes**

Las fuentes empleadas para la elaboración del estudio son tanto directas como indirectas. Sin embargo, destacan las fuentes directas en la obtención de datos, las cuales, en su mayoría son de tipo cuantitativo, como por ejemplo el Instituto Nacional de estadística, además de acudir a otros de referencia como el Instituto Aragonés de Estadística (IAEST). Junto a estas dos fuentes principales, para temas más cualitativos, aparecen otras como Dialnet, destacado por ser un portal que recopila y proporciona acceso fundamentalmente a documentos publicados en España en cualquier lengua, publicados en español en cualquier país o que traten sobre temas hispánicos, según indica la Biblioteca Nacional de España. Hay que destacar también páginas web del Gobierno de Aragón, el portal web de ADEFO (Asociación para el desarrollo y fomento de las Cinco Villas), y los últimos informes emitidos por la empresa de recursos humanos Randstad.

## **3. Teletrabajo**

---

La pandemia de la COVID-19 ha impulsado nuevas formas de trabajo que, hasta ahora, eran residuales en nuestro país. La más importante de ellas ha sido el teletrabajo, una realidad que ha llegado para quedarse, y quizá sea una de las pocas cosas positivas de esta crisis sanitaria.

### **3.1. Concepto**

Es complejo adoptar una definición en cuanto al término “teletrabajo”, ya que existen diversas definiciones y además se tiende a mezclar las distintas modalidades que éste

entraña, aunque analizando la bibliografía existente encontramos definiciones generales en las que se matizan dos aspectos esenciales<sup>17</sup>.

- ✓ Distancia física del trabajador, con respecto a la ubicación de la empresa, es decir, es trabajo a distancia, ya que la actividad se desarrolla sin acudir a la empresa u oficina central, sino que se realiza fuera de ese entorno.
- ✓ Uso de herramientas informáticas, o tecnologías de la información y comunicación, para una constante interacción entre empresa y trabajador.

El concepto de teletrabajo es entendido de forma general como trabajo a distancia facilitado por el uso de la informática y las telecomunicaciones. Se asocia a maneras de flexibilizar la organización laboral, dando la posibilidad de desempeñar la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la oficina (o lugar habitual de trabajo) durante toda o parte de la jornada laboral. De este modo aquellos autores que van un paso más allá lo definen como la posibilidad de enviar el trabajo al trabajador en lugar de enviar el trabajador al trabajo.

Al igual que ocurre en otros ámbitos, existen definiciones de diversos autores, pero las más destacadas son aquellas que dan cuenta de relaciones de coordinación entre agentes o con trabajo externo concretadas por el uso de las nuevas tecnologías, dando a entender que “teletrabajo es trabajo a distancia utilizando las telecomunicaciones y por cuenta ajena”.

Como se menciona con anterioridad, fue el autor Nilles quien hizo uso del concepto de “teletrabajo”<sup>18</sup> por primera vez. Desde entonces diversos autores y organismos, han tratado de definir el teletrabajo, a continuación, se pueden observar algunas de las más relevantes:

- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (1990): “Una forma de trabajo en la que el trabajo es desempeñado en una localización remota a la oficina central, separando por tanto al trabajador del contacto personal con otros colaboradores, y la nueva tecnología permite esta separación mediante la facilitación de la comunicación”.
- Gray, Hodson, Gordon (1993): "Una forma flexible de trabajo que abarca una amplia gama de actividades de trabajo, todo lo cual requiere la existencia de distancia entre trabajador y empleador, o de un lugar tradicional de trabajo, durante una parte significativa de la jornada laboral".
- La Comisión Europea (2001)<sup>19</sup> define de la siguiente manera la palabra teletrabajo: “Práctica laboral que utiliza las Tecnologías de la Información para

<sup>17</sup> Kerrin, Hone (2001: 16).

<sup>18</sup> Nilles (1975: 23).

<sup>19</sup> Comisión Europea eWork 2001 (<http://www.telework-mirti.org>).

incrementar la eficacia, la flexibilidad (espacio-temporal) y la sostenibilidad en el uso de los recursos”.

- Duxbury, Higgins (2002): "El trabajo realizado por personas que son contratadas por una organización, y que trabajan en casa o en un telecentro durante una parte de su jornada de trabajo”.
- Sullivan (2003) da la definición de teletrabajo a través del consenso de los investigadores, “Existe un consenso creciente de que, en términos generales, el teletrabajo es el trabajo a distancia, y que implica el uso de tecnologías de información y la comunicación (TIC)”.
- Garrett, Danziger (2007): “El teletrabajo se produce cuando los trabajadores hacen uso de la información y la comunicación (TIC) que les permite sustituir el trabajo a distancia para trabajar en la misma ubicación que su compañeros, empleadores o clientes. En términos generales, el teletrabajo es el trabajo que se basa en la tecnología de la comunicación mediada y de información sofisticada, la capacidad de procesamiento en lugar de colocación para la producción y entrega de los productos de trabajo”.
- La Asociación Española de Teletrabajadores (AET), se refiere al teletrabajo como el e-trabajo, señala que no se reduce simplemente a “trabajar a distancia”, sino que es algo más profundo que incluye el hecho de “trasladar las mentes, no los cuerpos, creándose un espacio tácito de trabajo (oficina virtual) donde pueden coexistir todos los componentes virtualmente reunidos en un equipo de trabajo”.

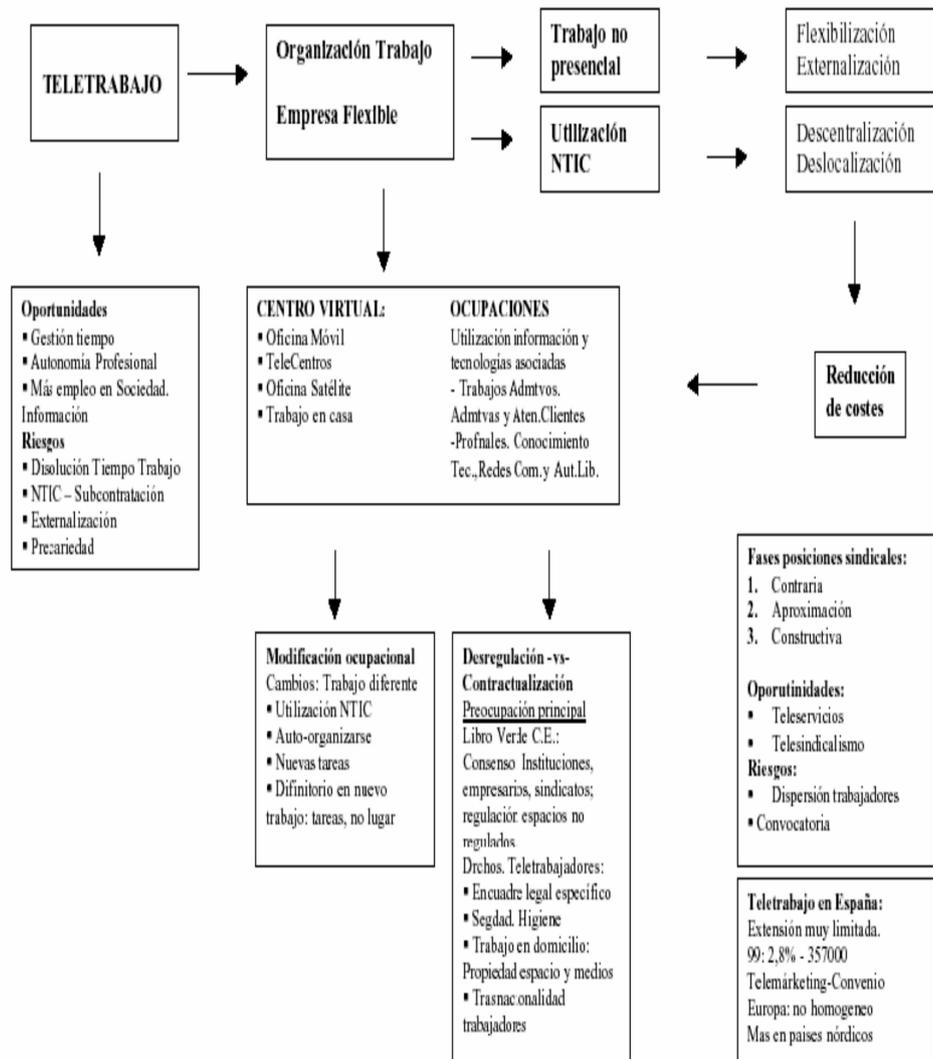
Bajo un punto de vista general el teletrabajo se puede definir como una modalidad de trabajo, realizado a distancia y que permite realizar los trabajos tanto de autónomo como por cuenta ajena, siendo necesaria la tecnología y la comunicación dentro del equipo de trabajo.

A continuación, aparece adjunto un esquema perteneciente a la Asociación Española de Teletrabajo, y que representa de forma muy clara lo que es el teletrabajo, y los distintos apartados que de él se pueden derivar. La mayoría de los aspectos que en él aparecen, se desglosan de forma más precisa en próximos apartados del trabajo, aunque ahora se mencionen algunos de ellos.

Hay que destacar alguno de los aspectos como, la organización del trabajo a través de una empresa flexible o trabajo no presencial con externalización o descentralización de alguna de sus áreas. Además, destaca la aparición de oportunidades y riesgos que tiene el teletrabajo y su funcionamiento, así como los espacios de trabajo, que pueden estar más ligados a centros virtuales o a espacios habilitados de la propia vivienda.

Por último, hay que matizar que, como bien se indica en la figura, la reducción de costes dentro del teletrabajo pasa a ser uno de los principales factores a la hora de optar por este tipo de trabajo y para enfocar las labores de una forma u otra.

Figura 3. Esquema del teletrabajo



Fuente: Asociación Española de Teletrabajo.

### 3.2. Normativa actual

El martes 22 de septiembre de 2020 se aprueba la nueva normativa sobre el teletrabajo, denominado Real decreto-ley 28/2020 de trabajo a distancia, donde quedan recogidas las normas que regirán el teletrabajo en España y cuya implantación se ha acelerado por la pandemia del COVID-19, ya que hasta ahora no contaba con una regulación específica.

Hasta ese momento existía un ordenamiento jurídico del teletrabajo disperso y un tanto laxo, de forma que esta nueva regulación ha dado un empujón en materia legal, necesario para poder concretar aspectos de los que hasta ahora se carecían. A continuación, se exponen las figuras en torno a las cuales se articulaba la anterior regulación:

- El 16 de julio de 2002 se suscribió el Acuerdo Marco Europeo sobre Teletrabajo, cuyo contenido se trasladó a España por medio del Acuerdo Interconfederal para la Negociación Colectiva de 2003. España incorporó a partir de 2012 por primera vez el concepto de teletrabajo, como trabajo a distancia, en la Reforma laboral.
- A ello se sumó el artículo 13 del Estatuto de los Trabajadores, que regulaba el trabajo a distancia.
- El artículo 88 de la Ley de Protección de Datos Personales y de garantía de los derechos digitales, reconoce el derecho a la desconexión digital, incluso en el caso de realizar teletrabajo.

El objetivo principal de la nueva regulación, según se recoge en la exposición de motivos, es proporcionar “una regulación suficiente, transversal e integrada en una norma sustantiva única que dé respuestas a diversas necesidades, equilibrando el uso de estas nuevas formas de prestación de trabajo (...) con un marco de derechos que satisfagan, entre otros, los principios sobre su carácter voluntario y reversible o el principio de igualdad de trato en las condiciones profesionales”, destaca Eric Fontcuberta (2020).

El real decreto-ley 28/2020 de trabajo a distancia gira en torno a una serie de aspectos esenciales, de los cuales conviene destacar los siguientes:

- La norma no se aplica a quienes teletrabajen de forma esporádica, sino a quienes lo hagan regularmente, que son aquellas personas que realizan teletrabajo como mínimo un 30 % de su jornada en un periodo de cómputo de 3 meses.
- El teletrabajo siempre es voluntario para el trabajador y el empleador, de manera que no puede ser elegido por el primero ni impuesto por el segundo, sino que debe ser fruto de un acuerdo que debe formularse, además, por escrito.
- El teletrabajo es también reversible, de manera que en cualquier momento empleador y trabajador pueden acordar volver a trabajar íntegramente desde los locales de la empresa.

La aparición de esta regulación del trabajo se antoja fundamental de cara al futuro por la implantación mayoritaria de este tipo de trabajo en ciertos sectores determinados.

### 3.3. Tipos de teletrabajo

Al igual que sucede a la hora de conceptualizar el teletrabajo, existe una falta de consenso entre los diversos autores para clasificar las tipologías de este. Algunos de ellos hablan en sus estudios de la heterogeneidad del teletrabajo, variando sus características dependiendo de la tecnología y la ubicación, abarcando así una amplia gama de tipos de teletrabajo.<sup>20</sup>

Hay otros autores que dejan muy definidas cuatro categorías, entre las que se encuentran los teletrabajadores a domicilio, los teletrabajadores de múltiples sitios, los teletrabajadores autónomos, y a tiempo parcial.

En este estudio se va a realizar una clasificación algo más genérica y, además, la más aceptada en la doctrina científica. De tal forma que se aprecian tres grandes modalidades de teletrabajo que son: el trabajo en el domicilio, los centros de trabajo o telecentros y los teletrabajadores móviles o itinerantes.<sup>21</sup> Junto a ellos, se incorpora una nueva variante, y la más aplicada en la actualidad, como es el teletrabajo híbrido o teletrabajadores en el domicilio a tiempo parcial.

Los primeros son aquellos teletrabajadores que desarrollan la mayor parte de su actividad profesional en sus casas, y se consideran como teletrabajadores en el domicilio a tiempo completo. Estos, no acuden al lugar de trabajo en la empresa, y si tienen necesidad de hacerlo de vez en cuando es para alguna reunión o para recoger material de trabajo. Para poder incorporarse en esta tipología, estos desplazamientos deben de ser inferiores a dos días por semana, ya que, si superase esas cifras, se hablaría de otro tipo de teletrabajo. Los principales sectores vinculados con los teletrabajadores a tiempo completo en su domicilio son los programadores y analistas informáticos, aunque también se incluyen aquellos trabajadores que son contratados para cubrir, desde sus casas, momentos de trabajo extraordinarios en la empresa.

Atendiendo a la propia definición de teletrabajo no entran dentro de esta tipología los tradicionales trabajadores que solían realizar las tareas en sus casas, frecuentemente para la industria textil, ya que no usaban ni las telecomunicaciones ni la informática para el desempeño de su actividad profesional. Aunque se trataba también de trabajo a domicilio.

Otro de los tipos destacados son los teletrabajadores en el domicilio a tiempo parcial, que desarrollan su actividad profesional en una oficina pero que pasan dos o más días a la semana trabajando en el domicilio. Los principales promotores de este tipo de teletrabajo son los directivos y profesionales, que cuentan con la suficiente antigüedad laboral como para justificar los gastos adicionales que supone disponer de equipos informáticos en el domicilio y en la oficina. La diferenciación entre dos días o más, es

<sup>20</sup> Haddon, Brynin (2005).

<sup>21</sup> Pérez, Martínez, Luis, Vela Jiménez (2005).

algo ciertamente arbitrario pero que es utilizado de forma generalizada a la hora de realizar la diferenciación explicada. Dicho de otro modo, el trabajo híbrido es un modelo que combina rasgos del trabajo presencial en una oficina o empresa y el trabajo remoto, realizado desde casa.

Actualmente se trata de un modelo laboral que ha ganado muchos adeptos, y muchas empresas lo han implementado en su desarrollo, ya que resulta ideal para todas aquellas que no se ven capacitadas para incorporarlo de forma completa. Además, es un modelo seguro, puesto que permite reducir el aforo de la oficina, y también permite a los trabajadores tener más flexibilidad, teniendo en cuenta el momento de pandemia ante el que nos encontramos.

Por otro lado, los teletrabajadores móviles son aquellos que pasan la mayor parte de su tiempo fuera de la oficina, ya sea en la carretera o en las oficinas de los clientes. De este modo, se trata de agentes de ventas, técnicos o consultores que necesitan acudir al mercado y clientela en vez de recibirla en otros espacios. En este caso, la oficina puede variar entre el domicilio y la propia oficina convencional o el vehículo del trabajador. Este tipo de trabajo puede también ser considerado como trabajo independiente de una ubicación fija.

Dentro de este grupo de teletrabajadores podemos incorporar el teletrabajo móvil o itinerante, o nómada, realizado mediante ordenadores portátiles u otro tipo de equipo informático o de comunicación, es decir, el puesto de trabajo no está situado en un lugar determinado, sino que el teletrabajador, con un movimiento y cambio de ubicación constante, desarrolla su actividad desde cualquier lugar mediante un equipamiento telemático portátil. De esta forma para muchos empleados el trabajo no es un lugar para ir, sino una actividad que se puede hacer en cualquier lugar y/o en cualquier momento<sup>22</sup>. Hoy en día el principal beneficiado de este tipo de teletrabajo son pequeñas localidades del mundo rural que disponen de alojamientos dedicados a esta tipología y que lo consigue fomentar a través de distintos medios.

Una conclusión que se puede extraer de todo ello es la definición general de nómada digital, considerado como una persona que utiliza Internet para desempeñar su ocupación y para desarrollar sus conocimientos a otras personas o empresas. En otras palabras, trabaja de forma remota, es decir, poder vivir viajando.

Otro grupo identificable de teletrabajadores es el de los usuarios de centros de teletrabajo, y dentro de ellos, se puede realizar otra clasificación ya que existen distintos tipos de centros: desde aquellos situados en las zonas rurales hasta las oficinas satélite de las empresas.

- ✓ Se considera una oficina satélite como un pequeño centro separado de la oficina central de la empresa y que no es autosuficiente ya que depende en muchos

---

<sup>22</sup> Tiezte, Musson (2002).

aspectos de ella. Los lugares de trabajo del centro de teletrabajo pueden estar asignados a un solo usuario o por el contrario pueden ser compartidos por varios en distintos turnos.

- ✓ Espacio de *coworking* es un espacio “vivo” de trabajo que además de ofrecer todo lo que se necesita para realizar una actividad propia de la oficina, ofrece zonas de trabajo y zonas de relax donde también te puedes beneficiar de una ayuda personalizada y de una comunidad multidisciplinar de *coworkers* que nutren proyectos, servicios y agendas de contactos.

La utilización de un centro de teletrabajo es una situación intermedia entre la oficina tradicional y el trabajo a domicilio. La posibilidad de adaptación del personal al trabajo en un centro de teletrabajo es mayor que la de los que trabajan en sus propias casas.

Dado que el teletrabajo es fundamentalmente una forma flexible de organización laboral, hay actividades profesionales que pueden abarcar dos o más de las situaciones descritas. A este fenómeno que consiste en compartir el puesto físico de trabajo se le suele denominar despacho compartido.

Para el instituto Capgemini<sup>23</sup> la primera lección probablemente radica en una organización flexible, sugiriendo un modelo híbrido: “Las limitaciones que presenta el teletrabajo a tiempo completo presagian un futuro construido sobre un modelo híbrido, cuyo punto de equilibrio estaría a medio camino entre el teletrabajo y el de trabajar en la oficina”. Para tener éxito en esta transformación, “las empresas deben encontrar el equilibrio adecuado y los directivos deben cuestionar las estructuras existentes, repensar la efectividad de los modelos operativos y acabar con los silos y obstáculos organizativos entre equipos”.

### 3.4. Ventajas e inconvenientes del teletrabajo

Una vez realizada la revisión literaria sobre el concepto de teletrabajo y sus distintas matizaciones, se pueden obtener o apreciar una serie de ventajas y desventajas que el teletrabajo genera en distintos ámbitos de la vida cotidiana, además de hacerlo a distintos niveles de relevancia.

En todo este proceso de variaciones el coronavirus se ha convertido en un cómplice inesperado para las zonas de la llamada España vaciada. Esta situación, ha provocado que muchas personas vuelvan a sus pueblos de origen, o a aquellos con los que tiene algún tipo de vínculo, generando así una serie de pros y contras en el entorno rural. Los principales beneficios generados son los siguientes:

---

<sup>23</sup> Capgemini es líder mundial en servicios de consultoría, transformación digital, tecnología e ingeniería. El Grupo está a la vanguardia de la innovación para abordar toda la gama de oportunidades de los clientes en el mundo en evolución de la nube, lo digital y las plataformas.

- El número de teletrabajadores se ha triplicado en un año por situación sanitaria, ofreciendo a los trabajadores mayor flexibilidad geográfica y horaria.
- El teletrabajo constituye una gran oportunidad para combatir la despoblación en las provincias y localidades de la España vaciada, pero también existen algunos inconvenientes.

Esta es una gran noticia para la España vaciada, que vuelve a atraer talento y la mirada de empresas e instituciones. Para muchas localidades es el momento de impulsar innovación y combatir la despoblación, el gran enemigo de las zonas rurales durante años destaca Sergio Pérez Illanes (2020).

Además de los pros mencionados se pueden desagregar otros más concretos y que afectan de pleno al funcionamiento del mundo rural y sus localidades:

- Repoblación.
- Inserción laboral (talento internacional en entornos rurales).
- Emprendimiento rural (trámites y ayudas).
- Innovación y desarrollo.

Por otro lado, existen una serie de contras en la aplicación del teletrabajo en estos entornos, generando problemas que pueden causar una disminución en los nuevos movimientos ciudad - pueblo:

- Baja conectividad: gran obstáculo del teletrabajo en el entorno rural.
- Escasez de vivienda en condiciones favorables

La aparición y aumento del teletrabajo generado por la COVID-19 ofrece a miles de trabajadores la oportunidad de volver a sus segundas residencias en zonas rurales, aprovechando todas las oportunidades mencionadas, y con la capacidad de solventar los problemas ante los que se encuentran.

Al margen de la opinión de diversos autores, dentro del Acuerdo Marco Europeo sobre Teletrabajo (2002), considerado como el único documento que regula este ámbito dentro de la Unión Europea a nivel general, debido a que aún no existen marcos legales similares fuera de ella. Por todo ello España se incorporó a partir de 2012 por primera vez el concepto de teletrabajo, entendido como trabajo a distancia, en la Reforma Laboral llevada a cabo en aquel momento. Las oportunidades y desventajas o puntos débiles reflejados en dicho documento son los siguientes<sup>24</sup>:

---

<sup>24</sup> El martes 16 de julio de 2002, en Bruselas, los agentes sociales (CES, UNICE/UEAPME y CEEP) firmaron el Acuerdo Marco Europeo sobre Teletrabajo. Este Acuerdo Marco se comenzó a negociar en octubre de 2001, y fue el primero en reconocer la obligatoriedad de su cumplimiento en todos los países de la Unión Europea, a los que hay que agregar Noruega e Islandia y se invita a su ratificación a los países candidatos. Las partes firmantes (CES, UNICE/UEAPME y CEEP) se han comprometido a su aplicación en los países representados.

Las oportunidades, y factores que provocan el teletrabajo entre aquellas personas que tiene ocasión de aplicarlo son:

- ✓ Apto para todos los sectores, es decir, puede aplicarse en todas aquellas labores que puedan realizarse mediante la tecnología.
- ✓ Flexibilidad geográfica, permitiendo desarrollar el trabajo desde cualquier lugar que se desee, quedando pendiente de la asistencia, si es necesaria, a la oficina.
- ✓ Globalización mercado laboral, generando puestos de trabajo en otros lugares que hasta ahora no eran posibles, ampliando así la bolsa de trabajo en sectores determinados.
- ✓ Desarrollo áreas más desfavorecidas donde el acceso a ciertos trabajos era complicado.
- ✓ Puede permitir a las personas trabajar en lo que deseen, y la posibilidad de trabajar para varias empresas simultáneamente, esto les ofrece oportunidades de promoción adicionales.<sup>25</sup>
- ✓ Reducción de los desplazamientos al y desde el trabajo, lo que supone un ahorro de tiempo y de dinero, y una reducción de la fatiga
- ✓ Mayor flexibilidad del horario laboral, que permite al teletrabajador organizar sus horas de trabajo y adaptarlas a sus necesidades personales.
- ✓ Mayor autonomía, para aquellas personas con un carácter independiente y que les gusta asumir responsabilidades, el teletrabajo les permite disfrutar de un mayor grado de autonomía y una mayor libertad para temas personales menores como el vestuario y las relaciones con los compañeros de trabajo.

Los principales puntos débiles que se aprecian, y que posteriormente se podrán comparar con os resultados de la encuesta son:

- ✓ Conciliación de la vida familiar y laboral, algo similar a lo que ocurre con los espacios de trabajo.
- ✓ Aislamiento del trabajador, reduciendo el trato personal entre compañeros e incrementando el sentimiento de soledad, afectando así a la salud mental de alguno de los trabajadores.<sup>26</sup>
- ✓ Resistencia al cambio, dicho de otro modo, falta de adaptación por parte de algunos trabajadores al manejo constante de nuevas tecnologías, muy vinculado con el siguiente punto débil.

---

<sup>25</sup> Baruch (2000).

<sup>26</sup> Hoobs, Armstrong (1998).

- ✓ Falta de cualificación de los trabajadores, ya que se afirma que la principal barrera para los nuevos teletrabajadores es el dominio de las tecnologías de software necesarias para el teletrabajo.<sup>27</sup>

Al margen de las consideraciones generales existentes ventajas y desventajas a distintos niveles dentro del propio teletrabajo, como son las empresas, por un lado, y los trabajadores por otro, de tal forma que se puede realizar una diferenciación entre las virtudes de cada uno de ellos en lo que a teletrabajo se refiere.

Los beneficios de una empresa que adopte un programa de teletrabajo son:

- ✓ Reducción de los costes fijos de la empresa, como gastos de alquiler y mantenimiento de oficinas en las zonas céntricas de las ciudades o los gastos relacionados con el desplazamiento de los empleados.
- ✓ Flexibilidad en la organización del trabajo de los empleados que puede permitir una mejor adaptación a un entorno cambiante e incluso complicado
- ✓ Retención de buenos empleados y profesionales que de no existir la posibilidad del teletrabajo podrían verse obligados a abandonar la empresa.
- ✓ Mejora de las oportunidades de selección de personal al poder contratar a trabajadores que prefieran trabajar en su casa o cuyo lugar de residencia habitual esté lejos de la empresa.
- ✓ Incremento de la productividad de la empresa, ya que está demostrado que los programas de teletrabajo aumentan la productividad de los teletrabajadores.

Además de los beneficios propios del trabajador y la empresa el teletrabajo genera beneficios que repercuten sobre la comunidad en su conjunto. Ello se debe fundamentalmente a los efectos beneficiosos que la reducción del número y tiempo de los desplazamientos tiene en la contaminación atmosférica, el ruido y los problemas de tráfico. Los problemas de congestión de tráfico y del transporte público se reducirán, y ello redundará en beneficio de todos los ciudadanos.

Una reflexión final, aportada por Julia Brannen, profesora de Sociología de la Familia en el Instituto de Educación de la Universidad de Londres, refleja que “no es prudente suponer que un mayor control sobre las vidas de las personas conduzca necesariamente a una mejora en la calidad de éstas”.<sup>28</sup>

En su tesis doctoral titulada *Teletrabajo: Revisión teórica y análisis jurídico-laboral*, Francisco Javier Cañadas Sánchez elabora una tabla (5) que recoge de forma muy acertada todas aquellas ventajas o desventajas que pueden surgir en torno al teletrabajo y su vinculación con la empresa o el propio trabajador.

---

<sup>27</sup> Salmon, Allan, Giles (2000).

<sup>28</sup> Brannen (2005).

Tabla 5. Ventajas y desventajas del teletrabajo

Nivel	Ventajas	Desventajas
<b>Individual / Trabajador</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autonomía / Flexibilidad.</li> <li>2. Aumento de la motivación.</li> <li>3. Ahorro de costes (desplazamientos, comidas, trajes).</li> <li>4. Adaptación de nuevos sistemas de comunicación.</li> <li>5. Mejora la productividad (se centran en las tareas, sin distracciones).</li> <li>6. Mejora la calidad de vida.</li> <li>7. Contrataciones</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sentimiento de soledad.</li> <li>2. Dificultad para obtener méritos, ascensos.</li> <li>3. Dificultad para separar la vida familiar y laboral.</li> <li>4. Aumento de las horas de trabajo (sentimiento de culpabilidad).</li> <li>5. Falta de adaptación a los puestos de trabajo.</li> <li>6. Dominio de las tecnologías.</li> </ol>
<b>Organización / Empresa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ahorro de costes / Aumento de beneficios.</li> <li>2. Se eleva la moral y lealtad de los trabajadores.</li> <li>3. Disminución del absentismo.</li> <li>4. Oportunidad tecnológica.</li> <li>5. Contratación y retención de empleados valiosos.</li> <li>6. Creación de una imagen positiva y valiosa de la empresa (moderna y progresista).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gran inversión (equipos, formación).</li> <li>2. Los trabajadores pueden dejar de sentirse involucrados en la empresa.</li> <li>3. Falta de planificación y desequilibrio en la distribución de tareas.</li> <li>4. Resistencia al cambio.</li> <li>5. Cuestiones jurídicas.</li> </ol>
<b>Sociedad</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disminuye la contaminación atmosférica y acústica.</li> <li>2. Desarrollo regional.</li> <li>3. Contrataciones a personas con necesidades especiales.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posibilidad de llegar a una sociedad autista.</li> </ol>

## 4. Vivienda

En el informe emitido por Randstad en 2021 destacan varios efectos provocados por el teletrabajo, y el más evidente de todos ellos es aquel en el que se basa la propia esencia del teletrabajo, ya que consiste en un cambio en el modo en que se usa el espacio, pasando del uso de un lugar de referencia en la vida cotidiana de las personas como son las oficinas en empresas, al uso de las viviendas como espacio de trabajo. Con este cambio de uso se produce un efecto derivado, la eliminación de la necesidad de desplazamiento de un lugar a otro, generando así una reducción en el uso del transporte.<sup>29</sup>

Una de las principales relaciones observadas al respecto, es la que existe entre el tamaño del municipio y la disponibilidad de espacios en las viviendas adecuados para teletrabajar, que, a priori, disminuye a medida que aumentan las dimensiones de la localidad.

Los datos mostrados en el informe ilustran que en España existe cierta tensión respecto a la adecuación de las viviendas para el teletrabajo. Algo que se destaca en los estudios existentes es que en todas las comunidades autónomas, incluida Aragón, el porcentaje de personas con un espacio adecuado para el teletrabajo es superior al teletrabajo potencial, aunque ello no implique una correspondencia total. Esto quiere decir que es necesario que aquellas personas que tienen acceso al teletrabajo vivan en una vivienda adecuada para ello. Un factor importante que hay que tener en cuenta es la probabilidad de que existan conflictos, ya que a medida que disminuye la diferencia entre ambas variables, surge la posibilidad de que una persona tenga que teletrabajar, pero no cuente con una vivienda adecuada para ello, como puede ser en el caso de la Comunidad de Madrid u otras similares con grandes concentraciones urbanas. La posible derivación de todo ello se centra en los movimientos de población hacia zonas cuyo precio del suelo sea menor

El auge del teletrabajo podría impulsar también cambios de residencia en lo que a flexibilidad se refiere. El teletrabajo, cuando se aplica de manera completa sin ninguna obligación de presencialidad, ofrece flexibilidad geográfica y de residencia a los trabajadores, lo que puede motivar que algunas personas decidan residir parte del año en otro lugar diferente al de su residencia principal. La flexibilidad geográfica puede dar lugar a diferentes variantes en función del tipo de trabajo, la circunstancias y decisiones del trabajador, destacando así dos modalidades principales de residencia:

- La segunda residencia. En este trabajo el término de residencia secundaria empleado será el que aparece reflejado en el Instituto Nacional de Estadística (INE), tanto en el Censo de Viviendas como en la Encuesta Sociodemográfica de

<sup>29</sup> Randstad Research, *Informe teletrabajo en España, 2021*, pág 51.

1991 (ESD). La definición correspondiente al Censo entiende que una vivienda es secundaria cuando “es utilizada solamente parte del año, de forma estacional, periódica o esporádicamente y no constituye residencia habitual de una o varias personas. Puede ser, por tanto, una casa de campo, playa o ciudad que se emplee en vacaciones, verano, fines de semana, trabajos temporales o en otras ocasiones” (INE, 1994, pp. 35).

La Encuesta Sociodemográfica de 1991 por su lado utiliza una definición muy similar, pero en su caso se centra sobre todo aquellas viviendas a disposición del sujeto en el momento actual. Por ello entiende la vivienda secundaria como “aquella de la que el sujeto (o familia con la que convive, si es un sujeto dependiente) dispone para su uso, teniéndola en propiedad, cedida por su propietario o alquilada permanentemente. No se consideran como tales las viviendas en propiedad del sujeto que son alquiladas o cedidas permanentemente a otras personas, ni las viviendas que el sujeto alquile para su uso por temporadas inferiores al año” (INE, 1994, pp. 336). Puede ser un factor diferencial para aquellas personas que optan a residir y teletrabajar desde una vivienda habitual, pero diferente de la principal, durante varias semanas o meses al año de manera relativamente regular.

- El llamado “nomadismo digital”, entendida como la práctica habitual de personas que deciden teletrabajar y residir en uno o varios lugares diferentes a lo largo del año, durante periodos de tiempo variables y no necesariamente planificados, al igual que el destino, permitiendo una mayor flexibilidad e improvisación al trabajador.<sup>30</sup>

Ambas modalidades pueden ser aplicadas con diferentes intensidades, ya que trabajar desde una segunda residencia puede ser una experiencia realizada durante unos días al año o extenderse durante varios meses. Del mismo modo el nomadismo digital puede llevarse a cabo de varias formas, experimentarlo de forma puntual, o considerarlo un modo de vida donde no se tiene una vivienda fija. Este podría considerarse el caso más extremo de movilidad generado por el teletrabajo, el de aquellas personas sin residencia fija con una estancia itinerante pero que siguen manteniendo en el mismo puesto de trabajo, con independencia de su ubicación.

La principal empresa de recursos humanos en España, Randstad, ha lanzado un informe sobre el teletrabajo en España, en el que se encuentra un apartado relacionado con la importancia de la vivienda para el teletrabajador, donde destaca que el 41,5 % de las viviendas en España no son adecuadas para el teletrabajo, lo cual puede afectar de forma negativa tanto a la productividad de los trabajadores, como a la conciliación de su vida familiar con la profesional.

---

<sup>30</sup> Randstad Research, *Informe teletrabajo en España*, 2021, pág 69.

El estudio considera como vivienda adecuada para el teletrabajo aquella con un espacio adecuado para teletrabajar, como un despacho u oficina, es decir, una habitación que no es utilizada como dormitorio.<sup>31</sup>

Los datos revelan que, a nivel autonómico, Extremadura (69,9 %), Castilla y León (65,6 %) y Galicia (64,6 %) cuentan con una mayor oferta de viviendas adecuadas para teletrabajar, y les siguen Asturias (63,8 %), Cantabria (63 %), Cataluña (62,7 %), Castilla-La Mancha (62,2 %), la Comunitat Valenciana (61,8 %) y Aragón (61,6 %) ubicado en torno a la media. Los porcentajes más bajos de viviendas adecuadas para el teletrabajo, debido a la mayor demanda, ya sea por falta de suelo inmobiliario o por turismo, se dan en Canarias (49,2 %), la Comunidad de Madrid, Baleares, la Región de Murcia (todas con un (53,3 %) y Andalucía (55 %).<sup>32</sup>

En este mismo informe se adjuntan una serie de factores que facilitan o dificultan la movilidad de residencia como consecuencia del teletrabajo, explicando de cierto modo cuáles pueden ser los principales problemas que una persona se puede encontrar a la hora de cambiar de vivienda por motivo del teletrabajo.<sup>33</sup>

Los principales factores que favorecen este movimiento y flujo de personas entre diferentes viviendas son:

- ✓ Necesidad de espacios más amplios en la vivienda para el teletrabajador.
- ✓ Mayor acceso a servicios a distancia por la digitalización, como formación, compras online, u ocio.
- ✓ En los últimos años se ha producido un auge del alquiler y un declive de la propiedad entre las generaciones más jóvenes, lo que facilita los cambios de residencia.
- ✓ Disminución de la oferta de ocio y cultura por el traslado al centro de las grandes ciudades de la gran parte de la población, disminuyendo así el atractivo de ésta.

Por otro lado, los aspectos que dificultan la movilidad de residencia como consecuencia del teletrabajo se pueden resumir en:

- ✓ Incertidumbre en el grado de adopción del teletrabajo en el medio y largo plazo con la probabilidad de opciones mixtas de teletrabajo (híbrido).
- ✓ Presencialidad de las escuelas y oferta educativa limitada, así como menos oferta de servicios en zonas con menor población o baja conectividad en algunas zonas rurales.

<sup>31</sup> Randstad Research, *Una vivienda adecuada, conciliación y capacidades digitales, los retos pendientes del teletrabajo*, 2021.

<sup>32</sup> Randstad Research, *Informe teletrabajo en España*, 2021, pág 53.

<sup>33</sup> Randstad Research, *Informe teletrabajo en España*, 2021, pág 69.

- ✓ En la actualidad el teletrabajo puede desincentivar movimientos migratorios que existen, como el traslado a grandes ciudades y retener población en entornos rurales, algo que, visto desde un punto de vista demográfico, puede verse como un hecho favorable para el desarrollo rural.
- ✓ La fluctuación del precio de la vivienda, abaratándose en zonas centrales y aumentando en periferias y barrios residenciales.

A continuación, mediante dos tablas se analiza el número total de viviendas que existen en Aragón, clasificadas según el tipo y provincia donde se localicen, además de destacar la importancia que tiene, sobre todo, la segunda vivienda en cada uno de estos espacios.

**Tabla 6. Total de tipo de vivienda por provincia de Aragón**

Territorio	Total	Vivienda principal	Vivienda secundaria	Vivienda vacía
Huesca	155.971	89.176	45.605	21.186
Teruel	112.136	56.101	40.672	15.355
Zaragoza	510.210	393.401	52.832	63.796
Aragón	778.316	538.678	139.109	100.337

Fuente: IAEST. Elaboración propia.

Atendiendo a los datos obtenidos se pueden analizar distintos aspectos que a través de ellos se aprecian. El primero, y más lógico, es el peso que tiene la ciudad de Zaragoza, junto con su provincia sobre el total de la Comunidad Autónoma, destacando municipios como Ejea de los caballeros, Calatayud o Utebo donde el número de primeras viviendas es mayor por su amplia oferta laboral y de servicios.

Todo lo contrario ocurre en el caso de Teruel, donde el número total de vivienda secundaria se encuentra casi a la par de los datos de la provincia de Zaragoza, reflejando así los déficits de población fija por los que atraviesa la provincia. La localización de la segunda vivienda puede deberse a motivos relacionados con el turismo o a zonas despobladas a las cuales solamente acude población en vacaciones, festivos o fines de semana. En Teruel también se debe destacar la acumulación de vivienda vacía sobre todo en localidades de muy baja población y que por su ubicación geográfica y características propias hace que la vida en ellas sea poco atractiva.

La situación de Huesca se encuentra a mitad de camino entre las otras dos provincias en lo que a situación de la vivienda se refiere. Tiene un importante número de segunda vivienda, pero en este caso sí que se debe en su mayoría al turismo de invierno,<sup>34</sup> sobre

<sup>34</sup> Las viviendas de turismo rural han aumentado, relegando a un segundo plano las primeras viviendas y teniendo en cuenta estas como segundas viviendas dependiendo a la definición que nos ciñamos.

todo, ya que tiene cinco pistas de esquí, además de un Parque Nacional y los principales picos del Pirineo.

**Tabla 7. Importancia por tipo de vivienda sobre el total de cada provincia de Aragón.**

Territorio	Total	Vivienda principal	Vivienda secundaria	Vivienda vacía
Huesca	100	57,17 %	29,24 %	13,58 %
Teruel	100	50,03 %	36,27 %	13,69 %
Zaragoza	100	77,11 %	10,35 %	12,50 %
Aragón	100	69,21 %	17,87 %	12,89 %

Fuente: IAEST. Elaboración propia.

Para poder analizar de forma más clara todo lo anterior, en la tabla 7 adjunta se observa el peso, en porcentaje, que cada tipo de vivienda tiene sobre el total de la provincia y, al final, sobre el total de Aragón. Se aprecia de forma más clara que Zaragoza aglutina el mayor número de viviendas principales como es lógico, debido a la acumulación de población previamente analizada. Teruel, con un 36,27 % de vivienda secundaria y un 13,69 % de viviendas vacías, refleja una delicada situación demográfica y que puede empeorar en los próximos años como explican las previsiones. Huesca, por su parte, es la provincia con los datos más equilibrados de las tres, debido a diversos motivos ya explicados.

La vivienda secundaria, como se acaba de analizar, al igual que el resto, sufre un incremento en el número total de viviendas, pero lo más destacable es la importancia que este tipo de vivienda adquiere en relación con los otros dos tipos, debido principalmente a la emigración de personas en propiedad de una vivienda a otros espacios, dejando a ésta en un segundo plano, y haciendo uso de ella en momentos esporádicos, pasando a ser población estacional. El motivo de su importancia en el estudio se debe a la limitación que genera a la hora de habilitar espacios donde la gente inmigrante pueda residir en la localidad. Por todo ello existen situaciones en las cuales hay viviendas que únicamente se utilizan determinados días al año, pero sus propietarios no alquilan ni venden, cerrando así la posibilidad a que otras familias interesadas se instalen.

Al margen de la vivienda predominante en el espacio, es importante destacar en qué estado se encuentra la vivienda disponible, ya que en la mayoría de los casos se necesita una inversión para su rehabilitación, algo que, dependiendo de la situación de los nuevos pobladores, no están dispuestos a asumir.

Para poder solventar estos problemas se considera importante la aplicación y desarrollo de una serie de políticas y estrategias capaces de mejorar la oferta y calidad de las viviendas del mundo rural. En torno a ello la mayoría de los municipios son conscientes de que tienen un problema con la oferta de vivienda puesto que muchas de ellas se

encuentran abandonadas, en mal estado o sus propietarios no están interesados en su venta-alquiler.<sup>35</sup>

La puesta en valor de estos recursos es fundamental y, de hecho, ya hay municipios que se han puesto manos a la obra y trabajan junto con otras entidades en varias estrategias orientadas a mejorar la oferta de vivienda, y algunas de ellas aportadas por García (2020) son:

- ✓ Líneas de subvención para adquisición y rehabilitación de viviendas que sean primeras residencias.
- ✓ Subasta de terrenos municipales a precios reducidos para la construcción de nuevas viviendas.
- ✓ Rehabilitación de inmuebles de la bolsa pública de vivienda rural y creación de nuevas viviendas (VPO).
- ✓ Fomento de planes de acceso a la vivienda y rehabilitación en las zonas con prioridad demográfica.
- ✓ Desarrollo de un Plan Municipal de Vivienda (PMV).

Por todo lo comentado se puede concluir que la disponibilidad de espacio en una vivienda resulta clave para que sea adecuada o se pueda adaptar para el teletrabajo, y esta disponibilidad de espacio depende en gran medida del precio del metro cuadrado.

Además la forma, localización y características de estas viviendas tienen un efecto singular en la organización de los pueblos, pudiendo variar la morfología de estos, sobre todo en las viviendas de nueva construcción localizadas en su mayoría a las afueras de la localidad. El crecimiento de la vivienda secundaria en el mundo rural es un hecho indiscutible como se observa en los Censos de Vivienda analizados. Cuanto mayor es un municipio en extensión y habitantes, mayor es el grado de renovación de la vivienda, por más que en ellos se encuentren el mayor número de casas vacías en números totales, a diferencia de lo que ocurre en pueblos más pequeños, donde el movimiento del mercado de la vivienda es menos dinámico.<sup>36</sup>

Por tanto, la adopción del teletrabajo crea incentivos para el desplazamiento de parte de la población a zonas menos densamente pobladas, impulsando un proceso de transformación a nivel urbano y regional. Un proceso capaz de desarrollar tanto zonas que se encuentren en un proceso de despoblación o pérdida de actividad, como aquellas que puedan experimentar crecimientos de población, necesitando nuevos servicios, favoreciendo una evolución y crecimiento equilibrado de las diferentes zonas urbanas y rurales en línea con los cambios tecnológicos.

---

<sup>35</sup> Lana Feito, (2016).

<sup>36</sup> Alario, Molinero, Morales (2018).

En el transcurso del trabajo el papel de la vivienda adquiere un papel fundamental visualizándose como uno de sus objetivos principales, e incorporando un apartado específico dentro de la encuesta para conocer la importancia que ésta tiene a la hora de atraer nuevos pobladores a entornos rurales. Alguno de los temas tratados en este apartado se verá reflejados en los resultados obtenidos en las encuestas, de tal forma que se podrá hablar con certeza de cuáles son los principales aspectos para destacar de la bolsa de vivienda y su funcionamiento, así como de cuáles son las principales necesidades para cubrir.

## 5. Resultados de la encuesta

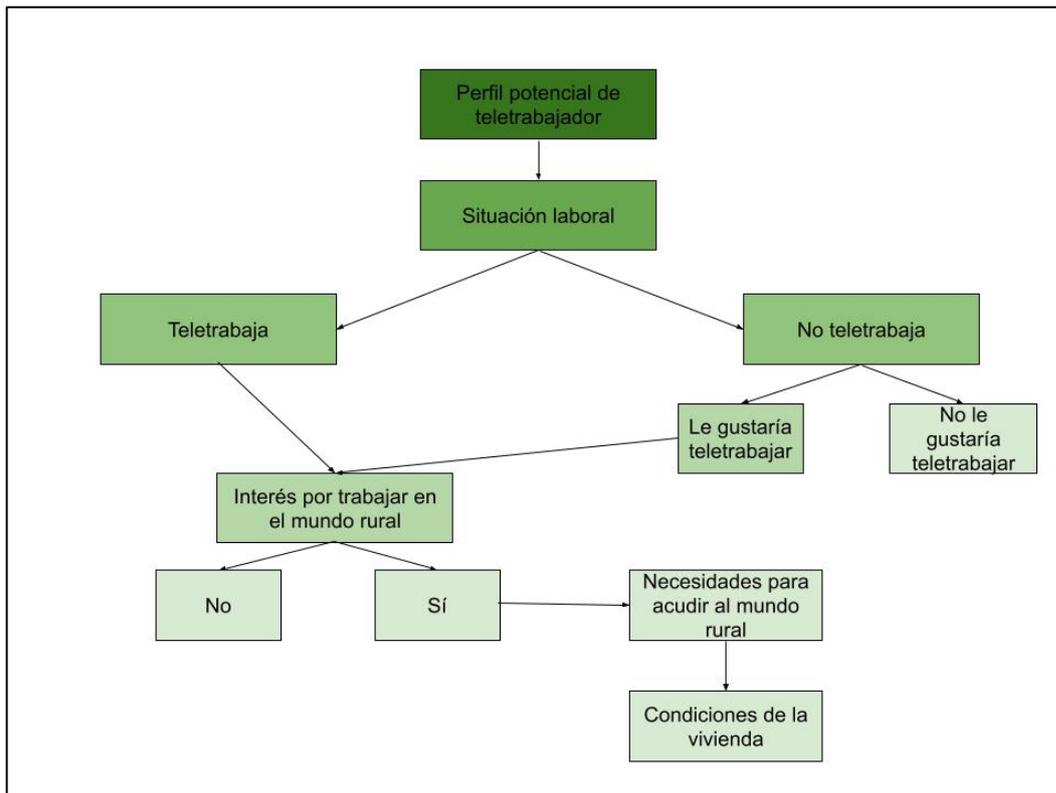
---

En este apartado del trabajo se pretende realizar un análisis sobre los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los teletrabajadores de Aragón. La intención principal es conocer las previsiones de futuro en lo que a llegada de población al mundo rural se refiere.

Para poder obtener unos datos fiables la encuesta ha sido realizada a un total de 62 teletrabajadores de Aragón, y los datos obtenidos sirven para dar respuesta a muchas de las situaciones generadas tras la pandemia de la COVID-19, y para compararlos con otros estudios realizados a una escala y de unas dimensiones mucho mayores.

La realización de la encuesta duró un mes, y fue necesaria una atención muy cercana con el encuestado debido a su duración y complejidad en alguno de sus aspectos. Par poder conseguir un número de respuestas aceptable fue necesario contactar con el departamento de recursos humanos de empresas instaladas en Aragón en su mayoría, que promoviesen el teletrabajo.

Para comprender de mejor forma el desarrollo de la encuesta, a continuación se presenta el esquema principal sobre el que se basa el desarrollo de la misma.



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en el esquema la idea del trabajo surgió de la necesidad de conocer el perfil de potencial teletrabajador hacia el que debían dirigirse desde distintos ámbitos del mundo rural para poder atraerlos como potenciales residentes de ese mundo rural.

Para su desarrollo fue necesario conocer varios aspectos fundamentales del encuestado, como su situación laboral y si teletrabajaba o no en el momento de realización del cuestionario, para poder establecer así un encuestado objetivo y a través de preguntas filtro descartar aquellos perfiles que se salían del marco de estudio previsto.

En el esquema se aprecia como aquellas personas que ni teletrabajan, ni querían hacerlo en caso de tener posibilidad, quedan fuera de las siguientes opciones de respuesta, lo mismo que ocurre con aquellas que en caso de teletrabajar o querer hacerlo, no tomarían la decisión de cambiar de vida y emigrar hacia espacios rurales. Estos dos perfiles de personas son los que se decidió filtrar para que no modificasen los resultados finales de la encuesta.

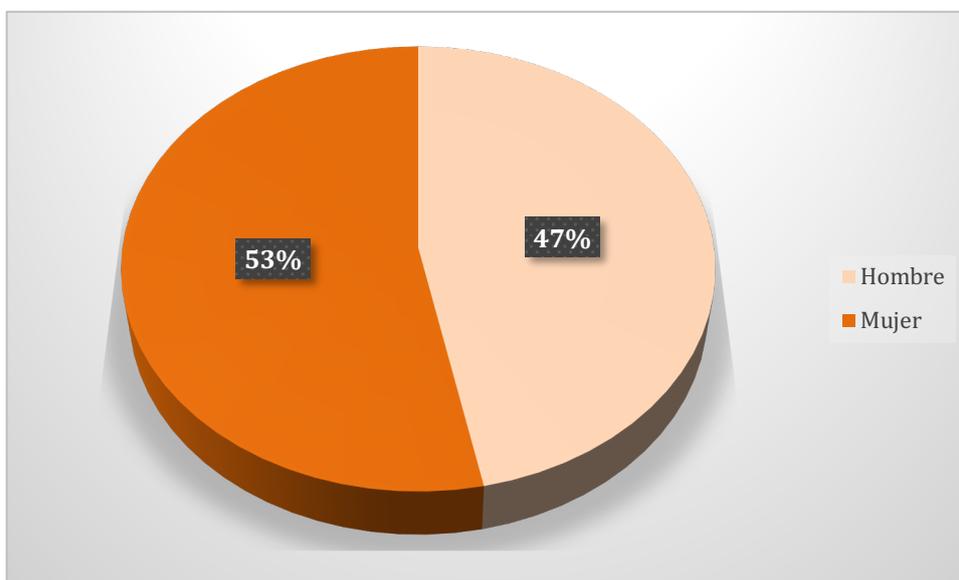
Por último, una vez se mantiene en la encuesta a aquellas personas que cumplen con el perfil deseado, se procede a realizar preguntas sobre sus necesidades y preferencias a la hora de ir a un pueblo y cuáles serían los principales motivos que les harían decantarse por un espacio u otro. Dentro de estos aspectos, aparece la vivienda como uno de los más importantes e interesantes para el desarrollo del trabajo.

### 5.1. Perfil del potencial teletrabajador

El objetivo de este apartado consiste en conocer cuáles son las principales características de los teletrabajadores de Aragón. Para ello se cuestiona sobre aspectos básicos como el sexo, edad, estado civil, descendencia o nivel de estudios.

La primera de ellas se puede analizar a través de la siguiente figura adjunta, donde se observa como la mayoría de los encuestados son mujeres, correspondiéndose así con otras aproximaciones realizadas por empresas de recursos humanos como Randstad.

Figura 4. Sexo de los teletrabajadores encuestados



53

Fuente: Elaboración propia.

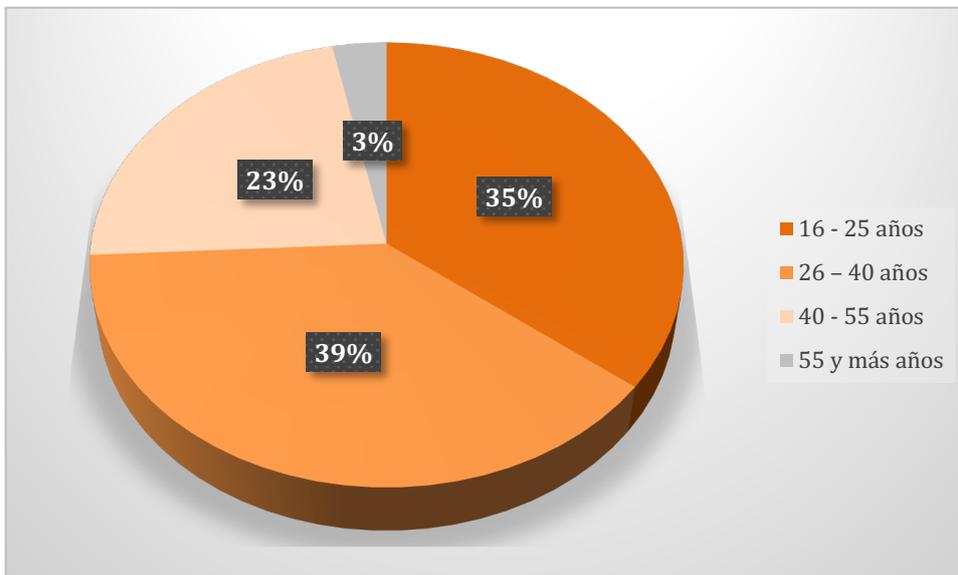
En la actualidad se observa una frecuencia algo mayor de trabajo desde el domicilio entre mujeres, pero esta diferencia es nueva, pues antes de la pandemia el porcentaje de ocupados que trabajaban desde el domicilio era similar o incluso algo mayor entre hombres.

Esta situación puede suponer un arma de doble filo para la conciliación familiar debido al papel que en ella juega la mujer. Para evitar este riesgo el Gobierno incluyó en la Ley del Teletrabajo la obligación de que se pongan en marcha medidas en las empresas para “evitar la perpetuación de roles de género” y fomentar “la corresponsabilidad entre mujeres y hombres”.

Por otro lado, los rangos de edad entre los que se encuentran los teletrabajadores encuestados son muy variados, pero a través de la figura 5 ya se puede avanzar que son

puestos de trabajo vinculados a personas más jóvenes con un uso más desarrollado de las nuevas tecnologías.

**Figura 5. Rangos de edad donde se encuentran los teletrabajadores encuestados**



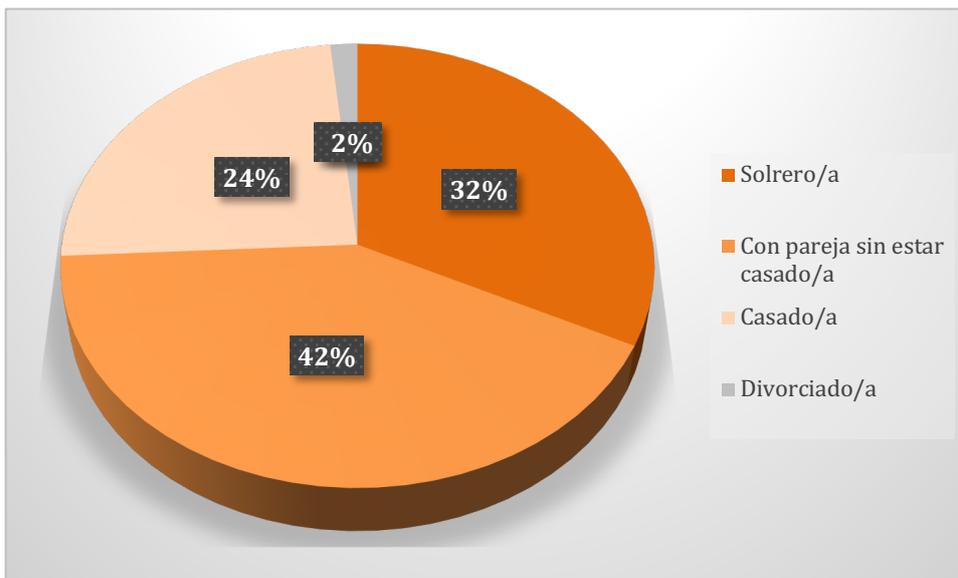
Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en la imagen los principales grupos edad son los comprendidos entre los 16 hasta los 25 años, y los ubicados entre 26 años y 40. La incorporación repentina de nuevas tecnologías y el acelerón en los procesos de informatización del trabajo ha supuesto un gran cambio para aquellas generaciones que menos contacto han tenido con estos dispositivos, por lo que, además de formar a estas personas en su uso, se tiende a la contratación de personal joven con conocimientos avanzados.

El principal problema lo tienen aquellas personas, mayores de 55 años, que por su situación laboral tras la pandemia han tenido que desarrollar labores a las que no estaban acostumbrados, y directamente dentro de las propias empresas no se ha recurrido a ellos en este tipo de trabajo.

Otra de los aspectos básicos que se debe de conocer para trazar un perfil de potencial teletrabajador es su estado civil, ya que dependiendo de su situación es más sencillo que pueda tomar la decisión de desplazarse al mundo rural.

El estado civil de la población, en este caso teletrabajadora, está directamente relacionado con la edad de la misma, algo que, como se acaba de analizar, es muy probable que todavía no esté casada o en situaciones de separación o viudedad. Y para ello, se hace uso de la siguiente figura, donde estas apreciaciones se ven reflejadas con mayor claridad y cumplen con las hipótesis planteadas solamente conociendo los principales grupos de edad de la muestra encuestada.

**Figura 6. Estado civil de la muestra encuestada**

Fuente: Elaboración propia.

Las estadísticas obtenidas muestran de forma muy clara como la población encuestada es soltera en un 32 %, y tienen pareja sin estar casada un 42 % de las personas. La edad del encuestado, el aumento en la edad para casarse, las condiciones de recesión económica ante las que se encuentra la población y los nuevos hábitos en torno al estado civil hacen que no exista casi población divorciada o viuda entre la encuestada, y solo un 24 % esté casada.

Vinculado con ello se encuentra otro aspecto importante como es la descendencia, y si tienen hijos en el momento de la encuesta. Es algo que viendo las respuestas anteriores puedes ir avanzando, aunque siempre pueden existir variaciones. Dentro de la muestra de teletrabajadores encuestados, un 77 % de ellos todavía no tienen hijos, mientras que un 23 % sí que tiene.

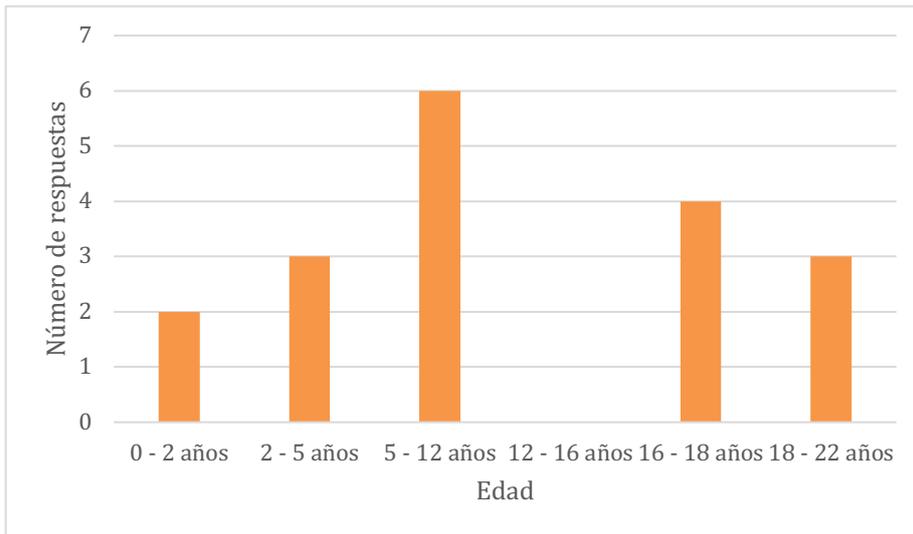
La edad de los niños es algo muy importante a la hora de establecer un perfil de teletrabajador, además de servir para asociaciones y ayuntamientos a la hora de elaborar planes sobre nuevos pobladores y como deberían de ser los servicios ofertados para conseguir ser un espacio atractivo para ellos.

En este caso la mayoría de los hijos de los teletrabajadores encuestados se encuentran en una franja de edad entre los 6 y los 12 años, siendo así población en edad escolar (escuela primaria), convirtiendo la escuela en uno de los servicios esenciales dentro del entorno rural. Lo mismo sucede con los niños entre 2 y 5 años, aunque no ocurre lo mismo en aquellos casos con menores de dos años y que pueden necesitar de un servicio de guardería o canguro, generando así una nueva necesidad.

Los hijos mayores de 12 años, que pasan a la enseñanza secundaria obligatoria, generan más necesidades a nivel comarcal o zonal, ya que acuden a centros no tan comunes en

el mundo rural. De esta manera se observa como la concentración de niños en edades bajas puede ser un aspecto diferencial a la hora de tomar la decisión de cambiar de domicilio, ya que todavía no se han generado lazos muy fuertes en sus espacios de origen.

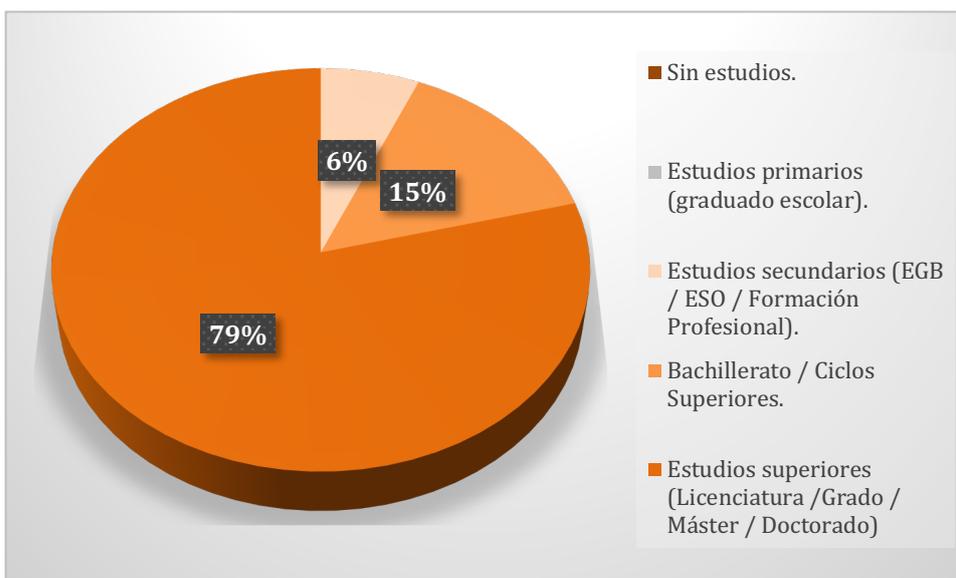
**Figura 7. Rango de edad de los hijos de los teletrabajadores encuestados**



Fuente: Elaboración propia.

El nivel de estudios de un encuestado puede marcar de forma muy clara su vinculación a un sector u otro de trabajo, generando un acercamiento mucho más apreciable hacia el teletrabajo.

**Figura 8. Nivel de estudios del teletrabajador encuestado.**



Fuente: Elaboración propia.

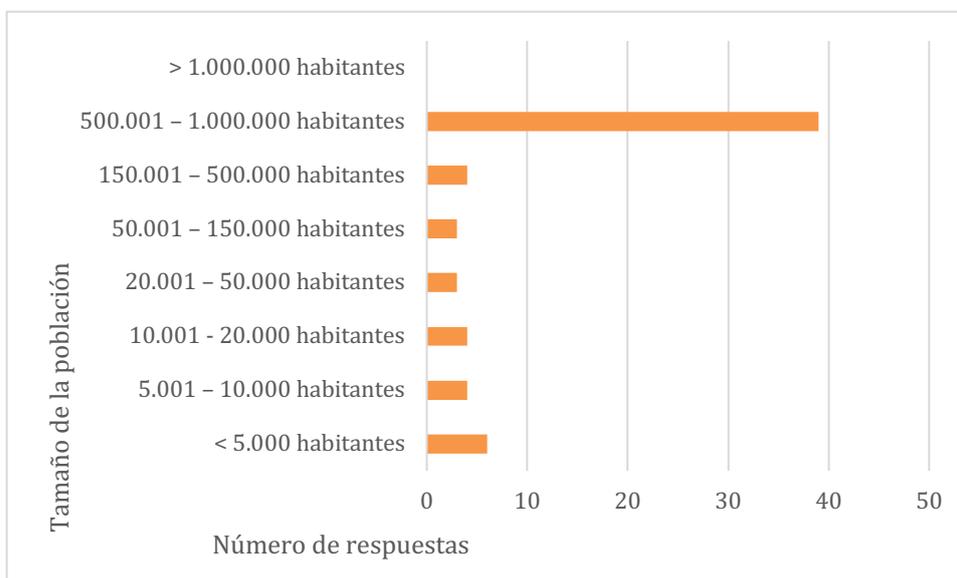
En este caso, y debido a la vinculación del teletrabajo con unos sectores determinados, no se encuentran trabajadores sin estudios o con niveles básicos como pueden ser los estudios primarios (graduado escolar). Algo similar ocurre con los estudios secundarios (EGB / ESO / Formación Profesional), ya que solo el 6 % de la muestra encuestada se ubica en este nivel de estudios. Todo cambia si se pasa a nivel de bachiller y cursos superiores, donde se encuentra un 15 % de los encuestados, datos muy inferiores a la población con estudios superiores (Licenciatura / Grado / Máster / Doctorado) y relacionados con puestos de teletrabajo y manejo de sistemas avanzados que pueden ser aplicados desde domicilios o centros de teletrabajo, que representa el 79 % de los encuestados.

Por último, dentro de este apartado, es importante conocer el número de habitantes que tiene la localidad donde se encuentra actualmente, para saber así si ya es habitante del mundo rural o vive en una de las consideradas ciudades en Aragón.

Como era de esperar la mayoría de la población se concentra en la ciudad de Zaragoza, única en la Comunidad Autónoma con más de 500.000 habitantes, además de en su área de influencia. Cabe destacar también la concentración de teletrabajadores en Huesca, Teruel y localidades de tamaño medio como Calatayud, Barbastro, Monzón o Ejea de los Caballeros.

57

**Figura 9. Tamaño del municipio de su actual residencia**



Fuente: Elaboración propia.

Son pocos los teletrabajadores que actualmente realizan su trabajo desde el mundo rural debido a diversos motivos que se analizarán más adelante.

## 5.2. Situación laboral actual

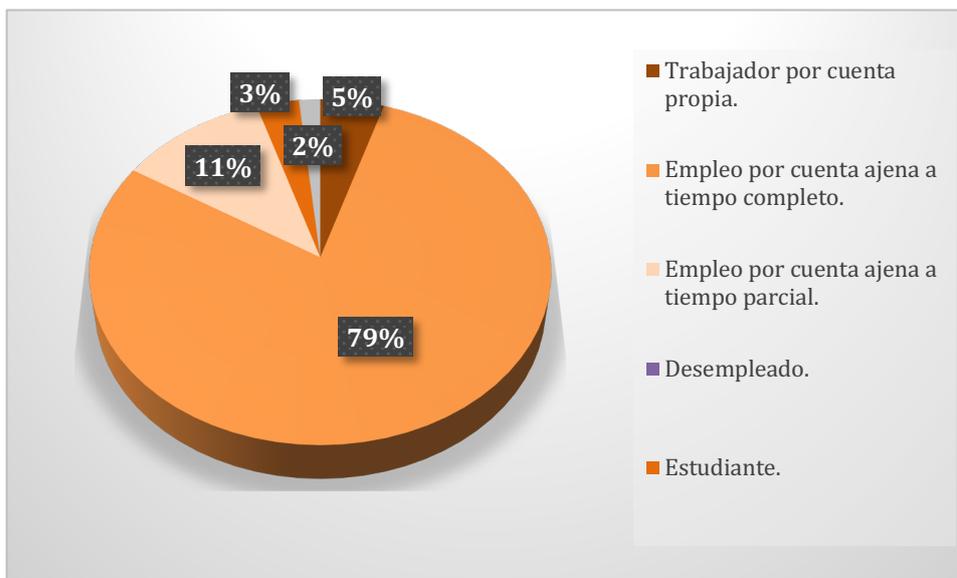
El principal fundamento de este apartado de la encuesta es poder concluir de forma precisa cual es la situación laboral en la que se encuentra el encuestado a través de algunas preguntas concretas que, además, sirven como filtro dentro del mismo cuestionario y evitar así respuestas que no son del todo interesantes.

La primera pregunta, y más evidente en este apartado, está relacionada con su situación laboral en lo que a empleo se refiere, y es que tras la pandemia de la COVID-19 hay trabajos que han visto reducida su ocupación, convirtiendo a parte de sus respectivas plantillas en personal desempleado.

Y es por ello por lo que, como era de esperar si la encuesta va enfocada a personal teletrabajador, la mayoría de los encuestados se encuentren en una situación laboral de empleo por cuenta ajena a tiempo completo (79 % de los encuestados).

58

Figura 10. Situación laboral del encuestado



Fuente: Elaboración propia.

La figura adjunta, muestra de forma muy clara como la mayoría de las personas que han contestado la encuesta se encuentran trabajando, por cuenta ajena y a tiempo completo (79 %), algo que puede considerarse una muy buena noticia debido a la crisis sanitaria existente.

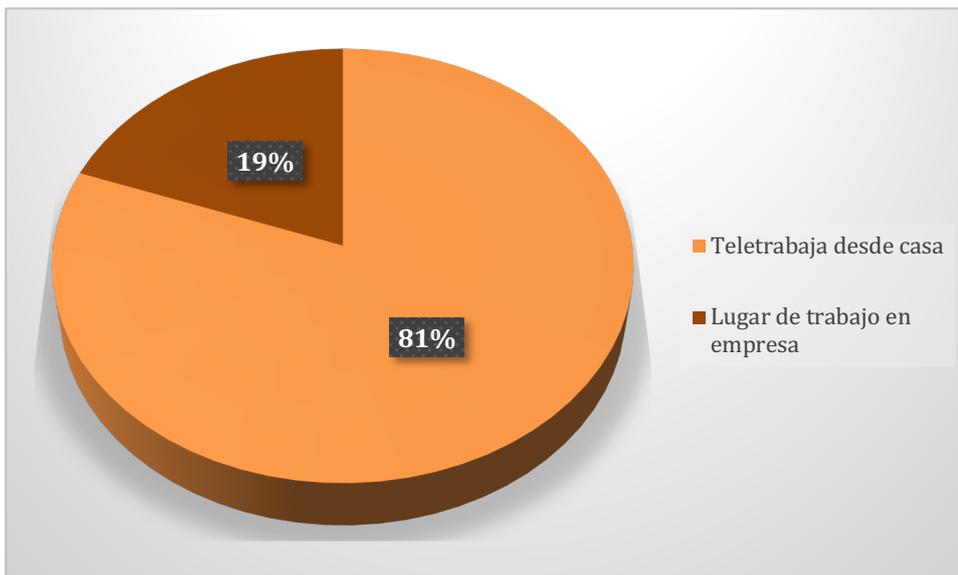
Muy alejado de las cifras ya señaladas, el empleo por cuenta ajena a tiempo parcial es la siguiente de las situaciones en lo que a importancia se refiere con un 11 % permitiendo la conciliación familiar y considerando a las mujeres como las encargadas de aplicar este tipo de jornada en muchos de los casos encuestados. Los estudiantes y trabajadores por cuenta propia quedan por detrás con menos de un 5 % de importancia todos ellos,

mientras que ninguna de las encuestas llevadas a cabo se corresponde con una persona desempleada.

Esta situación muestra como el teletrabajo está vinculado a labores realizadas por cuenta ajena, lejos de ser personal emprendedor del mundo rural.

Una vez se conoce la verdadera situación laboral del encuestado se procede a analizar si realmente es un teletrabajador o si acude a un lugar fijo de trabajo en la empresa donde se encuentra trabajando. Esta misma cuestión sirve para hacer de filtro y derivar por otra parte del cuestionario aquellas personas que no son teletrabajadoras.

**Figura 11. Porcentaje de teletrabajadores encuestados**



Fuente: Elaboración propia.

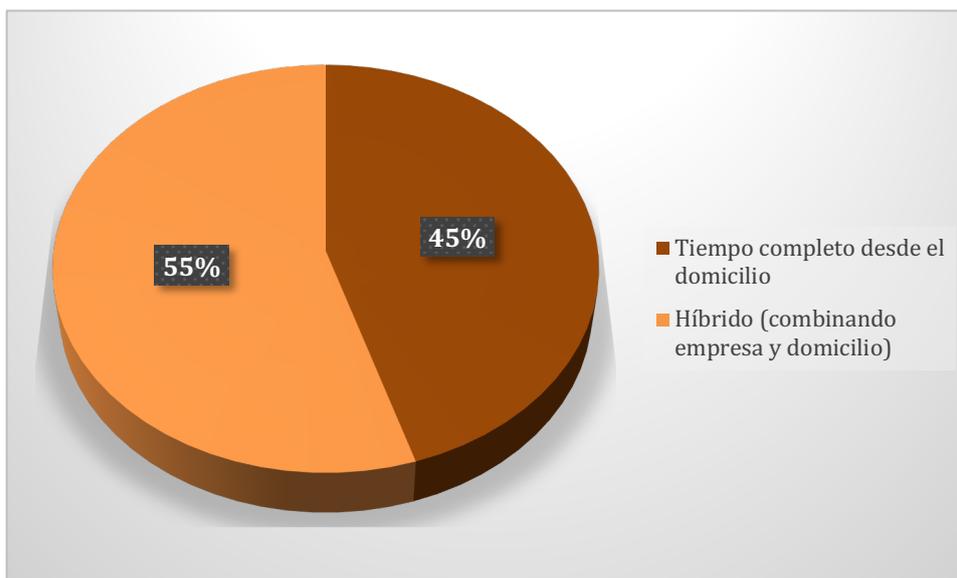
Como muestra la figura se ha conseguido llegar a un 81 % de personas teletrabajadoras a través de la encuesta, dejando a un lado al 19 % de encuestados, y redirigiéndolos por otro lado del cuestionario.

Siguiendo con la línea del teletrabajador, a través de una serie de preguntas concretas acerca de su forma de llevar a cabo el trabajo, se puede saber sí, actualmente, teletrabaja a tiempo completo desde su domicilio o lo hace de forma híbrida combinando el trabajo en empresa con el domicilio, además de saber si lo hace por cuenta propia o por cuenta ajena.

Por todo ello los siguientes pasos en la encuesta se enfocan hacia conocer de forma más concreta y desgranada la forma de aplicar su trabajo por parte del teletrabajador y poder así desarrollar un perfil muy concreto y definido, principal objetivo de este trabajo. Toda esta información es muy válida para conocer y comparar la situación del teletrabajo y del mundo rural, intentando conseguir un engranaje entre ambas partes.

A través de las cuestiones mencionadas, se puede saber que un 55 % de los teletrabajadores encuestados desarrolla su actividad desde el domicilio a tiempo completo, convirtiendo así su casa en su espacio de trabajo. Para poder conseguir este tipo de empleo es necesario disponer de condiciones óptimas de vivienda como se analizará en apartados siguientes. El 45 % restante trabaja de forma combinada entre la oficina y el domicilio, aumentado así su importancia de cara al futuro atendiendo a diversos estudios y predicciones desarrolladas por expertos.

**Figura 12. Tipo de teletrabajo aplicado por los encuestados**



60

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, y siguiendo con el 81 % de los encuestados teletrabajadores, es interesante saber que el 86 % de ellos, trabajan por cuenta ajena ya bien sea para la administración o alguna empresa privada. Y es que, dentro de este 86 % de teletrabajadores por cuenta ajena, un 93 % lo hace vinculado a una empresa privada, y solo un 7 % son funcionarios que trabajan para alguna administración.

Estos datos sirven para ver cómo la mayoría del personal teletrabajador de Aragón desarrolla su trabajo a tiempo completo desde su domicilio, por cuenta ajena y contratado por una empresa privada.

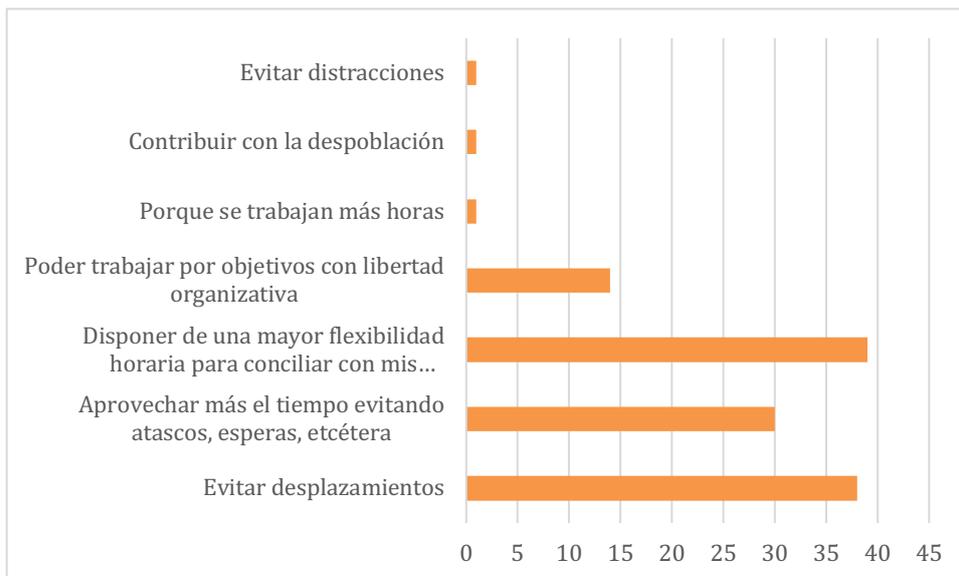
Si se desarrolla el apartado por el otro lado del cuestionario ya indicado con anterioridad se observa cómo un 19 % de los encuestado no teletrabajan actualmente, y tienen que acudir a un lugar de trabajo determinado, sea una oficina o no en su empresa.

Para el desarrollo y objetivos del trabajo es muy bueno conocer si estas personas, en caso de tener oportunidad, optaría por la opción de teletrabajar de cara al futuro. Los resultados obtenidos hablan muy bien del teletrabajo y sus previsiones ya que a un 95 % de las personas que no teletrabajan les gustaría poder hacerlo en un futuro, dejando así

del lado la asistencia a la oficina todos los días de trabajo y poder optar por una opción combinada como es el teletrabajo híbrido o por desarrollar la actividad íntegra desde el domicilio.

Además de conocer sus intenciones, es necesario conocer los motivos de esa decisión y poder adaptar la oferta de acciones del mundo rural a la lista de necesidades del teletrabajador, en lo que a empleo se refiere.

**Figura 13. Motivos para querer teletrabajar**

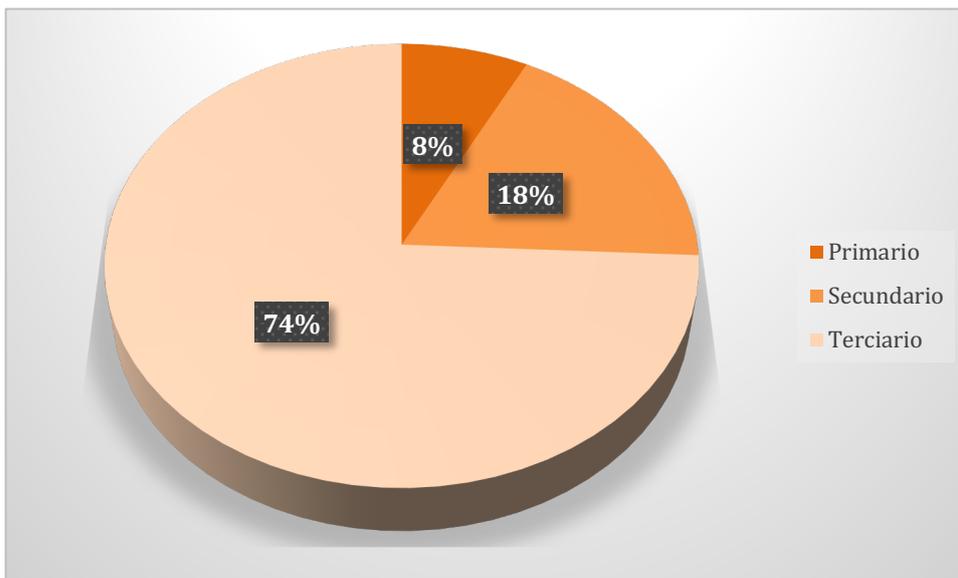


Fuente: Elaboración propia.

Y estas motivaciones se ven representadas en la figura 13, donde se puede observar como la disponibilidad de una mayor flexibilidad horaria para conciliar con las responsabilidades familiares es el principal y más evidente, seguido por evitar los desplazamientos al trabajo, algo muy presente y repetido en grandes ciudades donde los movimientos en transporte público o privado generan una pérdida de tiempo inasumible por algunas personas. Además de estos, el trabajo por objetivos, la reducción de horas trabajadas y la concienciación por la despoblación son algunas de las opciones propuestas por los propios trabajadores.

Por último, en este mismo apartado se consulta acerca del sector laboral donde encaja su principal actividad actual, y como era de esperar el sector terciario es el principal en el entorno del teletrabajo por aspectos más que evidentes. El sector primario junto con el secundario requiere de una mayor presencia en el lugar de trabajo, ya que se realizan labores de campo, cuidado de animales o industrias que lo necesitan.

Figura 14. Sectores de trabajo entre los encuestados



Fuente: Elaboración propia.

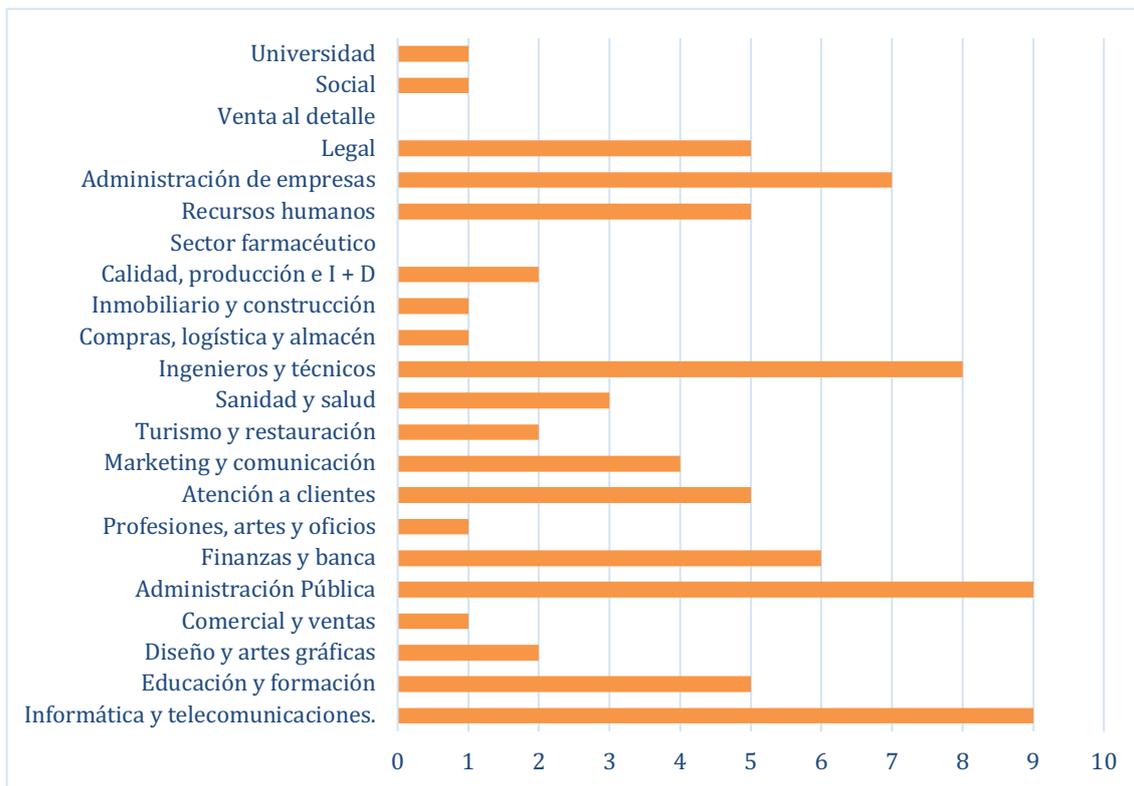
La figura muestra como el sector terciario tiene todo el protagonismo entre los encuestados con un 74 %, mientras que el secundario, a través de la deslocalización de algunas funciones, representa un 18 %, dejando al sector primario en un tercer plano en lo que a importancia se refiere.

Dentro de los propios sectores se profundiza en la especialización de cada una de las personas que dan respuesta a la encuesta, logrando así la siguiente gráfica 15, donde se muestra de forma más clara a qué tipo de empleo y sector pertenece cada uno.

De forma más definida muchos de los empleos están relacionados con temas de informática y telecomunicaciones, ya que es una labor que puede desarrollarse desde cualquier lugar de la geografía mientras exista una mínima calidad de conexión a internet. Otra de estas labores es desarrollada para la administración pública, además de incorporar un gran número de ingenieros y técnicos y empresas de administración que pueden vincularse con empresas de otra índole.

Tras la pandemia por todos conocida empresas de finanza y banca, atención al cliente o recursos humanos han comenzado a implementar el teletrabajo en determinadas secciones o departamentos, logrando así un aumento de las cifras analizadas. Por otro lado, y con menor importancia, se encuentra la sanidad, educación, formación telemática y aspectos legales.

El *marketing* y la comunicación en los últimos años están ganando una importancia en el mundo laboral muy destacada que se ve reflejada en los datos de la encuesta.

**Figura 15. Empleo concreto de cada encuestado**

Fuente: Elaboración propia.

La conclusión que se puede obtener de este apartado es que los encuestados en el presente estudio son, en su mayoría, trabajadores por cuenta ajena a tiempo completo, desarrollando el teletrabajo desde su domicilio a tiempo parcial o de forma híbrida y para una empresa privada. Además, se aprecia como aquellas personas no teletrabajadoras estarían dispuestas a hacerlo en un futuro y bajo unas motivaciones determinadas. Por último, hay que destacar que nos encontramos ante un perfil de trabajador vinculado con el sector terciario, y sobre todo con aspectos de informática y telecomunicaciones, labores en crecimiento constante ya desde antes de la pandemia por la COVID-19 que se encargó de acelerar todos los procesos de cambio.

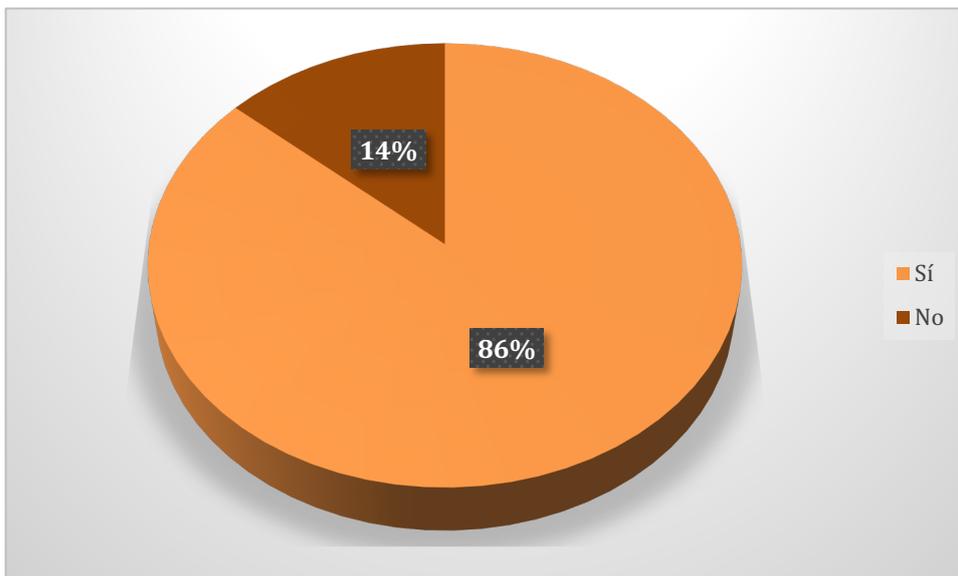
### **5.3. Interés por trabajar en el medio rural**

La incorporación de este apartado en la encuesta viene determinada por la necesidad de filtrar a todos aquellos encuestados que cambiarían su estilo de vida y tomarían la decisión de trasladarse al mundo rural, al contrario que sucede con otros que no contemplan esa posibilidad.

De este modo, y atendiendo a la gráfica obtenida como resultado de la cuestión, se puede afirmar que tras la pandemia de la COVID-19, muchas de las personas teletrabajadoras estarían dispuestas a desplazarse a entornos rurales donde poder un

ritmo de vida diferente. En este caso un 86 % de la muestra encuestada estaría dispuesta a ello, considerando el movimiento ciudad - campo como un hecho relevante en la actualidad.

**Figura 16. Porcentaje de teletrabajadores dispuestos a emigrar al mundo rural**

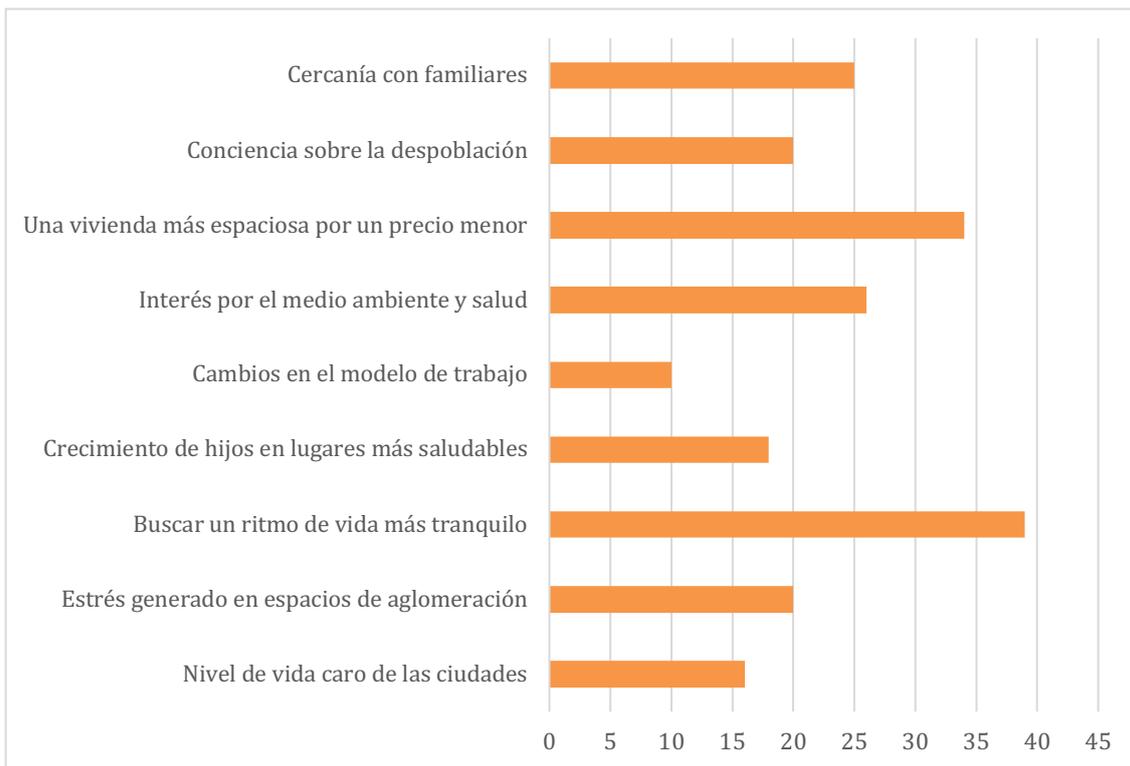


Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, existe un 14 % de personas encuestadas que no estarían dispuestas a cambiar su vida actual para moverse hacia espacios rurales donde su ritmo de vida cambiaría de forma importante dependiendo el destino elegido.

Como se analizará en los apartados siguientes la proximidad o identificación con un municipio determinado puede ser un factor clave a la hora de tomar una decisión de estas dimensiones, pero, aun así, en este apartado se van a analizar algunos de los principales motivos que tienen las personas que deciden tomar una decisión u otra, si desplazarse al mundo rural o no.

Para el desarrollo de los motivos mencionados es necesario apoyarse en figuras como la 17, donde se aprecian los principales hechos que llevan a un teletrabajador a moverse al mundo rural.

**Figura 17. Motivos que llevarían al teletrabajador a desplazarse al mundo rural**

Fuente: Elaboración propia.

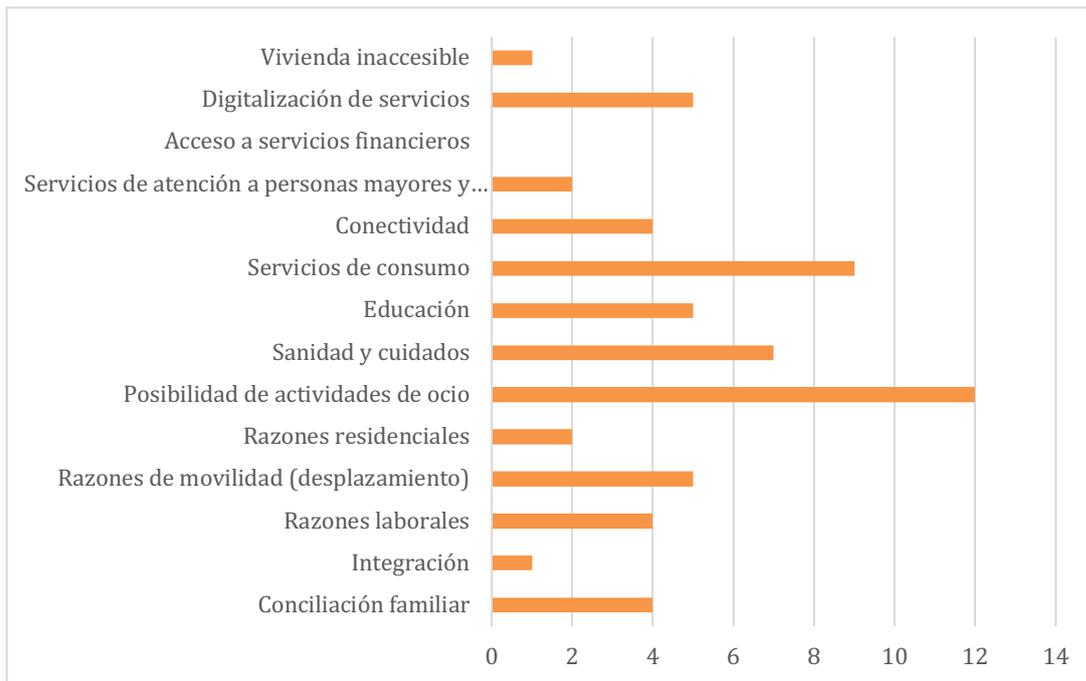
En este caso concreto el principal motivo sería la búsqueda de un ritmo de vida más tranquilo, evitando así las aglomeraciones y agobios generados en las grandes ciudades, además de poder ubicarse en entornos naturales agradables. Seguido de cerca en lo que a cifras se refiere, se encuentra el hecho de poder disponer de una vivienda más espaciosa por un precio más accesible, ya que en la mayoría de los pueblos las viviendas son de más de una planta, y muchos casos disponen de un espacio exterior donde, en caso de tener hijos, puedan desarrollar actividades y pasar tiempo libre.

Junto a los aspectos anteriores también cobra importancia el interés por el medio ambiente y la salud que es un aspecto en constante crecimiento en los últimos años, despertando el interés de un gran número de personas y concienciando a la población de la importancia de la conservación de estos espacios y aplicando un ritmo de vida más saludable en lo físico y en lo mental.

Otro de los motivos destacables, y relacionado con apartados posteriores, es la vinculación personal con un espacio determinado, ya sea por proximidad a familiares o por identificación desde hace años con ese lugar. Algo similar ocurre con la conciencia por la despoblación y el crecimiento de los hijos en lugares más saludables. Algo destacable es la baja importancia que se le atribuye al cambio en el modelo de trabajo, ya que en las hipótesis planteadas se consideraba que tenía una mayor importancia.

Al igual que existen motivos para desplazarse a un pueblo rural, existen otros para no hacerlo como se muestra en la siguiente figura.

**Figura 18. Motivos que llevarían al teletrabajador a no desplazarse al mundo rural**



Fuente: Elaboración propia.

En este caso, se aprecia como las posibilidades de actividades de ocio se ubican como principal impedimento a la hora de llevar a cabo dicho cambio, mientras que los servicios financieros, la integración o las razones residenciales no suponen un problema en este sentido.

En un punto medio se encuentran situaciones como los problemas de conectividad, la sanidad y los cuidados, los servicios de consumo o la digitalización de servicios, ya que en la actualidad son las brechas más difíciles de salvar en la comparación entre campo y ciudad.

La educación y los desplazamientos son dos aspectos que están relacionados, ya que en el mundo rural no todas las localidades disponen de escuela o instituto, teniendo que realizar un desplazamiento para poder satisfacer esta obligación para los alumnos. El acceso a ciertos servicios se dificulta si no existen unas buenas infraestructuras de comunicación.

## 5.4. Mundo rural

Además de conocer el perfil de potencial teletrabajador en aspectos laborales y de intenciones futuras, es necesario saber si tiene algún tipo de conexión con el mundo rural, y sí es así de qué tipo. También facilita mucho el análisis de la encuesta saber si estaría dispuesto a dejar de lado algunas ventajas que ofrece la ciudad para disfrutar de otras en un pueblo.

La primera de las cuestiones en torno a este tema está relacionada con la vinculación que tiene el teletrabajador con un espacio rural. Para ello, haciendo uso de la figura 19, se observa cómo un 80 % de los encuestados dicen tener algún tipo de relación con un pueblo.

Figura 19. Vinculación del encuestado con el mundo rural



Fuente: Elaboración propia.

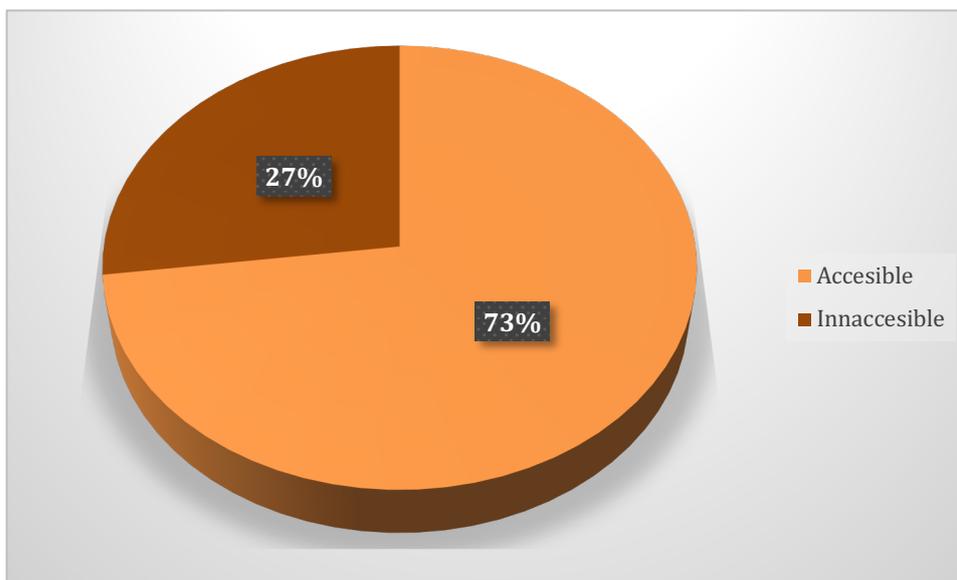
Dentro de la vinculación existente es bueno saber de qué tipo es esta relación y si es persistente en el tiempo como para que esta persona mantenga la idea de acudir al medio rural. En la mayoría de los casos se tribuye a que familiares residen en estos espacios, también a la tenencia de una segunda vivienda en propiedad, o que han crecido en un pueblo. Junto a ellos, el filtrado de respuestas indica que muchas de las personas tienen algún tipo de propiedad al margen de una vivienda que hace que los vínculos con el pueblo no terminen de desaparecer.

Es importante la opinión de quien ya conoce el mundo rural, pero también lo es la de aquellas personas que no lo conocen y estarían dispuestos a hacerlo, y es aquí donde se incorpora el 20 % de encuestados restantes.

A la cuestión de si el encuestado es conocedor del funcionamiento y de la vida en el día a día de los espacios rurales, la mayoría de ellos afirman ser conscientes, ya que más del 74 % han contestado que sí. Por otro lado los restantes encuestados consideran tener nociones, pero no ser conocedores en profundidad de las características básicas de estos entornos.

A todos aquellos teletrabajadores que han afirmado conocerlo, se les pregunta acerca de su concepto y definición en el funcionamiento. La figura 20, muestra el tipo de respuesta y posteriormente se explicará cómo se entiende cada uno de los conceptos.

**Figura 20. Definición y funcionamiento del mundo rural según el encuestado**



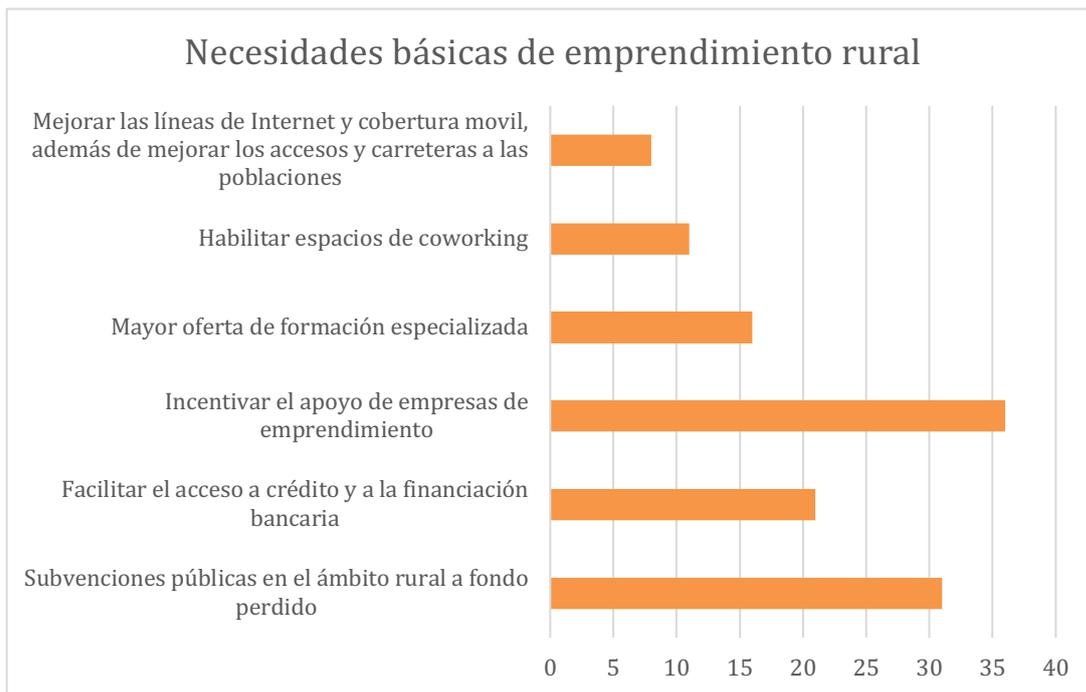
Fuente: Elaboración propia.

El concepto de accesible, votado por el 73 % de los encuestados, define al mundo rural como un espacio atractivo, abierto a recibir nuevos pobladores y ofrecer todo tipo de facilidades para su adaptación. Algo con lo que no está muy de acuerdo el 27 % restante, considerándolo como un lugar inaccesible, donde la comunidad creada no acepta de igual manera a todos aquellos que no son considerados del lugar.

Al margen de todo ello es necesario conocer las intenciones del teletrabajador encuestado en caso de que su trabajo actual le permitiera desarrollar una actividad económica por cuenta propia desde el mundo rural, y es que es un valor muy importante para estos espacios disponer de personas emprendedoras, dispuestas a empezar un negocio propio que nutra de nuevos trabajadores o sirva para retener población.

Para poder desarrollar este tipo de actividades y fomentar el emprendimiento rural por cuenta propia, los encuestados, a través de la figura 21, muestra cuáles son sus preferencias en lo que a necesidades de emprendimiento se refiere.

Figura 21. Necesidades de emprendimiento en un entorno rural



Fuente: Elaboración propia.

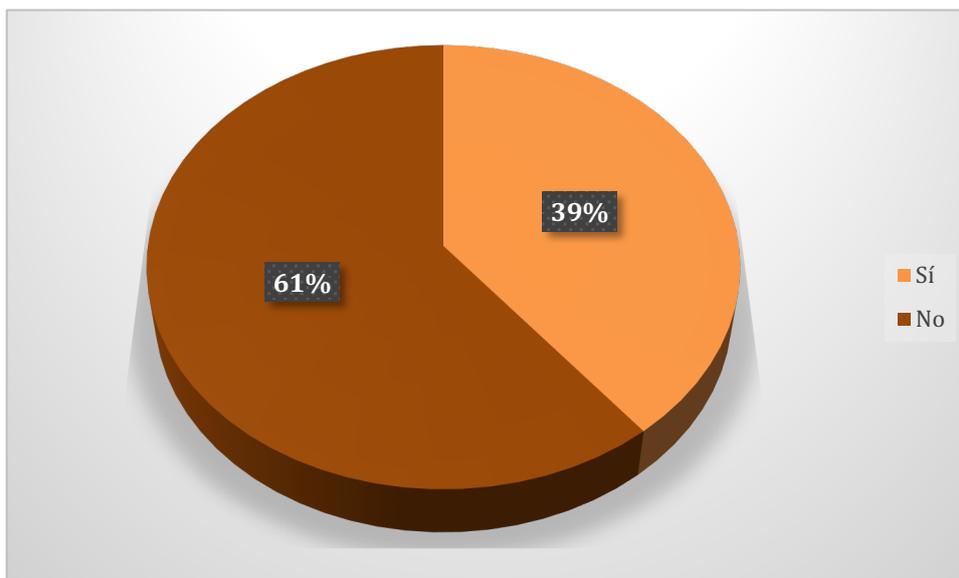
La gran mayoría considera necesario incentivar el apoyo a las empresas a través de subvenciones públicas en el ámbito rural a fondo perdido. También destaca el hecho de facilitar el acceso a crédito y financiación bancaria sobre aspectos como implementar una mayor oferta de formación especializada o habilitar espacios de *coworking*.

Algo que no aparecía en la encuesta inicial, pero que ocho encuestados destacan, es la mejora en las líneas de Internet y cobertura móvil, además de mejorar los accesos y carreteras a las poblaciones para que todo sea mucho más sencillo. Otra de las aportaciones realizada por uno de los encuestados muestra de forma muy clara lo que podría ser un resumen de las necesidades, donde habla de “la subvención y financiación de proyectos siempre es un elemento positivo a la hora de fomentar el emprendimiento. Creo que en el medio rural puede ser muy interesante el desarrollo de algún tipo acompañamiento/asesoramiento que facilite al emprendedor darse a conocer en la zona y relacionarse con la administración, el tejido asociativo, los vecinos y otros emprendedores. El *coworking* puede ser una buena idea para favorecer la creación de redes de apoyo y colaboración”.

En varias de las situaciones de los teletrabajadores que acuden al mundo rural éstos deben de tomar la decisión y poner en la balanza la opción de rebajar el nivel de ingresos por una mejor calidad de vida en un espacio rural. En este caso—casi un 72 % de los encuestados estaría dispuesto a rebajar sus ingresos por una mejora en su calidad de vida, mientras que un 29 % no lo haría y preferiría mantenerse en un entorno urbano, pero manteniendo el nivel de ingresos.

Por último, un aspecto muy importante es la mirada hacia el futuro y poder contemplar todas las posibilidades, de tal forma que en la encuesta se pregunta ante la posibilidad de perder el empleo actual y desarrollar otro tipo de trabajos vinculados a los sectores adicionales del mundo rural como puede ser la agricultura, la ganadería y la construcción.

**Figura 22. Disposición a realizar otros trabajos del mundo rural**



70

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados muestran como la mayoría no estaría dispuesta a realizar ese tipo de actividades pese a no disponer de la posibilidad de teletrabajar, bien por cuenta propia bien por cuenta ajena.

Como conclusión de este apartado se puede decir que muchos de los encuestados estarían dispuestos a cambiar muchas cosas, y dejar otras atrás, aunque eso signifique perder en lo económico para poder llevar a cabo su vida en espacios rurales donde mejorarían en calidad de vida.

### **5.5. Necesidades para acudir al mundo rural**

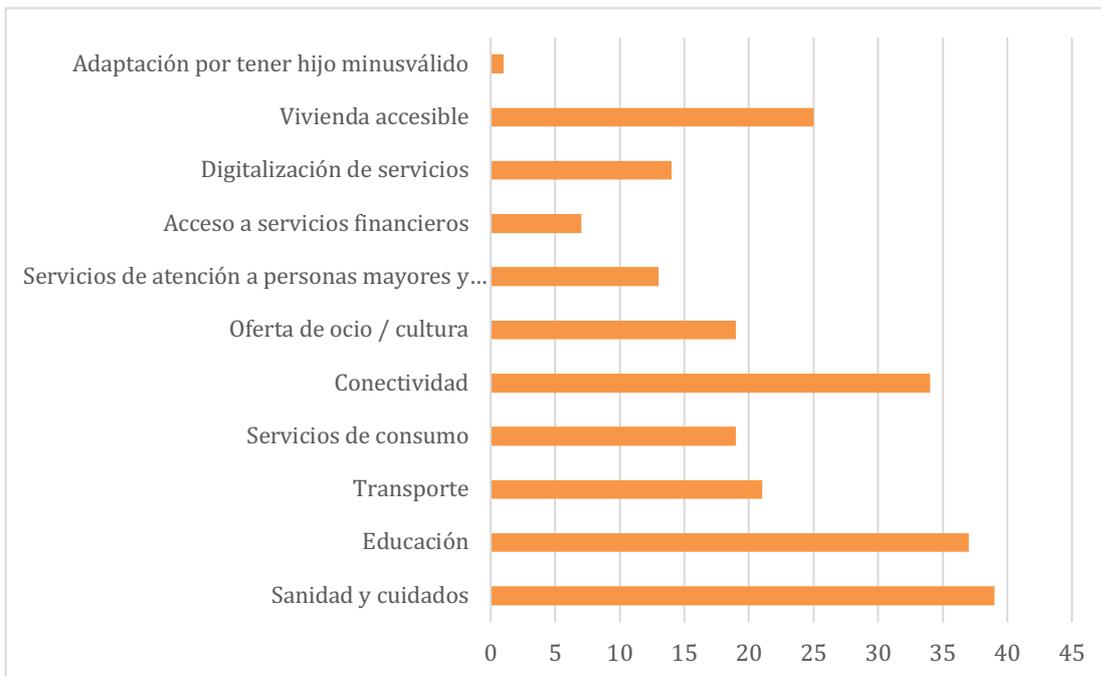
Una vez desarrollados aspectos básicos sobre el perfil de potencial teletrabajador, su situación laboral, y cómo ve el mundo rural desde su perspectiva de futuro, se procesa a analizar cuáles son las necesidades básicas de las que debe disponer un espacio rural para ser atractivo y pueda tomar la decisión de desplazarse hasta él para vivir.

Disponer de toda información sirve para que asociaciones o ayuntamientos puedan enfocar sus políticas ya actuaciones hacia un lugar u otro, dependiendo de las necesidades del teletrabajador. Para ello se analizan varios aspectos como los servicios

básicos de proximidad, servicios de cuidado de niños que no están en edad escolar, y si consideran necesarios otro tipo de servicios más específicos.

El primero de estos aspectos que puede ser analizable, y se corresponde con la primera pregunta de este apartado, es conocer cuáles son para el encuestado los servicios que más valoraría encontrar en estos espacios rurales.

**Figura 23. Servicios de proximidad más valorados por el encuestado**



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la figura 23 los teletrabajadores dispuestos a desplazarse a un pueblo valoran de forma muy positiva la existencia de servicios de sanidad y cuidados, destacando los lugares con centros de salud y urgencias, además de farmacias. Junto a ellos la proximidad a un centro educativo rural es muy importante, al igual que lo es una buena conectividad y una vivienda accesible, no muy elevada de precio y en condiciones óptimas de habitabilidad, ya que uno de los principales problemas de los pueblos es el estado en que se encuentran algunas de sus viviendas vacías.

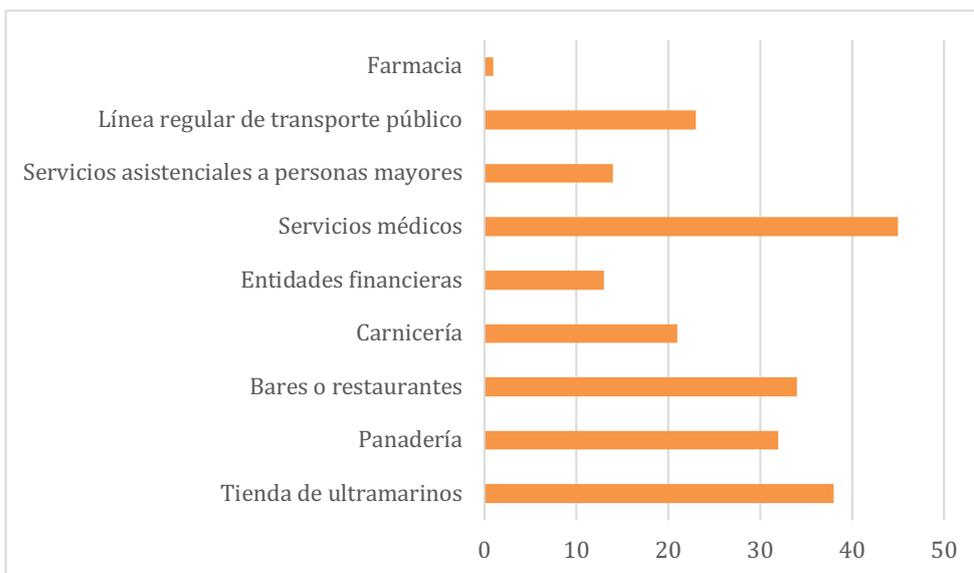
Con menor importancia destacan el transporte, la oferta de ocio y cultura, y los servicios básicos de consumo como veremos a continuación. Por detrás en relevancia aparecen otras opciones válidas en estos entornos como pueden ser los servicios de atención a personas mayores (población muy envejecida en el mundo rural), la digitalización de servicios o el acceso a servicios financieros.

Uno de los encuestados añade la importancia de adaptar ciertos espacios para poder integrar sin ningún tipo de problema a una persona con problemas de minusvalía, algo

que, debido a su complejidad en algunos momentos, se encuentra difícilmente en espacios rurales.

Profundizando un poco más en alguno de los servicios comentados, y sobre todo en los servicios al consumo, observamos aun así como la mayoría de los encuestado ubica los servicios médicos como principal necesidad en un pueblo, seguido por una tienda de ultramarinos que permita disponer de ciertos productos de una forma rápida, ya que suelen ser tiendas que disponen de un gran abanico de productos básicos.

**Figura 24. Servicios fundamentales de un pueblo**



Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, se aprecia la importancia que se atribuye a servicios esenciales como la panadería o el bar, que suelen mostrarse como lugares de reunión. Tras ellos, y con menor importancia se encuentran las carnicerías, líneas regulares de transporte público o farmacias.

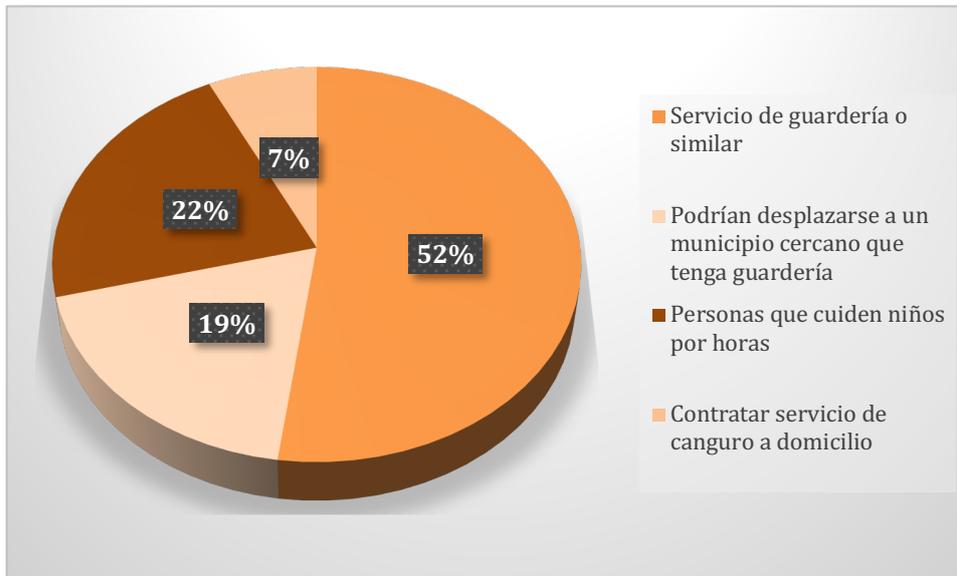
A continuación se realiza un seguimiento de la gran mayoría de los servicios considerados como esenciales dentro de una localidad rural.

El primero de ellos por el que se pregunta es por el cuidado de niños pequeños, y si se considera una limitación para la llegada de nuevas familias a entornos rurales, obteniendo como respuesta que, un 80 % de los encuestados lo considera un bien fundamental, argumentado en su mayoría que “si trabajas debes tener la opción de poder tener atendidos a los menores mientras no puedes ocuparte de ellos. En la mayoría de los trabajos no puedes atender a los dos campos a la vez”, es decir, se da mucha importancia a la conciliación familiar y compatibilizar horarios de trabajo. Otro de los encuestados habla de que “las nuevas familias no disponen en la mayoría de los

casos de red familiar en el pueblo para cuidado de los niños y, por lo tanto, no pueden conciliar”.

Para poder solventar estos problemas, existe una serie de soluciones posibles que ayudarían con la conciliación familiar y la compatibilización de horarios.

**Figura 25. Opciones de cuidado de niños en el mundo rural**

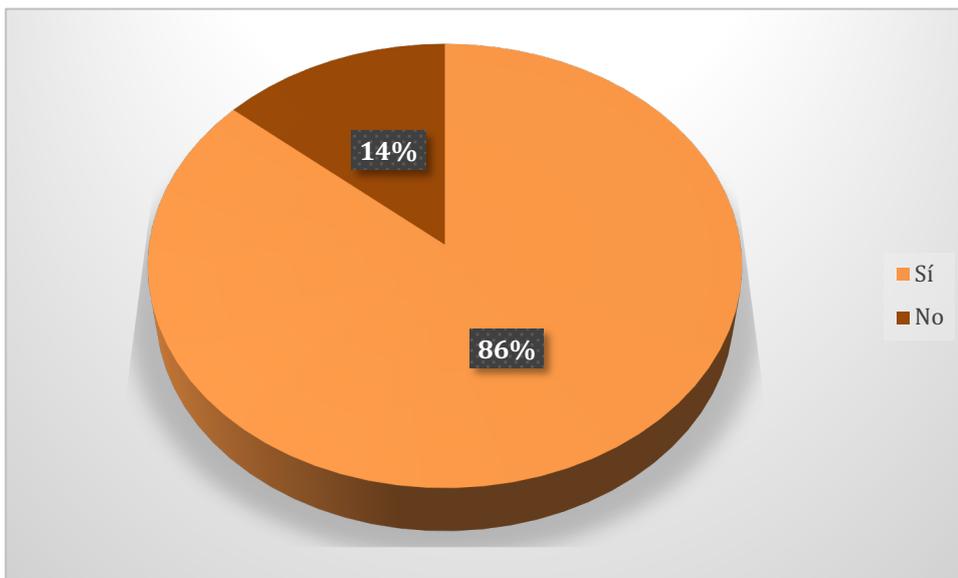


Fuente: Elaboración propia.

La principal opción en este caso es la disposición de un servicio de guardería o similar donde dejar a los niños durante la jornada laboral de los padres o parte de ella, haciendo mucho más llevadero el desarrollo del trabajo. Además, se da una gran importancia a otras opciones como los desplazamientos a localidades cercanas donde exista este servicio, o la contratación de personas que cuiden niños por horas, intentando así el asentamiento de más personas en la localidad. Por último, la existencia del servicio de canguro a domicilio no destaca, ya que es difícil de encontrar un servicio de estas características.

Otros de los servicios básicos por los que se pregunta es la proximidad a un hospital o centro de salud con urgencias, debido a que anteriormente ha sido seleccionado dos veces como el principal de los servicios de proximidad que deberían de existir en el mundo rural. En base a la encuesta, se puede decir que un 90 % de los encuestados considera que es muy importante esta relación de proximidad, algo que no ocurre en todos los espacios de la Comunidad Autónoma, destacando los problemas de infraestructuras y despoblación localizados en zonas de Teruel, Huesca o zonas aisladas de Zaragoza.

Además de este, la localización de una escuela en el propio municipio se antoja fundamental para el teletrabajador a la hora de seleccionar un municipio u otro.

**Figura 26. Existencia de escuela en el municipio seleccionado**

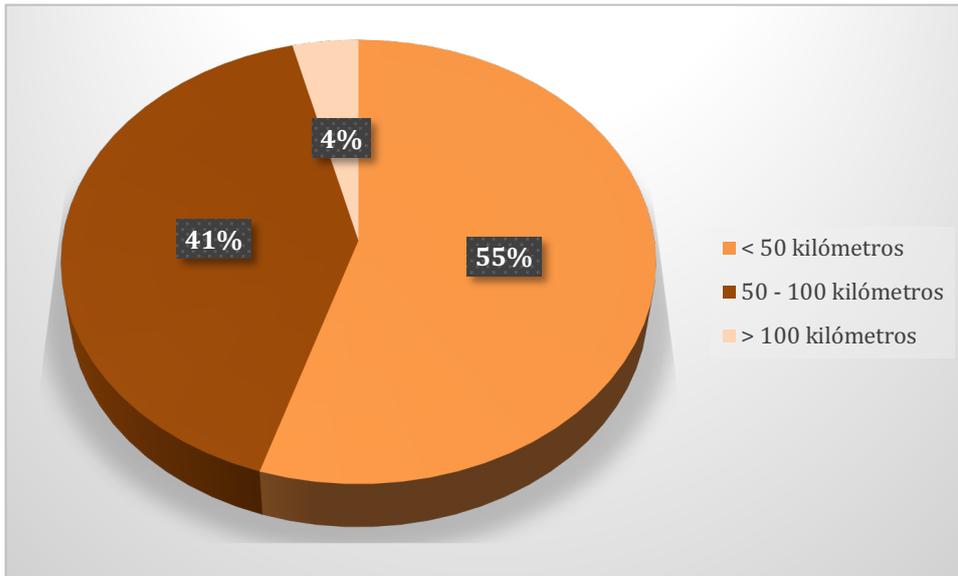
Fuente: Elaboración propia.

Por desgracia en el mundo rural no todas las localidades gozan de la fortuna de tener una escuela en el propio municipio, teniendo así que desplazarse a lugares cercanos para recibir esta educación obligatoria. Existen repartidos por el territorio Colegios Rurales Agrupados (CRA), que facilitan estas funciones, siendo capaces de abarcar la educación de varios pueblos bajo una misma entidad escolar.

Como se viene mencionando, la distancia y los desplazamientos en el mundo rural es algo que está a la orden del día, ya que en la mayoría de los casos no se dispone de todos los servicios mencionados, y es necesario realizar un desplazamiento para satisfacer esa necesidad.

En este caso, la encuesta abarca este tema desde el punto de vista de la proximidad a una gran ciudad dentro de Aragón, con disposición de grandes comercios, hospitales, institutos y espacios de ocio y cultura de gran dimensión.

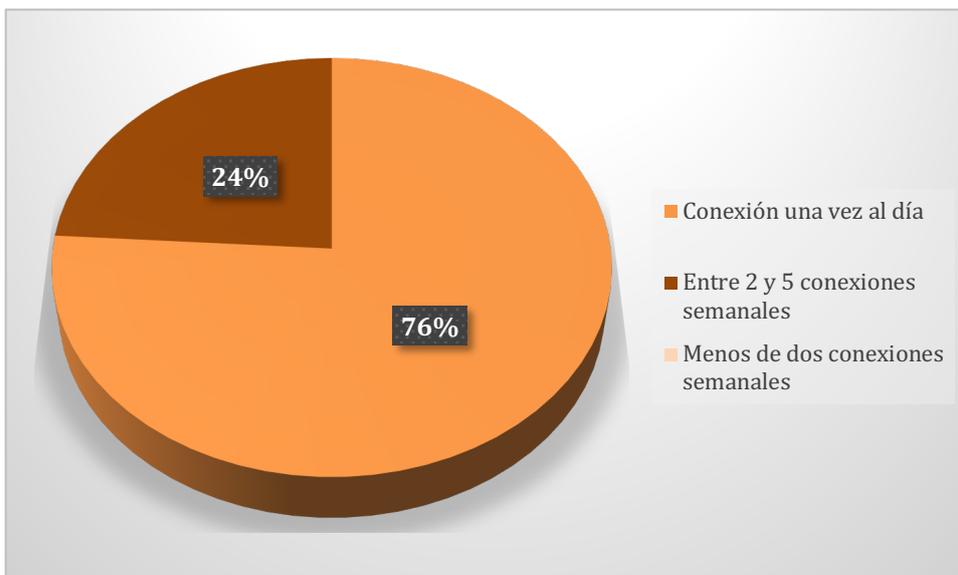
Como se puede observar en la figura 27, los teletrabajadores prefieren localidades que se encuentren a menos de 50 kilómetros de una ciudad, algo que reduce bastante las posibilidades de desarrollo de pueblos que por su ubicación no entran dentro de estos rangos. No hay tanta preocupación entre aquellos que ven con buenos ojos acudir a un pueblo que esté entre 50 y 100 kilómetros de las ya mencionadas ciudades, aumentando así el rango de pueblos, mientras que los encuestados que se deciden por municipios ubicados a más de 100 kilómetros, ganan en opciones y riqueza rural por su amplio abanico de posibilidades.

**Figura 27. Distancia determinada por el encuestado como ideal a una gran ciudad**

Fuente: Elaboración propia.

75

El hecho de disponer de un buen servicio público se antoja como fundamental para un 86 % de los teletrabajadores encuestados, mostrando así la necesidad de estar bien conectados con localidades y espacio próximos a través de líneas regulares de transporte público. Dentro de este aspecto, es posible que existan diferencias entre los encuestados a la hora de marcar lo que para ellos es un buen servicio de transporte o un servicio deficitario en lo que a conexiones y frecuencia se refiere. Para poder analizarlo es necesario acudir a la figura 28 donde se ven reflejados los resultados.

**Figura 28. Consideraciones sobre un buen servicio de transporte según los encuestados**

Fuente: Elaboración propia.

La imagen muestra cómo para los encuestados el hecho de disponer de una línea regular de transporte público diaria es el mejor servicio posible, mientras que otros optan por un servicio más real atendiendo a la situación en la que se encuentran muchos de los municipios de Aragón, y conformándose con conexiones un día sin otro, o con solamente dos semanales. Lo que sí es cierto es que nadie considera la opción de disponer de menos de dos conexiones semanales.

Más factores que entran en juego a la hora de tomar la decisión de cambiar de estilo de vida, es encontrarse con un entorno natural agradable, donde poder disfrutar de la naturaleza y concienciarse sobre la importancia de estos espacios.

De este modo el 94 % de los encuestados consideran que la existencia de un espacio próximo agradable es muy importante. No se incide en saber qué tipo de espacio es el considerado de forma concreta, pero todavía favorecería mucho esta situación ubicarse próximo a un Parque Nacional, Parque Natural, Reserva Natural, Monumento natural o Paisaje Protegido, ya que todos ellos pueden encontrarse en Aragón.

Un aspecto muy importante dentro de este trabajo, debido a la colaboración con ADEFO Cinco Villas, y su plataforma Teletrabajar en Cinco villas, es conocer si el hecho de encontrar asociaciones que colaboren con la despoblación es un factor importante a la hora de tomar la decisión entre los teletrabajadores, de acudir a un lugar u otro.

Como se observa en la figura 29, el 69 % de los encuestados considera que es importante disponer de este tipo de asociaciones, además de contar con los Grupos de Acción Local (GAL), y otro tipo de entidades que indirectamente ayuden a paliar la despoblación llevando a cabo distintas acciones.

**Figura 29. Necesidad de encontrar asociaciones contra la despoblación**



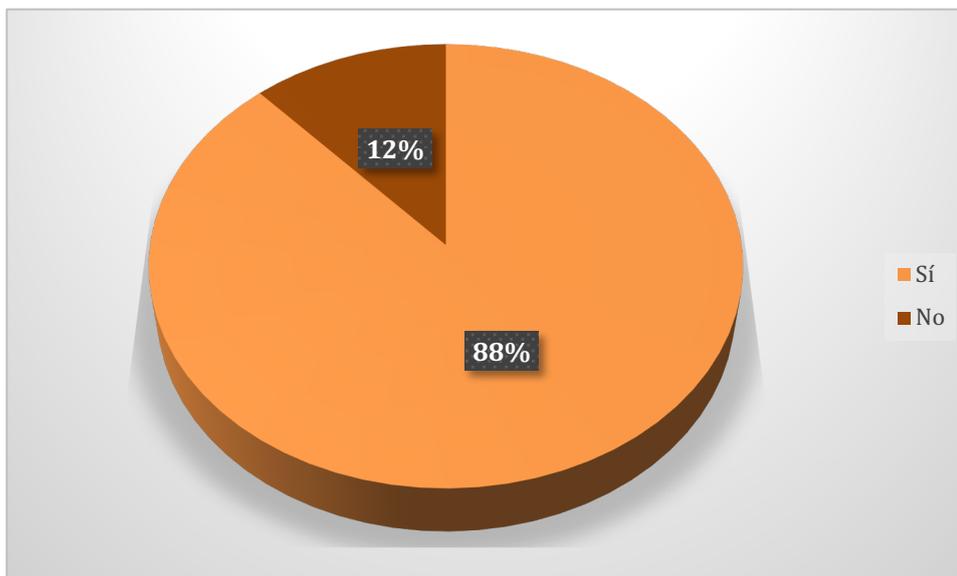
Fuente: Elaboración propia.

Además de todo ello se da la posibilidad a los encuestados de que muestren el motivo de su decisión a través de una breve explicación, donde la mayoría de ellos coinciden en que facilitan los procesos de adaptación y ayuda en momentos de integración. Otros realizan reflexiones muy interesantes como la siguiente, donde se habla de que “disponer de un ayuntamiento se mueva y trabaje por el bien del municipio y de la zona es algo que los vecinos van a valorar. Los nuevos pobladores creo que en muchas ocasiones van a los pueblos idealizando de alguna manera la vida que pueden tener en ellos. Un lugar en el que se trata de defender esa vida que buscan puede ser un reclamo para ellos. Por mi parte considero positivo que haya algo de inquietud en el pueblo por hacer de él un lugar un poco mejor para vivir”.

Alguno de los encuestados que las consideran imprescindibles (31 %), argumenta que “es más importante las características del municipio en sí y de su entorno geográfico, no creo que la pertenencia o no a una asociación determine ninguna decisión de asentamiento”.

Como se ha mencionado anteriormente la distancia a ciertos lugares es un factor diferencial a la hora de tomar decisiones de movilidad, y en este caso se analiza la proximidad entre el nuevo destino y el entorno de partida, ya que en la mayoría de las situaciones cotidianas se tiende a acudir a aquellos lugares que son conocidos. De esta forma, se pregunta a los encuestados si elegiría destino en base a la proximidad con el entorno de partida, algo que se ve reflejado en la siguiente figura 30.

**Figura 30. Destino en base a la proximidad con el entorno de partida**



Fuente: Elaboración propia.

Esta respuesta puede ser interpretada desde dos puntos de vista muy diferentes. El primero de ellos muestra como la gente está dispuesta a volver a aquel lugar con el que tiene algún tipo de vínculo y con el que se siente identificado independientemente de

cuál sea el motivo, y eso es una buena noticia para entornos rurales despoblados a los que acude gente en periodos vacacionales y donde existe un número importante de segundas viviendas. Pero, por otro lado, siendo más negativo se aprecia cómo la gente no está dispuesta a explorar y conocer nuevos lugares donde asentarse, e ir a lugares donde la adaptación e integración es mucho más sencilla.

Por último, algo señalado por varios teletrabajadores en respuestas anteriores, es la necesidad de la existencia de un espacio de trabajo *coworking* en el municipio, pero no todos están de acuerdo con esta exigencia, ya que los datos obtenidos ante esa respuesta son que el 61 % de los encuestados lo consideran innecesario por distintos motivos, mientras que el 39 % restante lo ve como una necesidad a la hora de poder teletrabajar en condiciones óptimas.

Varios de ellos argumentan su respuesta con opciones muy interesantes, donde comentan que “si hubiese buenas conexiones y línea telefónica preferiría llevarlo a cabo desde casa, no veo necesario un área común”, algo que habla del espacio de *coworking* como algo innecesario. Por otro lado destacan que el *coworking* “facilita conexiones, relaciones con otros profesionales, oportunidad de asociaciones y trabajo en conjunto, adquiriendo más fuerza para una mayor visibilidad ante el resto”.

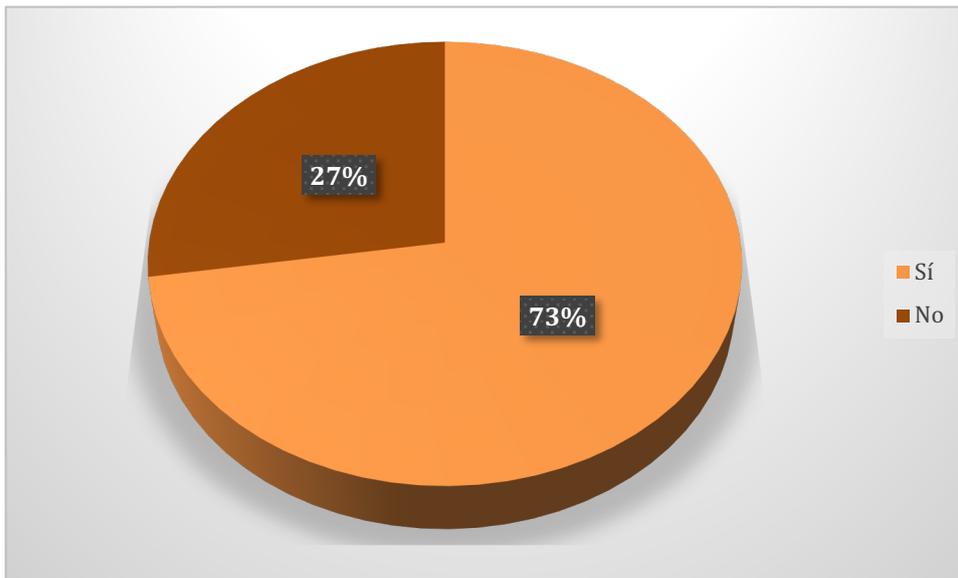
La conclusión que se puede sacar de este apartado es la necesidad de disponer de ciertos servicios básicos en un entorno de proximidad como puede ser la sanidad, educación un transporte de garantías o una guardería. Todo ello forma un conjunto de necesidades las cuales deben de ser cumplidas si lo que se desea es atraer nuevos pobladores y llamar la atención del teletrabajador dispuesto a emigrar al mundo rural.

## **5.6. Condiciones de la vivienda en el mundo rural**

En este apartado se tiene como objetivo principal cuales son las principales necesidades, en lo que a vivienda se refiere para que una persona teletrabajadora se decida a acudir al mundo rural, dicho de otra forma, se pretende analizar las condiciones de la vivienda en el mundo rural.

Para poder obtener una conclusión definida es necesario abarcar distintos aspectos dentro de la vivienda, como su régimen de tenencia, el tipo de acceso a la vivienda, cantidades de dinero, superficies útiles o algo muy importante, la conexión de la que se dispone para poder teletrabajar.

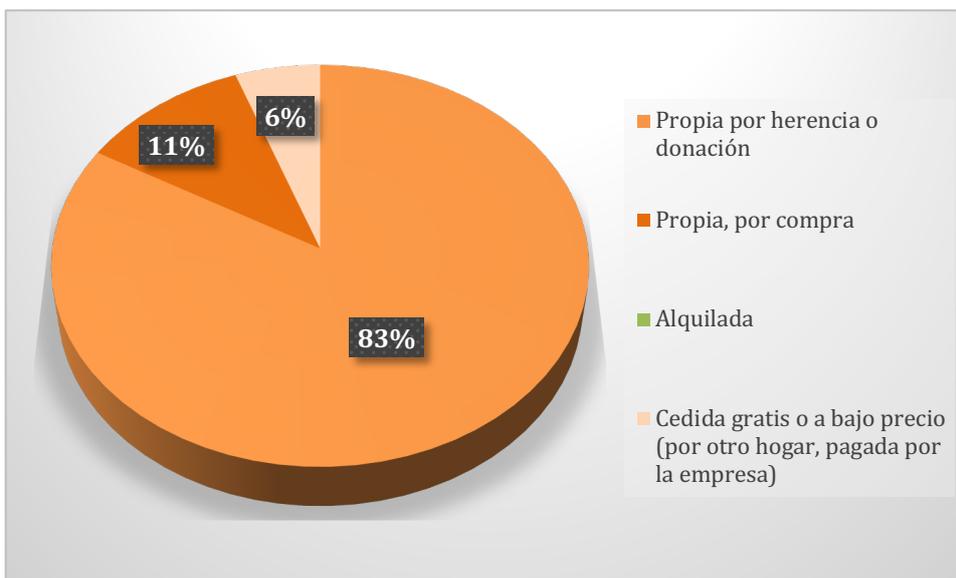
Saber si el encuestado dispone de una vivienda en el mundo rural es necesario para intuir su disposición a la hora de tomar la decisión de desplazarse hacia esos entornos.

**Figura 31. Disponibilidad de vivienda en un entorno rural**

Fuente: Elaboración propia.

El gráfico 31 muestra como un 73 % de los encuestados dicen disponer de una vivienda en un pueblo, algo que resulta atractivo para el estudio, ya que es mucho más fácil que estas personas puedan tomar la decisión de un cambio en el estilo de vida. El problema puede llegar con el arraigo y falta de necesidad de conocer nuevos lugares.

Ligado a la disponibilidad de la vivienda, conocer el régimen de tenencia de esta contribuye al análisis del mercado de vivienda del mundo rural, donde el alquiler de vivienda escasea y las condiciones de las que están en venta, en muchos casos, son deplorables.

**Figura 32. Régimen de tenencia de una vivienda en el mundo rural por parte de los encuestados**

Fuente: Elaboración propia.

El análisis muestra como la gran mayoría de los teletrabajadores encuestados disponen de una vivienda rural propia ya sea por herencia o donación. Es en este espacio donde ya residen aquellos que afirman encontrarse en el mundo rural actualmente, o donde podrían acudir los restantes que consideran una buena opción trasladarse al mundo rural a teletrabajar.

En menor porcentaje aparecen las viviendas propias por compra, ya que el mercado es complicado, y lo mismo ocurre con las viviendas en alquiler, que como se puede apreciar, no existen entre los resultados obtenidos.

La solución aplicada por algunas de las empresas instaladas en entornos rurales es adquirir una vivienda, acondicionarla para que sea habitable si no lo era, y cederla gratis o a bajo precio a los trabajadores dispuestos a residir próximos al negocio.

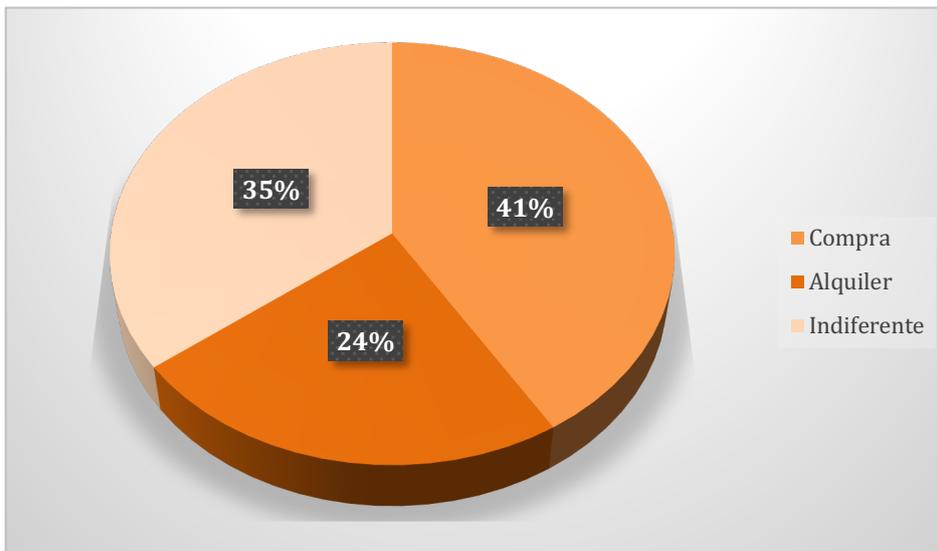
Una vez se conoce la situación de la vivienda para los teletrabajadores encuestados es necesario saber si es en esta vivienda donde decidirían desarrollar su trabajo o si por el contrario tomarán la decisión de acudir a otra vivienda en el mismo pueblo, o si cambiarán totalmente de lugar e irán lejos de este. Como respuesta a esta cuestión, se obtiene que el 95 % de los encuestados afirma desarrollar su trabajo en esta vivienda, obviando la posibilidad de cambiar, marcando así una tendencia de cara al futuro de acudir a los lugares con arraigo.

En caso de tomar la decisión de no residir en esta vivienda en caso de ir a vivir a un pueblo, los teletrabajadores remarcan en un 100 % de respuestas que no cambiarían de lugar, es decir, si decidieran cambiar de vivienda, no cambiarían de pueblo o de entorno. Como ya se ha comentado anteriormente esto es una buena noticia para aquellos municipios con arraigo entre su gente, ya sea fija u ocasional, pero mala para las localidades donde las personas del propio pueblo acuden ocasionalmente o ni eso.

La explicación a estos resultados la resume muy bien uno de los encuestados con las siguientes palabras: "Preferiría vivir en una zona donde tengo arraigo, familia o contacto para una mejor integración en el territorio y lógicamente por los lazos familiares".

Para todas aquellas personas decididas a buscar un nuevo hogar, va enfocada una pregunta acerca del tipo de acceso por el cual se decantarían a la hora de afrontar la situación.

La figura 33 muestra cómo existen disparidad de opiniones, y todas ellas muy tomadas en cuenta por los distintos teletrabajadores, ya que muestran porcentajes de selección algo similares, pero destaca por encima del resto el hecho de comprar una vivienda por encima de alquilarla. También le resulta indiferente a muchos de ellos de tal forma que estarían abiertos a barajar las dos opciones. Esta situación puede venir derivada del conocimiento que se tiene del mercado de vivienda donde alquilar una casa en el mundo rural es muy complicado, o del pensamiento tan extendido a nivel nacional de que la compra de un inmueble es mejor que su alquiler, algo que no sucede en otros países de Europa.

**Figura 33. Acceso a nueva vivienda según los encuestados**

Fuente: Elaboración propia.

Relacionado con esto, el precio en ambos casos juega un papel diferencial como remarcan el 95 % de los encuestados, donde señalan que se guiarían hacia un pueblo u otro dependiendo los precios que se manejen en cada uno de ellos. Esta situación puede depender del estado de las viviendas y de la preocupación por parte del ayuntamiento de mantener los espacios comunes en buen estado, generando un buen aspecto general de la localidad.

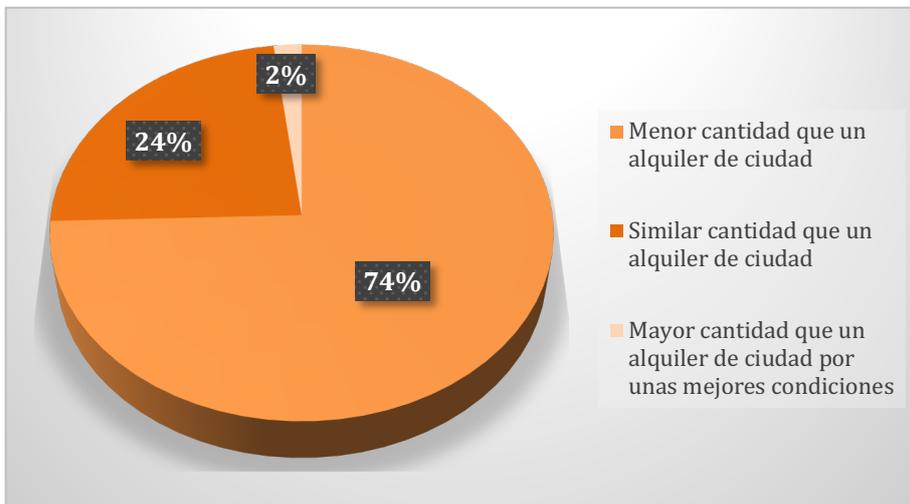
Parte de los teletrabajadores aportan su opinión en torno a esta cuestión, dando a entender que “una de las principales razones de ir al entorno rural es por la vivienda / coste”. Por otro lado, se comenta que “me decantaría por el alquiler por la libertad que da en un primer momento y si me asentaré ya consideraría la compra”. Como se puede apreciar, existen variedad de opiniones entre los encuestados.

Para redondear los aspectos relacionados con el coste de la vivienda se elabora una cuestión en la que se aborda la cantidad que estarían dispuestos a pagar por un alquiler, y es que, como comenta un encuestado “los alquileres están muy elevados y no permiten que las personas jóvenes podamos ahorrar para adquirir nuestra vivienda. Prefiero ahorrar previamente para poder comprar lo antes posible”, además de que escasean los alquileres en el mundo rural.

La anterior figura muestra de forma muy clara como la gente no estaría dispuesta a pagar más por un alquiler en los entornos rurales pese a disponer de viviendas más amplias, espaciosas, y con espacio exterior (normalmente). El mayor porcentaje de encuestados consideran oportuno y necesario pagar menos por el alquiler, aunque varios de ellos se decantan por pagar cifras similares por mejores condiciones en la mayoría de los casos. También hay que tener en cuenta la situación de cada vivienda en

particular, si dispone de calefacción, estufa o cualquier otro sistema del estilo tan necesario en algunos lugares de la Comunidad Autónoma.

**Figura 34. Cantidad que está dispuesto a pagar un teletrabajador por un alquiler en el mundo rural**

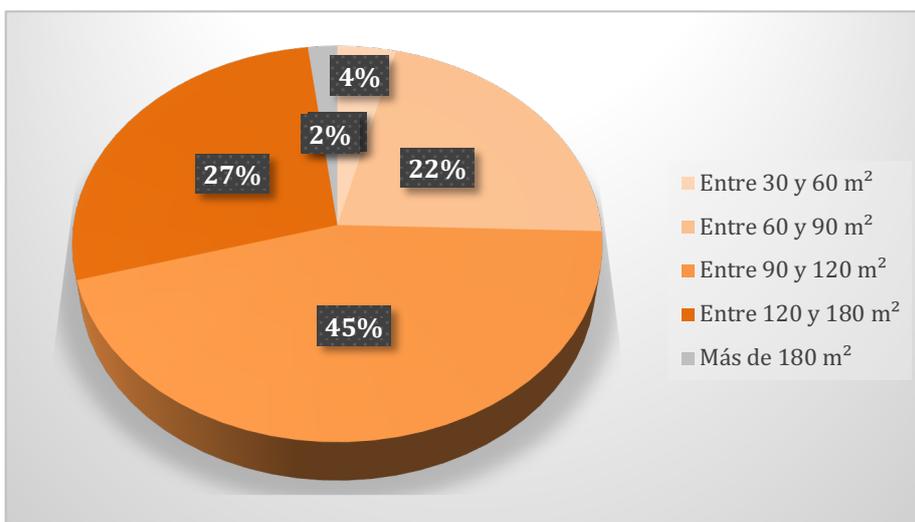


Fuente: Elaboración propia.

Profundizando más en las características básicas de la vivienda a continuación se abordan distintos aspectos como la superficie útil de la vivienda, disponibilidad de espacios exteriores, aceptación de mascotas, espacios aislados o la conexión a Internet en cada uno de los casos.

A la hora de conocer el ideal de vivienda rural para un nuevo teletrabajador que decide asentarse en estos lugares, es bueno conocer su opinión acerca de la superficie útil que debe tener.

**Figura 35. Superficie útil ideal para los encuestados.**



Fuente: Elaboración propia.

A través de la imagen se aprecia como las viviendas de grandes dimensiones no son consideradas como ideales, normalmente por la dedicación que requieren, además de los gastos en calefacción y refrigeración en momentos concretos. Algo similar ocurre con las de menor tamaño, desechadas en este caso por su poca funcionalidad.

El mayor número de respuestas se concentra en viviendas cuya superficie ideal oscila entre los 60 m<sup>2</sup> y los 180 m<sup>2</sup>, siendo todavía espacios bastante diferenciados. Un tamaño medio de 90 a 120 m<sup>2</sup> es el ideal, y coincidiendo a su vez con el tamaño medio de vivienda en el mundo rural, algo que encaja a la perfección.

Otro de los factores que debe de tenerse en cuenta a la hora de reformar una vivienda, ya bien sea a nivel particular o a nivel de ayuntamiento, es conseguir un espacio exterior donde poder estar tranquilo y en caso de tener hijos, que puedan jugar y desarrollar diversas actividades. Algunas personas lo dedican a instalar un huerto o plantar flores, pero siempre siendo indispensable para un 82 % de los encuestados. Este tipo de espacios han comenzado a ser valorados tras la pandemia de la COVID-19, donde familias numerosas han pasado mucho tiempo encerrados en una vivienda sin posibilidad de salir a un lugar exterior y diferente.

Por otro lado, y relacionado con la presencia de espacios exteriores, se encuentra la aceptación de mascotas en viviendas rurales en alquiler, ya que muchas de las personas que pueden demandarlas tienen algún tipo de mascota, y en caso de no aceptarlas sus posibilidades se reducen. Actualmente muchas de estas viviendas están preparadas para tener mascotas, sobre todo en corrales y grandes espacios interiores. Si se da esta situación en pisos de municipios más grandes, esta situación podría complicarse. Es verdad que para el 61 % de los encuestados no es algo necesario, pero muchas de las veces es un aspecto que genera indiferencia, y no todo el mundo piensa en ello.

El auge que trajo la pandemia del coronavirus del trabajo a distancia exige algunos ajustes en los domicilios, ya que no todos ellos están preparados, ni disponen de un espacio aislado donde poder trabajar. De este modo, la encuesta incluye una cuestión acerca de la necesidad de tener un espacio aislado dentro de la vivienda que haga las funciones de despacho u oficina, y permita diferenciar los momentos de trabajo con el resto del día al salir de ella.

Se puede considerar como uno de los principales aspectos que pueden hacer decidirse al teletrabajador entre una vivienda u otra, ya que el 75 % de los encuestados así lo considera.

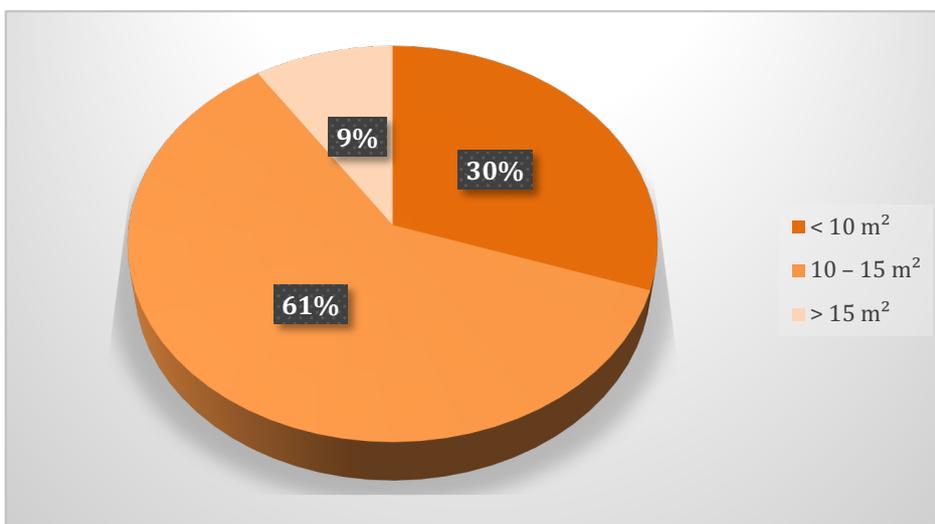
Varios de los teletrabajadores, aportan su opinión acerca de este tema, argumentando que “por mi experiencia de más de un año de teletrabajo, el poder aislarse es fundamental para su realización: poder concentrarse, tranquilidad, comodidad, etc.”, algo parecido a que “es necesario separar los distintos ámbitos, mayor concentración y espacio menos ruidoso de cara a las comunicaciones con el exterior”.

Por otro lado, personas que hasta ahora no disponían de un lugar con esta función comentan que “se pueden utilizar zonas que tienen otro uso. Eso sí, no de forma simultánea. Ejemplo: una habitación que por el día hace las veces de despacho”.

El agobio y la separación entre vida y trabajo son los argumentos más repetidos entre todas las respuestas recogidas en la encuesta, mostrando así que disponer de un espacio aislado dentro de la vivienda facilita el teletrabajo y la conciliación familiar.

Además de ser algo necesario, estos espacios deben de mantener una serie de características propias que lo hacen funcional y válido para el trabajo. Su principal característica en este caso es la superficie en  $m^2$  que debe de tener.

**Figura 36. Superficie ideal para el espacio aislado del domicilio de un teletrabajador**



Fuente: Elaboración propia.

La figura muestra como la mayoría de las personas coinciden en disponer de un espacio entre 10 y 15  $m^2$  como ideal, algo que debido a las dimensiones de las viviendas rurales puede cumplirse, y que facilitaría el guardado de documentos en su interior con estanterías y espacios de almacenamiento sin necesidad de recurrir a otros lugares de la casa. Hay encuestados que se conforman con espacios más pequeños, mientras que los más grandes generarían sensación de soledad y tampoco son buenos para el desarrollo del trabajo.

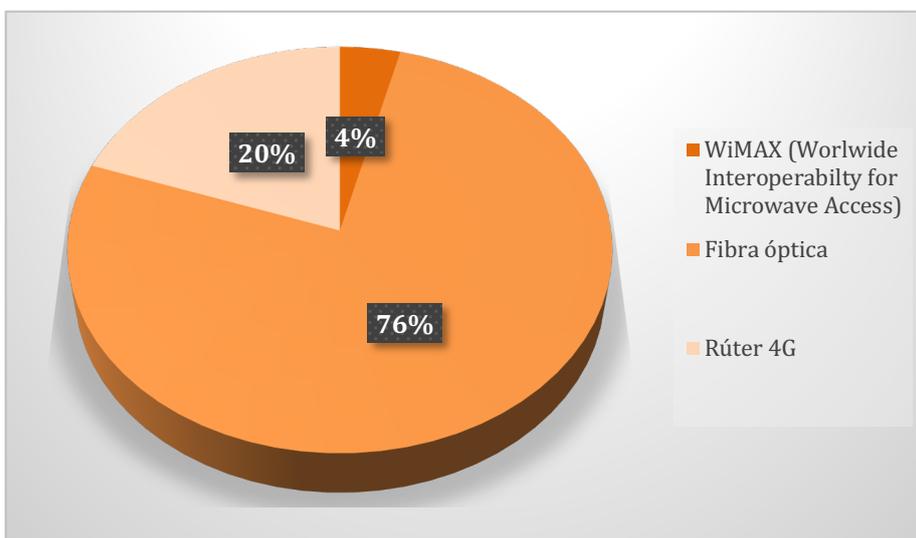
El último de los factores de la vivienda como tal es la disposición de luz natural en el espacio de trabajo, debido a que los expertos lo consideran como algo muy importante para la salud del trabajador. Por ello, varios estudios han demostrado que la luz del día contribuye en gran medida a la productividad y grado de satisfacción. Por lo que siempre que sea posible conviene elegir un espacio de trabajo con tanta luz natural como sea posible. De este modo, el 94 % de los encuestados lo considera algo muy importante continuando así con la línea expuesta por los expertos en la materia.

Una vez analizado lo básico del propio domicilio la encuesta transcurre hacia temas de buena conectividad, tipo de conexión y preferencias del encuestado dependiendo su situación laboral, ya que no todo el mundo demanda lo mismo.

Por todos es sabido que el factor fundamental, y que sin él no podría darse esta nueva realidad, es internet y una buena conexión al mismo, por lo que el 100 % de los encuestados lo considera algo imprescindible dentro de los domicilios. Una vez se sabe de la necesidad de este servicio, el tipo de conexión que se puede encontrar varía dependiendo del lugar donde se decida instalar el teletrabajador, y es que en el mundo rural podemos encontrar básicamente tres tipos de conexión, como son WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access), fibra óptica o rúter 4G.

La decisión de seleccionar un tipo u otro viene definida por las necesidades laborales que tiene ese teletrabajador, ya que no puede necesitar lo mismo un administrativo que un informático o personal de telecomunicaciones. El desconocimiento de lo que es un tipo de conexión WiMAX puede hacer que el encuestado decida no seleccionarla como su preferida, y no es más que una tecnología inalámbrica que funciona mediante la emisión y recepción de ondas de radio, y es la tecnología óptima para entornos rurales, núcleos diseminados, poblaciones dispersas, extrarradios de poblaciones grandes y, en definitiva, lugares donde las tecnologías por cable (fibra óptica o ADSL) no llegan o no permiten un servicio de calidad.

**Figura 37. Tipo de conexión a Internet preferida por los encuestados**

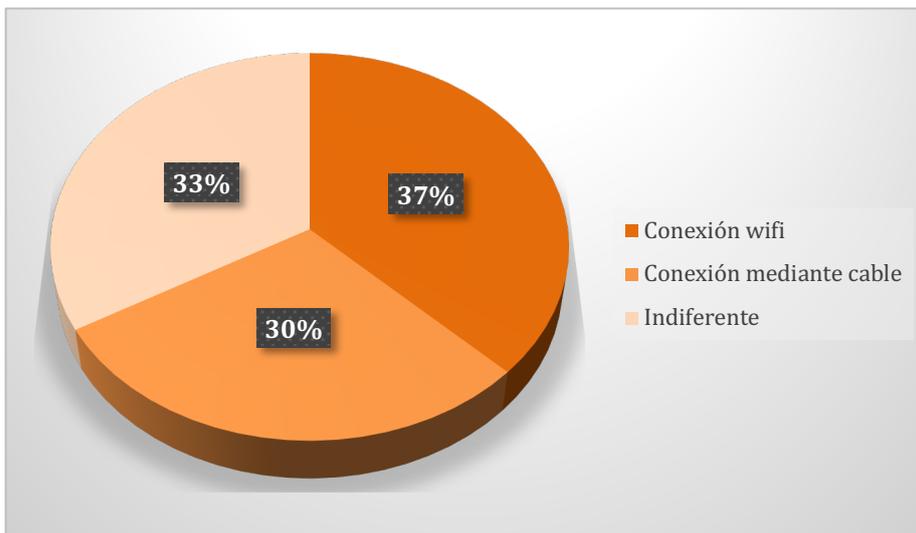


Fuente: Elaboración propia.

La fibra óptica en este caso es fundamental para el desarrollo del trabajo del 76 % de los encuestados, considerándola así la mejor conexión y la más fiable entre las ofertadas en estos entornos.

Aunque ya se sabe de la importancia de la conexión por cable, puede haber quien solamente necesite una conexión wifi, y es por ello por lo que la figura 38 va enfocada a dar respuesta a esta cuestión.

**Figura 38. Preferencia en el tipo de conexión**

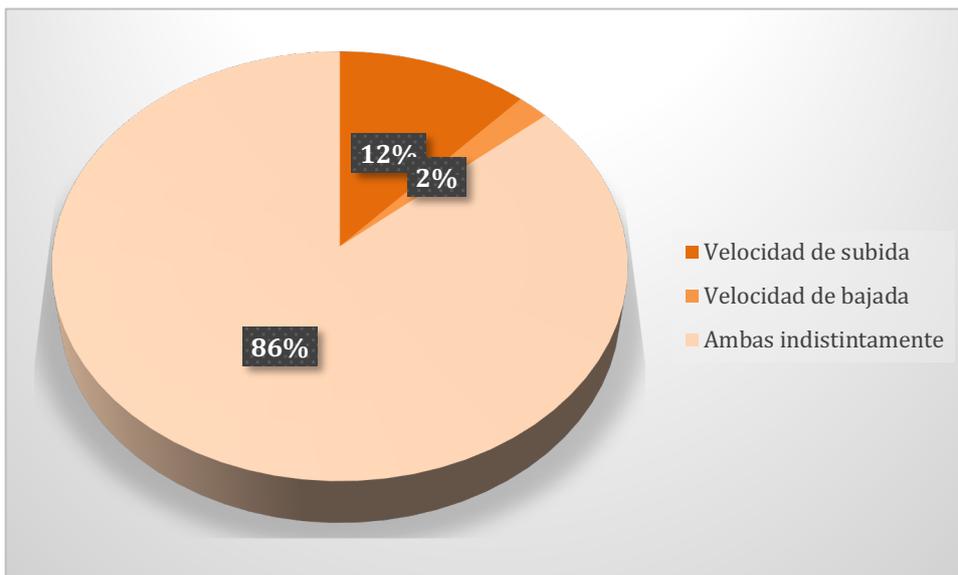


Fuente: Elaboración propia.

En torno a este aspecto de la conexión ADEFO Cinco Villas realizó en 2020 un estudio conjunto con estudiantes de ingeniería en prácticas acerca de la conectividad en los distintos municipios de la comarca, realizando una diferenciación entre zonas blancas donde la disponibilidad de conexión es de 30Mb, mientras que las zonas grises cuentan con 100Mb de conexión. De este modo, el 71 % de las personas encuestadas sobre el teletrabajo consideran que esta diferenciación, y disponer de este tipo de información puede hacer que se decanten por un lugar u otro.

Estos aspectos de conectividad están relacionados directamente con la velocidad de la conexión, donde existe una diferenciación entre la velocidad de subida y la velocidad de bajada, algo que genera total indiferencia entre los encuestados, como se puede apreciar en la siguiente figura.

Este tipo de diferenciación va enfocada a aquellas personas que sí que dependen muy estrechamente de la conexión a internet y necesitan conocer aspectos tan concretos como la velocidad de subida en ambos casos. Otro problema ante el que se pueden encontrar, pero realmente es de menor nivel, es el hecho de compartir internet con miembros familiares, algo que restaría capacidad y disposición a quien realmente lo necesita, pero como ya se ha comentado, solo resulta una preocupación para el 18 % de los encuestados.

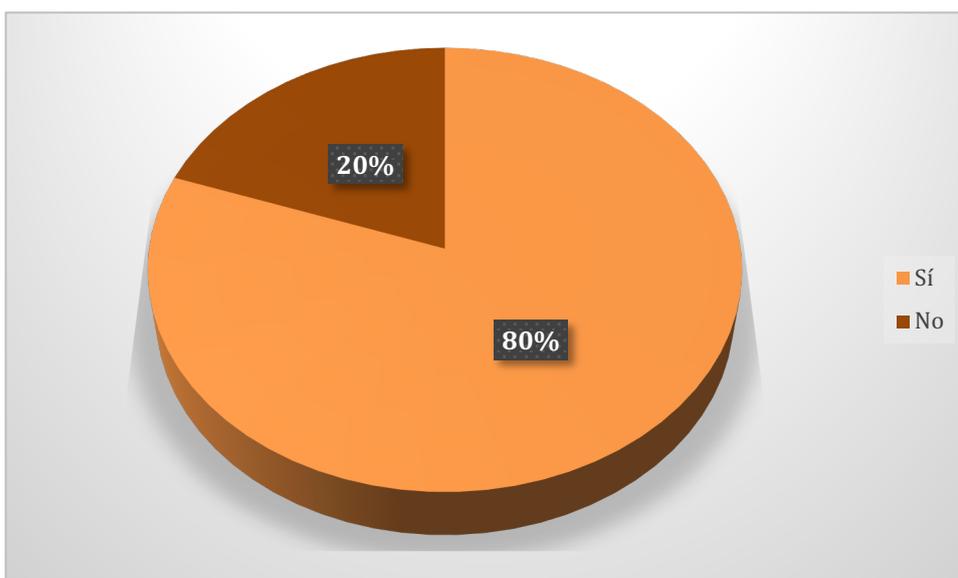
**Figura 39. Tipo de velocidad de conexión preferida por el encuestado**

Fuente: Elaboración propia.

87

Cerrado el tema de la conexión, a continuación, se exponen algunas situaciones reales del mundo rural ante las que el encuestado debe de decir entre varias opciones que seleccionaría en un hipotético futuro en el pueblo.

La primera de ellas expone el caso de un municipio donde se han puesto en alquiler viviendas públicas (salón cocina, baño, dos habitaciones y estufa de pellets) a un precio que ronda los 425 euros mensuales (incluye los gastos de electricidad, agua y WIFI), y se pregunta a los encuestados si realmente lo consideran un precio atractivo o no.

**Figura 40. Aceptación de una situación concreta de alquiler rural**

Fuente: Elaboración propia.

Como muestra en este caso la figura un 80 % de los encuestados lo considera un precio aceptable, argumentándolo de la siguiente forma: “Puede ser un precio similar al de alquilar en Zaragoza un piso, pero cuenta con la ventaja de ser casa y más espacioso, ya que por esos precios en la ciudad serían pisos pequeños o compartidos”, o también “nada que ver con los precios de alquiler en ciudad, mucho más accesible y mejores prestaciones”.

Por otro lado, aquellos que lo consideran excesivo también lo argumentan, aportando que les “parece un precio abusivo” o que “faltaría saber servicios cercanos, entre otras cosas”.

Por último aparece incorporada en el cuestionario una de las opciones reales ante las que se van a encontrar aquellos teletrabajadores que deseen adquirir una vivienda en el mundo rural, y es que existen dos tipos de viviendas. Por un lado viviendas cuyo precio ronda los 90.000 euros y se encuentra en unas óptimas condiciones para entrar a vivir, y por otro, viviendas cuyo precio ronda los 30.000 euros, pero necesita de una reforma integral para su acondicionamiento que le permita personalizarla.

En muchas de estas situaciones, conocer al propietario que desea vender la casa, o incluso a alguien de la localidad puede facilitar un proceso en el que es difícil moverse, ya que, normalmente suelen ser personas con un fuerte arraigo a la vivienda y al pueblo, pero que por diversos motivos no quieren desprenderse de ella definitivamente.

Este proceso ha sido comentado en apartados anteriores del trabajo, donde se habla de la existencia de viviendas vacías que se utilizan quince días al año a lo sumo y que sus propietarios han tomado la decisión de no alquilar ni vender, evitando así que nuevos pobladores puedan asentarse en el mundo rural.

**Figura 41. Opciones de compra de vivienda en espacios rurales**



Fuente: Elaboración propia.

La figura muestra como los encuestados prefieren realizar una gran inversión inicial y no tener que gastar apenas en reformar la vivienda. Estas suelen ser personas que necesitan instalarse rápidamente en un lugar por distintos motivos, mientras que aquellas que deciden amoldar el nuevo hogar a sus gustos y distribución son aquellas que lo adquieren como segunda vivienda. En muchos de los casos, esta situación genera indiferencia debido a que muchos de los encuestados han afirmado disponer de vivienda en un pueblo.

La conclusión que se puede obtener de este apartado es muy clara, ya que muchas de las personas ya disponen de una vivienda, normalmente heredada o cedida gratis donde vivirían en caso de acudir al mundo rural. El dinero a la hora de tomar la decisión es muy importante, ya que el precio de los alquileres o de venta de vivienda afecta directamente a la selección del espacio. La vivienda en sí debe de disponer de un espacio exterior, un espacio de trabajo aislado dentro de la propia vivienda con luz natural y una buena conexión a internet para poder desarrollar el teletrabajo sin ninguna dificultad.

Las dimensiones de la vivienda, su acceso y sus necesidades básicas varían dependiendo del trabajo de la persona y de las características propias de cada municipio.

## 6. Diagnóstico y propuestas

El objetivo de este apartado es establecer un diagnóstico definido sobre la situación del teletrabajo en Aragón, cuál es el perfil de potencial trabajador de los espacios rurales y la situación en la que se encuentran en estos lugares, profundizando en la vivienda. Además, una vez desarrolladas todas esas partes, se realizan una serie de propuestas que se consideran importantes a la hora de conseguir asentar nuevos pobladores teletrabajadores en el mundo rural aragonés.

El diagnóstico que se puede extraer de todo lo analizado está vinculado a la difícil situación que atraviesa el mundo rural, y todo lo que ello engloba, además de poder desarrollar de forma definida un perfil de potencial teletrabajador de estos espacios.

A través de la encuesta podemos ver como los teletrabajadores presentan características básicas muy concreta, y unas necesidades específicas que facilitan su desarrollo.

En base a los datos mostrados se puede hablar de que el perfil de potencial teletrabajador del mundo rural está definido por ser mujer en un 53 % de los casos, de tener una edad entre 16 y 40 años, estar soltero o con pareja, pero sin estar casados y sin tener hijos, además de tener estudios superiores (Licenciatura /Grado / Máster / Doctorado) y provenir de una gran ciudad de más de 500.00 habitantes.

Su situación laboral está relacionada con el empleo por cuenta ajena a tiempo completo, desarrollando el teletrabajo desde su domicilio a tiempo parcial o de forma híbrida y

para una empresa privada. En este caso, se está ante un perfil de trabajador vinculado con el sector terciario, y sobre todo con aspectos de informática y telecomunicaciones, labores en crecimiento constante.

En su amplia mayoría muestran un fuerte interés y disposición a trasladarse a vivir al mundo rural buscando un ritmo de vida más tranquilo encontrándose en entornos naturales agradables, además de disponer de una vivienda más espaciosa por un precio más accesible.

Este fuerte interés está relacionado de forma directa por su vinculación con pueblos rurales con los que se sienten identificados y hacia los que tienen un fuerte sentimiento de vinculación. Es en estos lugares donde desarrollarían el teletrabajo, evitando ir a zonas desconocidas, y estableciendo este aspecto como un factor limitante.

Para que todo ello pueda llevarse a cabo es importante conocer las principales necesidades que tienen, como puede ser el caso de una educación y sanidad de proximidad, junto a una vivienda accesible y una buena conectividad. Además de todo ello reclaman una oferta de servicios de consumo como bares o panaderías que no se puede encontrar en algunos de los pueblos de Aragón.

Por último establecen unas condiciones de vivienda para que puedan ser tomadas en cuenta como opción dentro de su abanico de posibilidades, aunque un 73 % de los encuestados afirma disponer de vivienda rural en la actualidad, ya sea heredada o cedida gratis, donde realizar su trabajo. Se tornan fundamentales un espacio exterior, un espacio de trabajo aislado dentro de la propia vivienda con luz natural y una buena conexión a internet, pero todo ello queda supeditado al precio de acceso a este tipo de viviendas.

La existencia de este tipo de población, considerada por algunos autores como neorrurales, genera una situación en la que existe población dispuesta a emigrar a espacios rurales y solventar en cierta manera los problemas de despoblación.

Para poder solventar esta situación debe existir predisposición por parte de los ayuntamientos a la hora de llevar a cabo actuaciones públicas que den pie a la llegada de nuevos pobladores a estos espacios rurales. Si junto a ellas existe una entidad privada que colabore, y a la vez que mira por sus propios intereses, lo haga también por los de la localidad, todos salen beneficiados.

Como se ha podido ver a través de la encuesta la buena gestión de los servicios públicos a los que normalmente tienen acceso los ayuntamientos, como bares, peluquerías o conexión, facilita todo el proceso. A través de ellos puedes conseguir atraer población, en unas condiciones beneficiosas al municipio, y alguno de los casos, con niños que pueden ayudar a solventar los problemas de escuela o guardería. Relacionado con esto encontramos la posibilidad de aplicar una burocracia favorable a quienes deciden asentarse en el mundo rural y mantener la vida en las localidades, ya que si no fuese por ellos la situación sería crítica y muy próxima a la despoblación total. Algo tan sencillo

como un descenso de tasas relacionadas con elementos básicos como el agua, podrían ser algunas de las propuestas llevadas a cabo por los ayuntamientos.

Algo que impide la llegada de población en algunos casos es la situación de la vivienda. El asentamiento de población sería posible también si hubiese un mercado de vivienda libre o una bolsa de vivienda en condiciones, que permitiese el acceso a la vivienda en régimen de propiedad o alquiler, algo que en muchos casos no sucede, debido a la falta de vivienda o a la necesidad de rehabilitar la existente.

La puesta en valor de estos recursos es fundamental y, por ello es necesario trabajar en varias estrategias orientadas a mejorar la oferta de vivienda, como pueden ser:

- ✓ Rehabilitación de inmuebles de la bolsa pública de vivienda rural, consiguiendo así disponer de viviendas públicas en un estado óptimo y poder ponerlas en venta o alquiler.
- ✓ Creación de nuevas viviendas públicas. Algo que sucede en ciertos municipios es la existencia de vivienda en condiciones deplorables, pero con un precio de venta bastante acorde a las condiciones. Los ayuntamientos, concededores de esta situación, y en caso de disponer de una buena economía, podrían adquirir estas viviendas en propiedad y realizar una reforma lo más simple posible para para que una familia pudiese entrar a vivir allí. Para esto, es necesario que el alquiler no sea elevado y se mantenga en sintonía con los del municipio o incluso por debajo de la media
- ✓ Fomento de planes de acceso a la vivienda y rehabilitación en las zonas con prioridad demográfica. Esta propuesta ya es algo más general, de carácter comarcal o incluso regional tomando Aragón como referencia
- ✓ Desarrollo de un Plan Municipal de Vivienda, identificando y cuantificando las necesidades de vivienda del municipio, articulando las medidas necesarias para atenderlas, para lo que se proyectan, presupuestan y programan las actuaciones correspondientes ajustadas a unos plazos establecidos y justificados.

Además de aportar distintas propuestas a nivel local es posible llevar a cabo distintas actuaciones por asociaciones que promuevan situaciones contra la despoblación creando plataformas que den visibilidad al teletrabajo en las comarcas. Poner en conocimiento de estas asociaciones la situación de la bolsa de vivienda de cada municipio, los recursos de los que disponen como veremos a continuación, y dejar que gestionen ciertas situaciones con los propios teletrabajadores, es algo fundamental para su implantación. En estos casos, es preferible que la bolsa de vivienda sea pública, para poder acordar ciertas estrategias entre los ayuntamientos y quienes tienen la información sobre las principales necesidades de los nuevos pobladores.

Trabajos y estudios como el presente, donde se trabaja en temas de vivienda o necesidades básicas dentro de una localidad, sirven para poner en situación a estas

asociaciones sobre los principales aspectos que se deben de desarrollar en cada municipio, y así poder llevar a cabo una estrategia conjunta con los ayuntamientos interesados.

## 7. Aplicación territorial

Una vez expuestos los resultados se ha procedido a cruzar la información territorial disponible sobre los diferentes aspectos valorados por los encuestados a través de la encuesta para así poder identificar aquellas zonas que cumplan los aspectos más resaltados por los teletrabajadores aragoneses encuestados.

Debido a su amplitud, y a la dificultad para detectar todos los recursos de cada uno de los municipios de la Comunidad Autónoma, el espacio de trabajo seleccionado es la Comarca de las Cinco Villas. Su selección viene determinada por la cercanía al territorio y por la colaboración en el proyecto Teletrabajar en Cinco Villas.

La comarca rural de las Cinco Villas está configurada por 53 núcleos de población agrupados en 31 términos municipales, lo que supone un 20,86 % de la superficie provincial y un 7,55 % de la comunidad. Según el Padrón Municipal de 2020, la población total de la comarca asciende a 30.664 habitantes, lo que supone un 2,32 % del total de población aragonesa.

En este sentido lo ideal es poder aplicar todas las variables resultantes en el epígrafe anterior relacionadas las principales necesidades detectadas por los teletrabajadores dispuestos a desplazarse a un entorno rural. Ante la imposibilidad de encontrar fuentes de información sólidas de algunos aspectos mencionados, se han seleccionado sólo algunos de los aspectos destacados en la encuesta como son:

- ✓ Localización de centros escolares.
- ✓ Cercanía a centros sanitarios.
- ✓ Conexión a internet.
- ✓ Proximidad a una gran ciudad como Zaragoza.

A continuación se expone la situación en la que se encuentra cada uno de los aspectos seleccionados dentro de la comarca, para finalmente mostrar cuales son los espacios más propicios a la hora de decantarse por un municipio u otro. Con esta clasificación no se pretende desmerecer ningún municipio, solamente se muestra de forma académica los datos obtenidos en torno a los servicios seleccionados que cada localidad puede ofrecer.

## 7.1. Servicios Sanitarios

El mapa sanitario de Aragón está distribuido en ocho Sectores Sanitarios que incluyen todos los centros de atención primaria, atención especializada, atención sociosanitaria y salud mental correspondientes a su área geográfica (Gobierno de Aragón).

Por su parte, el Sector Sanitario Huesca abarca todos los municipios de su respectiva comarca, salvo Pertusa. A su vez, en este Sector Sanitario se incluye un municipio de la Comarca de las Cinco Villas, como es Ardisa. Por último, en la Comarca de las Cinco Villas se incluyen dos Sectores Sanitarios: Zaragoza III y Zaragoza I. El Sector Sanitario Zaragoza I abarca los municipios de Biel, El Fago, Luna, Erla, Valpalmas, Sierra de Luna, Las Pedrosas, Marracos, Piedratajada y Puendeluna. Como se observa en el mapa, el resto de los municipios de las Cinco Villas corresponden al Sector Sanitario Zaragoza III.

**Tabla 8. Tipo de servicio sanitario por núcleo de población en las Cinco Villas**

Descripción	Nombre del municipio
Consultorio local	Ardisa, Asín, Bagüés, Biel, Biota, Castejón de Valdejasa, Castiliscar, Erla, El Frago, Valpalmas, Isuerre, Layana, Lobera de Onsella, Longás, Luesia, Undués de Lerda, Marracos, Navardún, Orés, Las Pedrosas, Piedratajada, Los Pintanos, Puendeluna, Urriés, Sierra de Luna, Uncastillo, Pinsoro, Santa Anastasia, El Bayo, Valareña, Bardenas, El Sabinar, Sancho Abarca, Santa Engracia, Alera, Sofuentes, Rivas, Farasdués, y Lacorvilla
Centro de Salud	Luna
	Sos del Rey Católico
	Sádaba
	Tauste
Centro de Especialidades	Ejea de los Caballeros

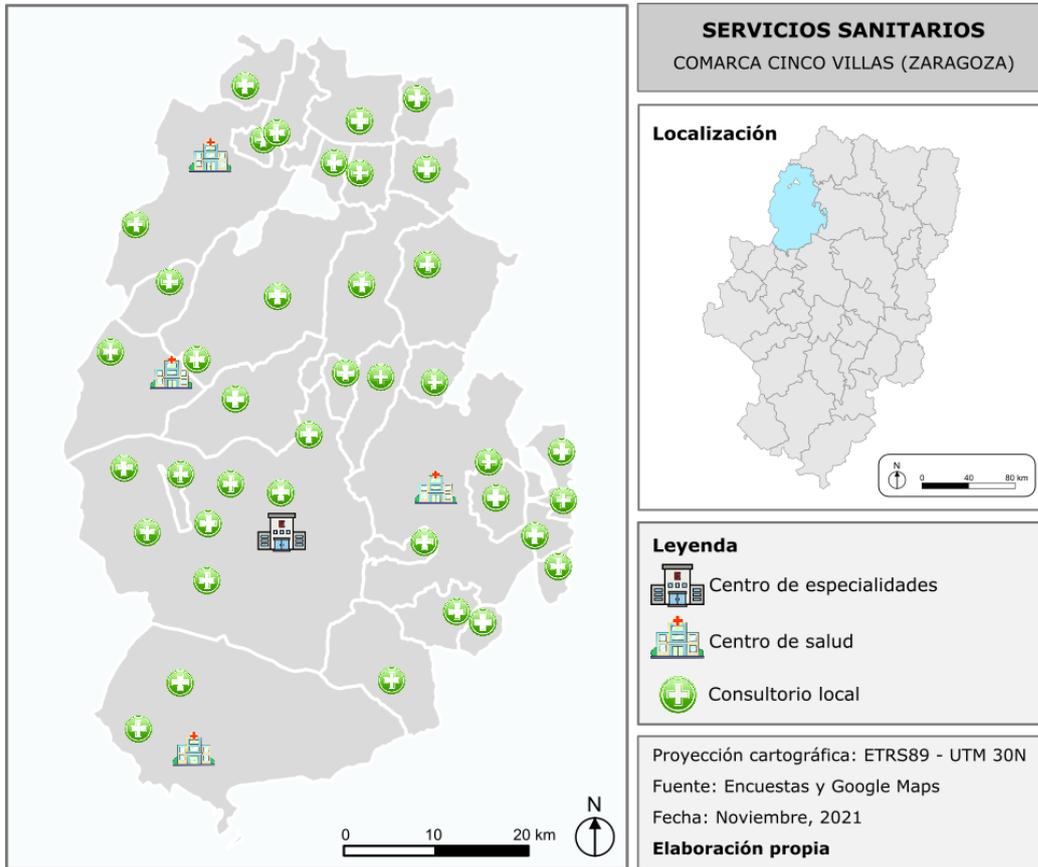
Fuente. IAEST. Elaboración propia.

En las Cinco Villas además de centros de atención primaria hay centros de atención especializada (centros de especialidades y hospitales). La mayoría de los municipios que poseen centros de salud o consultorios locales médicos: Ejea de los Caballeros, Sádaba, Sos del Rey Católico y Tauste, pertenecientes al Sector Sanitario Zaragoza III, mientras que Luna, del S.S. Zaragoza I.

Respecto a los Centros de especialidades, el único existente se puede encontrar en el municipio de Ejea de los Caballeros (Centro Médico de Especialidades Ejea). Por último, respecto a los hospitales, cabe destacar que, como es obvio, todos los Sectores

Sanitarios presentan uno o más hospitales a los que acudir y, como es normal, suelen estar situados en las capitales o ciudades más importantes de dicho Sector Sanitario. Así, los S.S. Zaragoza I y III tienen localizados sus hospitales de referencia en la capital de la Comunidad.

**Figura 42. Mapa de los servicios sanitarios en la comarca de las Cinco Villas**

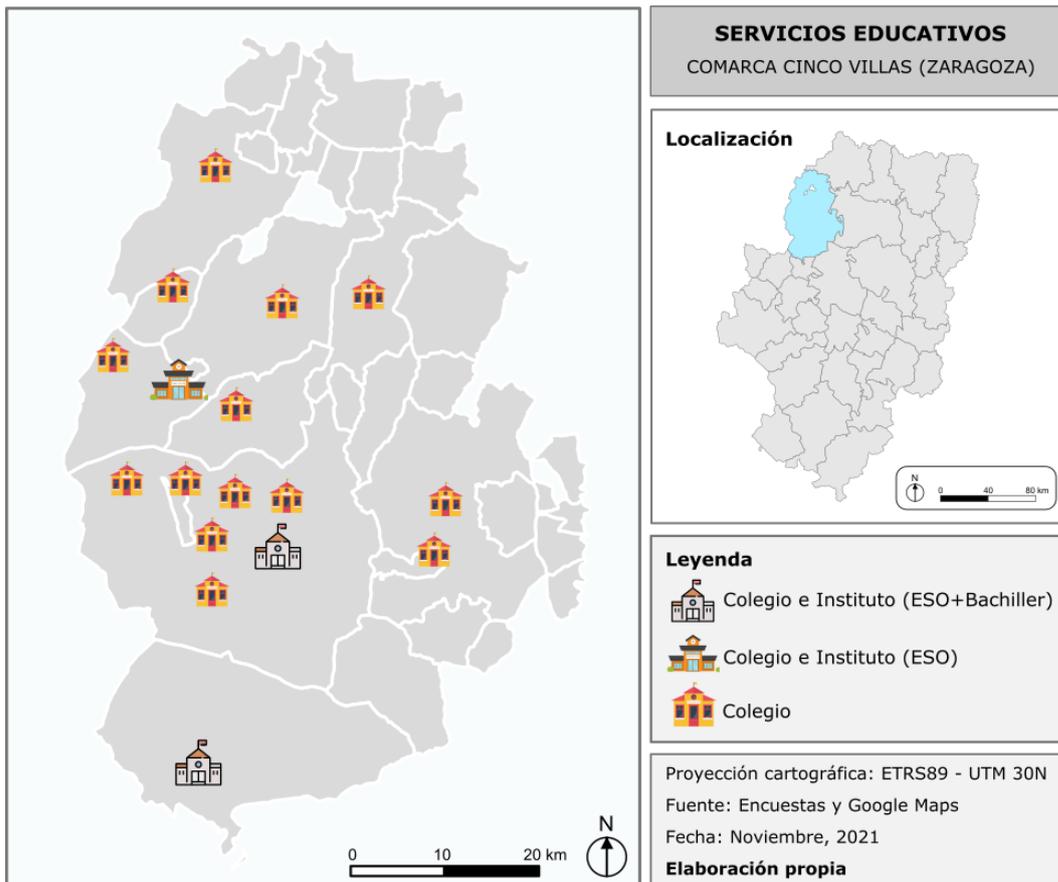


Los hospitales de referencia son los siguientes: los municipios que pertenecen al Sector Sanitario Zaragoza III tienen asignados el Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa y el Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar. Los municipios pertenecientes al S.S. Zaragoza I tienen asignados el Hospital Nuestra Señora de Gracia y el Hospital Royo Villanova.

## 7.2. Servicios Escolares

La situación de la escuela en la comarca de las Cinco Villas, es otra de las necesidades destacadas por los teletrabajadores encuestados. Al ser una comarca con 31 municipios y más de 50 núcleos de población, es un servicio que queda bien distribuido en el territorio.

Figura 43. Mapa de los servicios educativos en las Cinco Villas



Todo ello queda favorecido por la existencia de Colegios Rurales Agrupados, ya que permite la existencia de una misma entidad escolar en varias localidades como ocurre en los casos de CRA Luis Buñuel aglutinando la mayoría de los pueblos de colonización pertenecientes a Ejea de los caballeros, CRA Los Bañales formado por localidades de las altas Cinco Villas y, por último, el más pequeño de todos el CRA de Monlora al que solo pertenecen dos localidades.

Por otro lado, se encuentran las grandes localidades de la comarca donde se encuentran un gran número de escuelas, institutos e incluso centros de formación superior, siendo el caso de Ejea de los Caballeros, Tauste y Sádaba.

Tabla 9. Tipo de servicio escolar por núcleo de población en las Cinco Villas

Escuelas Cinco Villas	Tipo	Descripción
Pinsoro	Escuela	C.R.A Luis Buñuel
Bardenas	Escuela	C.R.A Luis Buñuel
El Sabinar	Escuela	C.R.A Luis Buñuel
Santa Anastasia	Escuela	C.R.A Luis Buñuel
Rivas	Escuela	C.R.A Luis Buñuel
El Bayo	Escuela	C.R.A Luis Buñuel
Sos del Rey Católico	Escuela	C.P. Isidoro Gil De Jaz
Biota	Escuela	C.R.A Los Bañales
Castiliscar	Escuela	C.R.A Los Bañales
Luesia	Escuela	C.R.A Los Bañales
Uncastillo	Escuela	C.R.A Los Bañales
Alera	Escuela	C.R.A Los Bañales
Erla	Escuela	C.R.A de Monlora
Luna	Escuela	C.R.A de Monlora
Sádaba	Escuela	C.R.A Los Bañales
	E.S.O.	I.E.S. Reyes Católicos
Tauste	Escuela	C.E.I.P Alfonso I El Batallador
	E.S.O. + Bachiller	I.E.S. Río Arba
Ejea de los Caballeros	Escuela	C.P. Cervantes
	Escuela	C.P. Ferrer Y Racaj
	Escuela	C.P. Rector Mamés Esperabé
	Escuela + E.S.O.	Colegio Nuestra Señora De Las Mercedes
	E.S.O. + Bachiller	I.E.S. Cinco Villas
	E.S.O. + Bachiller	I.E.S. Reyes Católicos

Fuente. IAEST. Elaboración propia.

Además de todo ello, es interesante analizar los datos de transporte escolar, aunque no sean muy recientes, porque los centros escolares dan mucha centralidad a las localidades en donde están. En la Comarca de las Cinco Villas, en el año 2002, hubo un total de 2749 estudiantes de enseñanza obligatoria. De este total, el 18,1 % fueron usuarios del transporte escolar (498 alumnos). En este caso, el municipio que más influencia tuvo de la comarca fue Ejea de los Caballeros, seguido por Tauste y Sádaba. Se puede observar que en el caso de Ejea de los Caballeros el área de influencia es mucho mayor.

### 7.3. Conectividad

En 2020 ADEFO Cinco Villas, junto con alumnos de prácticas, llevó a cabo un análisis sobre la conectividad de las Cinco Villas en cada uno de sus municipios, y pueblos asociados o juntas vecinales. Dicho estudio sirvió para establecer dos grupos de localidades en base a su tipo de conexión.

Por un lado las denominadas zonas grises, siendo aquellas que solo tienen cobertura de banda ancha de nueva generación o previsión para recibir instalación en un plazo de tres años por parte de un único operador. En el caso concreto de las Cinco Villas, son zonas grises: Ardisa, Casas de Esper, Asín, Bagüés, El Bayo, Farasdués, El Sabinar, Santa Anastasia, Valareña, Erla, El Frago, Isuerre, Lobera de Onsella, Longás, Luesia, Orés, Las Pedrosas, Pintano, Undués-Pintano, Puendeluna, Alera, Sierra de Luna, Sofuentes, Sos del Rey Católico, Santa Engracia, Valpalmas y Fuencalderas.

**Tabla 10. Tipo de conectividad por núcleo de población en las Cinco Villas**

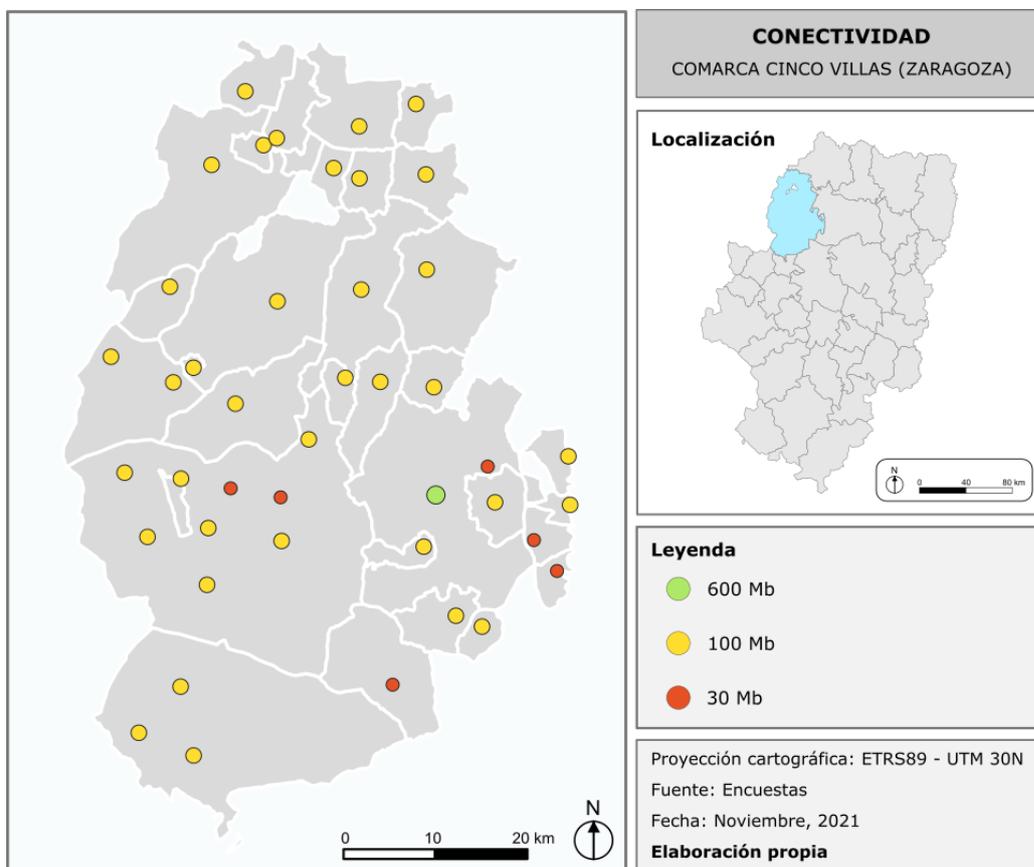
Conexión	Nombre del Asentamiento
Zonas Grises – 100 Mb	Ardisa, Asín, Bagüés, Biel, Biota, Castiliscar, Ejea de los Caballeros, Erla, El Frago, Valpalmas, Isuerre, Layana, Lobera de Onsella, Longás, Luesia, Undués de Lerda, Navardún, Orés, Las Pedrosas, Los Pintanos, Puendeluna, Sádaba, Urriés, Sierra de Luna, Uncastillo, Tauste, Pinsoro, Santa Anastasia, El Bayo, Valareña, El Sabinar, Sancho Abarca, Santa Engracia, Alera, Sofuentes, y Farasdués
Zonas Blancas – 30 Mb	Castejón de Valdejasa, Marracos, Piedratajada, Bardenas, Rivas, y Lacorvilla
Zona destacada – 600 Mb	Luna

Fuente. IAEST. Elaboración propia.

Por el contrario, las zonas blancas, aquellas que no tienen cobertura de redes de banda ancha, ni tampoco tienen previsión para recibirla por parte de un operador en un plazo de tres años en base a planes de inversión creíbles, son: Castejón de Valdejasa, Bardenas, Rivas, Lacorvilla, Piedratajada y Marracos.

Para solventar los problemas de conectividad de la comarca, existen una serie de subvenciones estatales y autonómicas que favorecen la mejora de este servicio en entornos rurales. La principal solución que se aporta ante los problemas detectados es a instalación de fibra, pero tiene un coste muy alto. Por ello, se dan otras opciones, como instalar un Wimax, rúter 4G, o antena Yagi, etc., que ofrecen “buenas velocidades”, explican los expertos.

**Figura 44. Mapa sobre la conexión por núcleo de población en las Cinco Villas**



A través de la cartografía se aprecia que la mayoría de las localidades con problemas de conexión se encuentran en sectores al sureste de la comarca, factor que choca con la proximidad a una gran ciudad como es Zaragoza.

## 7.4. Espacios óptimos

El fundamento final de este apartado es dar una respuesta conjunta sobre la localización y proximidad a los principales servicios demandados por los teletrabajadores encuestados.

Fundamentado en los datos recopilados en la encuesta se puede concluir que la sanidad es el principal factor destacado por los teletrabajadores, siendo el servicio más destacado dentro del mundo rural. De esta forma en este apartado se clasifica el tiempo al que se encuentra cada núcleo de población de la comarca de un centro de salud o superior, que disponga de urgencias. Como se observa en cartografías anteriores este servicio solo está disponible en algunos municipios como son, Ejea de los Caballeros, Luna, Tauste, Sádaba y Sos del Rey Católico.

En base a los datos obtenidos se procese a realizar una clasificación en cuatro rangos sobre la distancia existente. Esto va a permitir realizar una cartografía final donde se aglutinan varios aspectos a la hora de aportar los servicios de los que dispone cada localidad.

99

**Tabla 11. Valoración de la distancia en tiempo a un centro de urgencias en la comarca**

Calificación	Tiempo en minutos	Valoración
Óptima	0 -10	1
Favorable	11 - 25	2
Desfavorable	26 - 35	3
Muy desfavorable	Más de 35	4

Fuente. Elaboración propia.

Atendiendo a esta clasificación se puede realizar un diagnóstico sencillo de la situación en la que se encuentra cada localidad, pero el objetivo final es poder hacerlo en torno a un conjunto de servicios. En este caso la siguiente tabla muestra como las localidades más al norte de la comarca se encuentran en una situación desfavorable en su mayoría, debido al estado de las infraestructuras y de su distribución por el territorio. Algo similar sucede en la zona este de la comarca, donde muchos de sus pueblos tienen más vinculación con espacios de la Provincia de Huesca que con zonas cercanas de la comarca.

La disposición es muy clara, dejando algunos espacios muy desprovistos de este tipo de servicio, y cargándolos en zonas centrales de la comarca correspondiéndose con las zonas más pobladas.

**Tabla 12. Clasificación en base a la distancia en tiempo entre los núcleos de población de la comarca y un centro de urgencias**

Clasificación	Núcleos de población
Óptima	Alera, Biota, Ejea de los Caballeros, Erla, Layana, Sádaba, Sos del Rey Católico y Tauste.
Favorable	Bardenas, Castejón de Valdejasa, Castiliscar, El Bayo, El Frago, El Sabinar, Farasdués, Isuerre, Navardún, Lacorvilla Las Pedrosas, Piedratajada, Pinsoro, Rivas, Santa Anastasia, Sancho Abarca, Santa Engracia, Sierra de Luna, Sofuentes, Uncastillo, Urriés, Undués de Lerda, Valareña, y Valpalmas.
Desfavorable	Ardisa, Asín, Biel, Lobera de Onsella, Longás, Luesia, Marracos, Orés, Los Pintanos y Puendeluna.
Muy Desfavorable	Bagüés

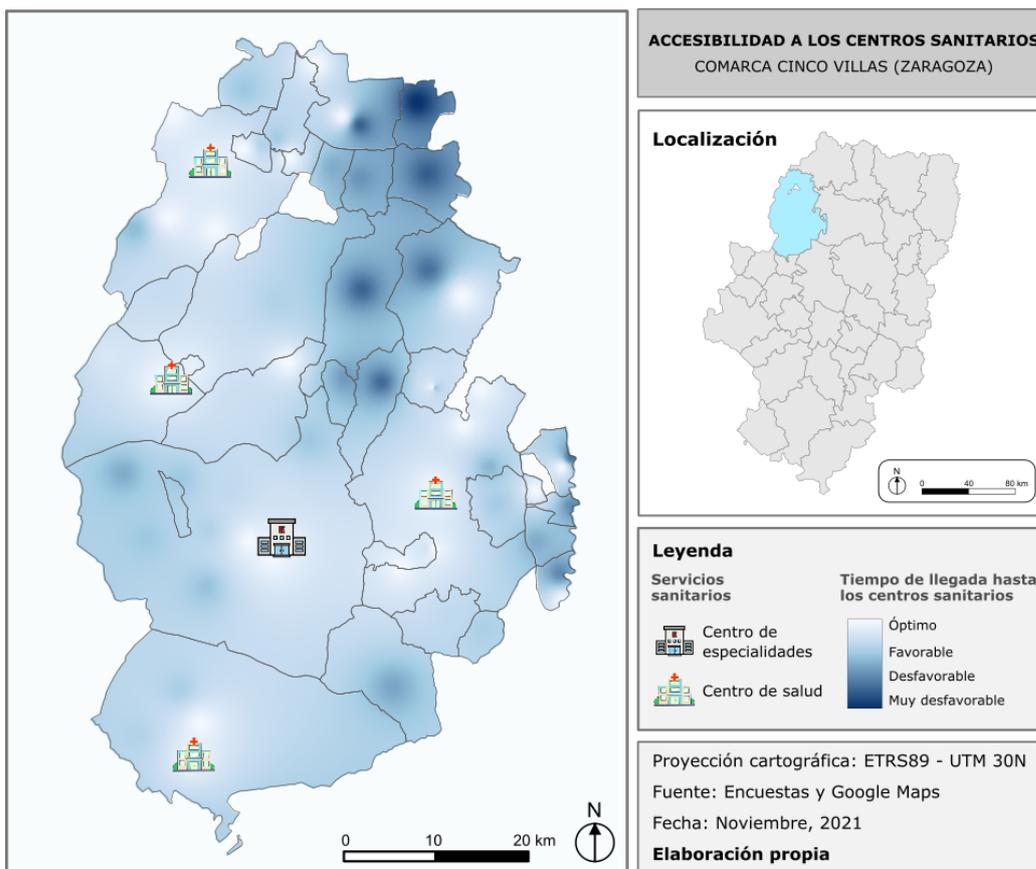
Fuente. Elaboración propia.

Los principales beneficiados de esta distribución son los propios municipios donde se encuentran, además de aquello que por las buenas infraestructuras no pierden mucho tiempo en llegar a ellos. Este es el principal problema detectado entre las localidades de la conocida como Val D'Onsella, además de la vinculación que alguno de estos pueblos tiene con Jaca por la existencia de carreteras que lo comunican o con localidades como Sangüesa en la Comunidad Foral de Navarra por el mismo motivo. Este es el caso de localidades como Bagüés, Longás o Los Pintanos, donde necesitan entre 30 y 40 minutos para llegar a urgencias. En una situación similar se encuentran las localidades de Luesia, Biel, Orés o Asín donde los tiempos de desplazamiento necesarios rondan los 30 minutos.

Al analizar la accesibilidad por núcleo de población a los servicios específicos mencionados llama la atención que zonas del este de la comarca, como puede ser Ardisa, disponga de una buena conexión en lo que a tiempo se refiere y eso es debido a la proximidad al centro de salud de Ayerbe, en la comarca Hoya de Huesca.

Todo esto puede verse en la siguiente figura, donde se representa de forma muy clara y precisa una interpolación de los tiempos de desplazamiento entre núcleos de población y centros de salud para conseguir trazar la accesibilidad deseada.

Figura 45. Mapa de accesibilidad a centros sanitarios en las Cinco Villas



Además de la distancia a un centro de este tipo es importante para el teletrabajador la ubicación de un centro escolar en la localidad, algo que queda recogido en la misma cartografía mencionada, así como la conectividad y proximidad a una gran ciudad.

Esto último es un factor relevante dentro de la comarca ya que la mayoría de las localidades se encuentran a más de 50 kilómetros de Zaragoza, límite establecido por los encuestados. Dentro de este rango de distancia en kilómetros solo aparecen algunos pueblos de la zona este de las Cinco Villas, mientras que el resto a excepción de los considerados al norte de Sádaba se encuentran entre 50 y 100 kilómetros de Zaragoza.

Profundizando en el análisis de las cartografías se aprecian varias zonas bien diferenciadas en la disposición y proximidad a ciertos recursos. Los lugares del sur de las Cinco Villas próximos a dos grandes localidades como son Ejea y Tauste se ven beneficiados por los servicios que en estas podemos encontrar. La mayoría de las localidades en este espacio disponen de escuela, y consultorio local, además de estar próximos a un centro de salud con urgencias e incluso a un centro de especialidades y a una distancia de Zaragoza entre 60 y 100 kilómetros. La conectividad puede ser el punto débil de alguna de estas localidades, aspecto fundamental para la instalación de nuevos pobladores vinculados con el teletrabajo.

Otra de las zonas destacadas dentro de la comarca en lo que a servicios se refiere es la ubicada al este o sureste, ya que ninguno de los pueblos dispone de escuela en la propia localidad, además de encontrarse en una situación desfavorable en la distancia a un centro de salud con urgencias. Algo similar ocurre con la conectividad, siendo insuficiente en varios de los casos para atraer población teletrabajadora. Lo único en lo que destaca esta zona es en la proximidad a Zaragoza y su gran número de servicios, algo que puede hacer olvidar el resto de los déficits mostrados.

La franja central de la comarca ubicada entre las localidades Sádaba y Luna es una de las más completas de este espacio ya que dispone de una buena conexión a internet, ambas localidades disponen de escuela, y centro de salud. No ocurre lo mismo en las localidades ubicadas entre ambas debido a los malos accesos en alguno de los casos como pueden ser las localidades de El Frago o Biel, alejadas de centros de salud con urgencias, de la capital de la Comunidad Autónoma y sin escuelas próximas.

Por último, queda por analizar la zona norte de las Cinco Villas donde Sos del rey Católico aparece como principal núcleo de aglutinación de servicios, ya que dispone de un centro de salud con urgencias, escuela, y buena conexión a internet. Todos los pueblos que dependen de él fallan en alguno de los aspectos mencionados debido a sus infraestructuras deficientes y lejanía con la localidad. La distancia entre esta zona y Zaragoza hace que los habitantes de Sos del rey Católico y la Val D'Onsella acudan a Pamplona como ciudad de referencia.

La comarca de las Cinco Villas queda así como un espacio heterogéneo en la distribución de servicios quedando estos concentrados en cinco localidades concretas y dejando algo desprovistas al resto. La conexión es muy homogénea en la comarca al igual que los consultorios locales, mientras que las escuelas y centros de salud quedan reservadas para ciertos municipios. La distancia con Zaragoza es un factor que se puede considerar diferencial y que puede hacer olvidar el resto de las cuestiones a la hora de atraer nuevos pobladores.

## 8. Conclusiones

---

Este último apartado esquematiza las principales conclusiones extraídas de nuestra investigación, a través de un análisis de los datos y de las encuestas realizadas a los potenciales teletrabajadores del mundo rural. Se detectan varios aspectos que resultan comunes entre los teletrabajadores, dando pie al desarrollo de un perfil potencial, pero también se encuentran elementos específicos que caracterizan a cada uno de ellos dependiendo su situación laboral y necesidades futuras.

Los enfoques de futuro a los que han llegado los investigadores que trabajan en estos ámbitos del teletrabajo, es que la escasa base tecnológica del empleo en nuestro país hace que sea complicado que un modelo de teletrabajo se imponga de forma

mayoritaria. De este modo, y a través de las principales respuestas de la encuesta, se aprecia cierta tendencia futura hacia el teletrabajo híbrido, combinando labores en la oficina y en el hogar.

En cuanto al perfil desarrollado la principal conclusión es que el teletrabajador se caracteriza por ser una persona joven cuyo manejo de sistemas informáticos favorece este tipo de trabajo, en su mayoría están vinculados al sector terciario y varios de ellos buscan acomodo en un entorno rural con la previsión de tener hijos en el futuro y disfrutar de espacios más agradables y de mayor calidad medio ambiental.

Un aspecto muy destacado dentro del perfil obtenido es el mayor porcentaje de teletrabajadoras, algo que puede actuar como arma de doble filo para la mujer por temas de conciliación familiar. Por un lado, disponen de las ventajas ya mencionadas de todo teletrabajador, algo que beneficia de forma generalizada el estilo de vida de estas personas, pero, por otro lado, las mujeres han tenido una mayor fatiga mental y estrés en el trabajo en remoto debido a la dedicación a los hijos y a distintas tareas del hogar. A pesar de todo ello se aprecia como son las mujeres las que mayor iniciativa muestran por emprender y llevar a cabo distintas tareas en el propio mundo rural indistintamente de sus características.

Suelen ser personas que demandan servicios de proximidad básicos como la sanidad y la educación en un radio de distancia muy reducido, mientras que están dispuestos a desplazarse para alcanzar otros servicios no tan importantes, como pueden ser algunos de consumo, pero siempre en un rango de kilómetros muy reducido.

Surgen así los dos factores limitantes más detectados, por una parte la vinculación que el teletrabajador puede tener con un pueblo, cerrando así las posibilidades a descubrir nuevos espacios e impidiendo que pueblos con poca vinculación y segundas residencia ponga fin a los problemas de despoblación. Por otra, la misma distancia mencionada se puede entender como un aspecto que te aleja de aquellos servicios que antes tenías mucho más próximos en caso de vivir en una ciudad.

Por todo ello es necesario trabajar en la concienciación de la población urbana en la necesidad del manejo de los transportes en espacios rurales en caso de necesitar un servicio determinado. Habría que reducir los tiempos de desplazamiento a la ciudad y habilitar nuevos sistemas de movilidad que, por supuesto, también mejoran la calidad de vida del resto de habitantes del rural.

Hay que añadir que todo esto gira en torno a las nuevas posibilidades que oferta el mundo rural, un espacio renovado, con buenos accesos, conexión a internet y servicios que facilitan mucho la vida en estos espacios. Junto a ello, la concienciación por parte de los ayuntamientos en la necesidad de atraer población se antoja fundamental de cara al futuro de los pueblos, ya que sus actuaciones pueden ser claves en el mantenimiento de ciertos servicios y facilidades de las que gozan las localidades, así como promover nuevos espacios que ayuden en el funcionamiento de todo lo comentado, como podrían

ser guarderías, espacios de coworking (oficinas compartidas), o mejores y más rápidas conexiones a internet en alguno de los casos.

En lo que a vivienda se refiere, los teletrabajadores buscan en el mundo rural una residencia que mejore las condiciones actuales en las que se encuentran, sobre todo vinculado a un aspecto concreto como es el espacio, ya que son conscientes de la necesidad de realizar desplazamientos y de los problemas de conectividad que pueden surgir en algunos lugares. De este modo, el espacio se antepone los problemas, y aparece como principal factor en el cambio de vivienda hacia lugares donde mejorar la calidad de vida y disponer de lugares amplios de interior o exterior que aporten la sensación de libertad y mejoren la crianza de los niños.

Para poder favorecer la existencia de viviendas con estas características en el mundo rural (implementar espacios relativamente amplios tanto interiores como exteriores que genere un atractivo en el teletrabajador) se antoja fundamental la existencia de una bolsa de vivienda pública que pueda implementar estilos de vivienda adaptada a los teletrabajadores, además de asesoras a particulares a la hora de llevar a cabo una reforma.

La aplicación territorial de los servicios demandados por los encuestados muestra cómo, en la mayoría de los casos son sencillos de cubrir, ya que con disponer de una escuela y un servicio sanitario próximo sería suficiente, al margen de una buena conexión a internet que, con las previsiones de futuro de varias empresas aragonesas, dan buena cobertura a un gran número de zonas rurales.

Todos los encuestados coinciden en las necesidades básicas que permitirían revertir la situación si no se desea un mundo rural despoblado de cara al futuro. Comparado con las encuestas realizadas el año pasado, donde el pesimismo era generalizado, considerando que en los próximos años la población continuara descendiendo, con un flujo estacional mantenido y destacando la llegada de nueva población, pero, en muchos casos, jubilados, encaja la opción de que se crea en la llegada de población nueva al mundo rural, generando atractivos que estimulen a los teletrabajadores. Hasta ahora, los ayuntamientos coincidían en que el mantenimiento de población en el pueblo pasa por la llegada de población inmigrante sin vinculación con el pueblo, algo que con este nuevo prisma generado por la pandemia puede variar.

El motivo principal por el que la población se marcha del pueblo está vinculado con el trabajo, ya que sus características principales no se adaptan a sus pretensiones, pudiendo cambiar esta situación de cara a los próximos años con la incorporación de teletrabajadores a entornos rurales, ya que con un sistema informático pueden desarrollar trabajos que hasta ahora no se contemplaba.

En la comparativa entre encuesta, la oferta y demanda de servicios del mundo rural se encuentran muy alejadas en lo que a sus posturas se refiere, ya que la demanda de servicios por parte de los nuevos pobladores es demasiado exigente si se tiene en cuenta

lo que estos espacios pueden ofrecer a través de su funcionamiento y características básicas.

La principal conclusión que se puede extraer de todo este trabajo es que, por muy desarrollados que estén los espacios rurales (buenas conexiones, comunicaciones y servicios), y mejor sea la vida en ellos, si quien lo disfruta es una población envejecida, este mundo rural está sentenciado, y por ello, para el futuro es necesario atraer nueva población, encajando aquí los nuevos procesos de teletrabajo con sus necesidades básicas, donde las políticas públicas, actuaciones privadas y adaptación de los nuevos pobladores van a jugar un papel muy importante.

## 9. Referencias

- Alario Trigueros, M., Molinero Hernando, F., y Morales Prieto, E. (2018). La persistencia de la dualidad rural y el valor de la nueva ruralidad en Castilla y León (España). *Investigaciones Geográficas*, 70, pp. 9-30. <https://doi.org/10.14198/INGEO2018.70.01>
- Alario, M., Molinero, F., y Morales, E. (2014). Nuevos usos residenciales en el espacio rural de Castilla y León. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles*, 66, pp. 397-422. [https://www.researchgate.net/publication/279102425\\_New\\_residential\\_uses\\_in\\_rural\\_areas\\_of\\_Castilla\\_y\\_Leon](https://www.researchgate.net/publication/279102425_New_residential_uses_in_rural_areas_of_Castilla_y_Leon)
- Asociación para el Desarrollo y Fomento de las Cinco Villas (2010). *Diagnóstico territorial sobre el empleo, la formación y la dinamización empresarial*, 48 págs. Recuperado de <https://aragonrural.org/reddeantenas/media/pdf/diagnosticos-finales/diagnostico-cinco-villas.pdf>
- Asociación para el Desarrollo y Fomento de las Cinco Villas (2017). *Estrategia de Desarrollo Local LEADER de las Cinco Villas 2014-2020*, 98 págs. Recuperado de <http://adefo.com/wp-content/uploads/2017/08/EDLL-Adefo5Villas-Mayo-2017.pdf>
- Ayuda Bosque, M., Pinilla Navarro, V., Sáez Pérez, L. (2002). El problema de la despoblación en Aragón: causas, características y perspectivas. *Revista de Demografía Histórica-Journal of Iberoamerican Population Studies*, 18/1, pp. 137-173. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=104079>
- Baruch, Y. (2000). Teleworking: Benefits and pitfalls as perceived by professionals and managers. *New Technology, Work and Employment*, 15, pp. 34-49. Recuperado de [https://www.academia.edu/21224286/Teleworking\\_benefits\\_and\\_pitfalls\\_as\\_perceived\\_by\\_professionals\\_and\\_managers](https://www.academia.edu/21224286/Teleworking_benefits_and_pitfalls_as_perceived_by_professionals_and_managers)
- Brannen, J. (2005). Time and the negotiation of work-family boundaries: autonomy or illusion? *Time and Society*, 14, pp. 113-131. Recuperado de <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0961463X05050299>
- Bustos Gisbert, M. (2005). Envejecimiento y despoblación. Dos problemas básicos para la revitalización de la Sierra de Francia (Salamanca). *Boletín de la Asociación de Geógrafos*

- Espanoles, 40, pp. 135-151. Recuperado de <https://www.bage.age-geografia.es/ojs/index.php/bage/article/view/2012>
- Conejos Sevillano, A. (2018). *Expectativas en el medio rural aragonés. La juventud en Cinco Villas*, Máster universitario en Sociología de las políticas públicas y sociales / Facultad de Economía y Empresa. Universidad de Zaragoza, 74 págs. Recuperado de <https://zaguan.unizar.es/record/76158?ln=es>
- Cuadrat Prats, J. M. (1999). *El clima de Aragón*. Zaragoza, CAI.
- Del Valle Ramos, C. (2019). Despoblación y transformaciones sociodemográficas de los territorios rurales: los casos de España, Italia y Francia. Los nuevos moradores del mundo rural: neorrurales en tiempos de despoblación en Andalucía. *Perspectives on rural development*, 3, pp. 177-206. Recuperado de <https://doi.org/10.1285/i26113775n3>
- Duxbury, L., y Higgins, C. (2002). Telework: a primer for the milenio introduction. In *The New Word of Work: Challenges and Opportunities*, Londres, Sage, pp. 157-200.
- García Marín, R., y Espejo Marín, C. (2019). El círculo vicioso de la despoblación en el medio rural español: Teruel como caso de estudio. *Estudios geográficos*, 80. Recuperado de <https://estudiosgeograficos.revistas.csic.es/index.php/estudiosgeograficos/article/view/747>
- García Pascual E., Ruiz Budría, E., Climent López, E. (2001). La imagen de Aragón en los libros de texto de Educación Primaria. *Geographica*, 39, pp. 81-101. Recuperado de [https://doi.org/10.26754/ojs\\_geoph/geoph.2001391376](https://doi.org/10.26754/ojs_geoph/geoph.2001391376)
- García Romero, B. (2012). *El Teletrabajo*. Navarra, Civitas Thomson Reuters.
- Garrett, K. R., Danziger, J. N. (2007). Which Telework? Defining and Testing Taxonomy of Technology-Mediated Work at a Distance. *Social Science Computer Review*, 25, pp. 27-47. <https://doi.org/10.1177/0894439306293819>
- Gobierno de Aragón (2001). *Informe para la Conferencia sobre regiones despobladas y políticas estructurales de la Unión Europea*, Lycksele (Suecia), 12-13 de junio de 2001.
- Gray, M., Hodson, N., Gordon, G. (1993). *Teleworking Explained*. Chichester (UK), John Wiley & Sons.
- Guillén Navarro, N. A. (2019). La nueva política de vivienda en España y su incidencia en el Plan 2018-2021. *Revista Vasca de Administración Pública*, 115, pp. 53-102. <https://doi.org/10.47623/ivap-rvap.115.2019.02>
- Haddon, L., Brynin, M. (2005). The character of telework and the characteristics of teleworkers. *New Technology, Work, and Employment*, 20(1), pp. 34-46. <https://doi.org/10.1111/j.1468-005X.2005.00142.x>
- Hoobs, D. y Armstrong, J. (1998). An experimental study of social and psychological aspects of teleworking. *Industrial Management + Data Systems*, 98, pp. 214-218.
- Ibargüen Ripollés, R. et al. (2004). *Neorrurales: dificultades durante el proceso de asentamiento en el medio rural aragonés*. Informe CEDDAR, 5. Recuperado de

<https://www.roldeestudiosaragoneses.org/wp-content/uploads/Informes-2004-3.pdf>

- Kerrin, M. y Hone, K. (2001). Job Seekers. Perceptions of Teleworking: A Cognitive Mapping Approach. *New Technology, Work and Employment*, 2001, 16 págs. <https://doi.org/10.1111/1468-005X.00082>
- Lana Feito, J. (2016). *La vivienda en el mundo rural. La Nueva España*. Recuperado de <https://www.lne.es/opinion/2016/02/12/viviendamedio-rural-19630569.html>
- Leco, F., Pérez Díaz, A., Mateos, A. B. (2016). Población y poblamiento en la Extremadura rural: desequilibrios territoriales e incapacidad demográfica. En A. R. Ruiz Pulpón (coords.), *Treinta años de Política Agraria Común en España: Agricultura y multifuncionalidad en el contexto de la nueva ruralidad* (pp. 741-751). Barcelona, Ed. Óptima. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=660685>
- López Colás, J. (2003). *La residencia secundaria en España: estudio territorial de uso y tendencia*. Tesis doctoral. Departamento de Geografía, Universitat Autònoma de Barcelona, 179 págs. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/4952#page=1>
- López Colás, J., Módenes Cabrerizo, J. (2004). Vivienda secundaria y residencia múltiple en España: una aproximación sociodemográfica. *Geo Crítica / Scripta Nova. Revista electrónica de Geografía y ciencias sociales*, 178/8. Recuperado de <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-178.htm>
- López Trigal, L., Abellán García, A., Godenau, D. (2009). *Despoblación, envejecimiento y territorio: un análisis sobre la población española*, León. Universidad de León, 831 págs.
- Luesia Blasco, F., Morel Liso, M. (2018). *Estrategia de atención y protección social para las personas mayores*. Publicaciones electrónicas del Gobierno de Aragón, 119 págs. [https://www.aragon.es/documents/20127/2490005/Estrategia\\_atencion\\_personas\\_mayores2.pdf/789f9394-111c-55d2-0cd5-6b7379fef97c?t=1562834588080](https://www.aragon.es/documents/20127/2490005/Estrategia_atencion_personas_mayores2.pdf/789f9394-111c-55d2-0cd5-6b7379fef97c?t=1562834588080)
- Mella Méndez, L. (1998). Sobre una nueva forma de trabajar: el teletrabajo. *Aranzadi Social*, 5, pp. 641-666.
- Morales Prieto, E. (2017). Acceso a la vivienda y mantenimiento de la población joven en los espacios rurales. *Revista de Estudios de Juventud*, 116, pp. 75-93. Recuperado de [http://www.injuve.es/sites/default/files/2018/06/publicaciones/revista116\\_documentos6.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/2018/06/publicaciones/revista116_documentos6.pdf)
- Nilles, J.M. (1975). Telecommunications and organizational decentralization. *IEEE Transactions On Communications*, 23(10), pp. 1142-1147. Recuperado de <https://jala.com/Telecomm%20and%20Org%20Decentralization.pdf>
- Nogué, J., "El reencuentro con el lugar: nuevas ruralidades, nuevos paisajes y cambio de paradigma". *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, núm. 62/3, 2016, págs. 489-502. Recuperado de: <https://doi.org/10.5565/rev/dag.373>
- Pérez Díaz, J. (1997). Població i vellesa a Terrassa. *Papers de Demografia*, 122, 45 págs. Centre d'Estudis Demogràfics. Recuperado de <https://digital.csic.es/bitstream/10261/13817/1/1997Terrassa.pdf>

- Pérez, M., Martínez, A., Luis, P., Vela Jiménez, M. J. (2005). The synergism of teleworking and information and communication technologies. *Journal of Enterprise Information Management*, 18(1). <https://doi.org/10.1108/17410390510571510>
- Pinilla, V., Sáez, L. A. (2017). "La despoblación rural en España: génesis de un problema y políticas innovadoras", Informes del CEDDAR, 2017-2. Recuperado de <https://www.roldeestudiosaragoneses.org/producto/la-despoblacion-rural-en-espana-ge-nesis-de-un-problema-y-politicas-innovadoras-rural-depopulation-in-spain-ge-nesis-of-a-problem-and-innovative-policies>
- Reques Velasco, P., García Coll, A (2016). Las repercusiones demográfico-territoriales de la expansión y de la crisis económica en España (2001-2015). En *Crisis, Globalization and Social and Regional Imbalances in Spain*. Aportación Española al 33º Congreso de Beijing: Comité Español de la Unión Geográfica Internacional, pp. 159-175. Recuperado de [https://www.age-geografia.es/site/wp-content/uploads/2016/07/crisis\\_globalization\\_UGI\\_eng\\_2016\\_WEB.pdf](https://www.age-geografia.es/site/wp-content/uploads/2016/07/crisis_globalization_UGI_eng_2016_WEB.pdf)
- Reques Velasco, P., De Cos Guerra, O. (2003). La emigración olvidada: La diáspora española en la actualidad. *Papeles de Geografía*, 37, 2003, pp. 199-216. Recuperado de <https://revistas.um.es/geografia/article/view/46381>
- Salmon, G., Allan, J., Giles, K. (2000). Training and development for online Working. In *Managing Telework* (pp. 135-148), London, Thomson Learning, London.
- Sierra Benítez, E. M. (2011). *El contenido de la relación laboral en el teletrabajo*. Sevilla, Consejo Económico y Social de Andalucía, 77 págs.
- Sullivan, C. (2003). What's in a name? Definitions and conceptualisations of teleworking and homeworking. *New Technology, Work & Employment*, 18/3, pp. 158-165. <https://doi.org/10.1111/1468-005X.00118>
- Tiezte, S., Musson, G. (2002), Working from home and managing guilt. *Organization and People (March)*.

## 10. Anexo

---

### 10.1. Abreviaturas

**ADEFO:** Asociación para el Desarrollo y Fomento de las Cinco Villas.

**CEIP:** Colegio de Educación Infantil y Primaria.

**CP:** Colegio Público.

**CRA:** Colegio Rural Agrupado.

**ESO:** Educación Secundaria Obligatoria.

**IAEST:** Instituto Aragonés de Estadística.

**INE:** Instituto Nacional de Estadística.

**PMV:** Plan Municipal de Vivienda.

**VPO:** Vivienda de Protección Oficial.

## 10.2. Datos empleados

### Densidad de población 1900

Comarca nombre	Densidad de población (hab/km <sup>2</sup> )
La Jacetania	14,5
Alto Gállego	9,9
Sobrarbe	10,1
La Ribagorza	13,9
Cinco Villas	11,8
Hoya de Huesca / Plana de Uesca	21,5
Somontano de Barbastro	28,5
Cinca Medio	28,5
La Litera / La Llitera	24,4
Los Monegros	10,4
Bajo Cinca / Baix Cinca	15,7
Tarazona y el Moncayo	42,2
Campo de Borja	33,1
Aranda	22,2
Ribera Alta del Ebro	40,8
Valdejalón	28,1
Central	51,6
Ribera Baja del Ebro	15,4
Bajo Aragón-Caspe / Baix Aragó-Casp	17,7
Comunidad de Calatayud	27,5
Campo de Cariñena	22,0
Campo de Belchite	14,5
Bajo Martín	19,6
Campo de Daroca	18,3
Jiloca	17,8
Cuencas Mineras	16,0
Andorra-Sierra de Arcos	18,9
Bajo Aragón	24,9
Comunidad de Teruel	14,4
Maestrazgo	17,1
Sierra de Albarracín	11,2
Gúdar-Javalambre	14,5
Matarraña / Matarranya	25,2

**Densidad de población 1950**

Comarca nombre	Densidad de población (hab/km <sup>2</sup> )
La Jacetania	13,1
Alto Gállego	9,1
Sobrarbe	8,3
La Ribagorza	10,4
Cinco Villas	13,9
Hoya de Huesca / Plana de Uesca	21,6
Somontano de Barbastro	22,4
Cinca Medio	30,3
La Litera / La Llitera	29,5
Los Monegros	10,2
Bajo Cinca / Baix Cinca	16,3
Tarazona y el Moncayo	49,5
Campo de Borja	30,8
Aranda	22,3
Ribera Alta del Ebro	61,6
Valdejalón	32,7
Central	117,4
Ribera Baja del Ebro	15,0
Bajo Aragón-Caspe / Baix Aragó-Casp	19,6
Comunidad de Calatayud	32,6
Campo de Cariñena	21,9
Campo de Belchite	15,5
Bajo Martín	20,1
Campo de Daroca	19,4
Jiloca	20,1
Cuencas Mineras	16,2
Andorra-Sierra de Arcos	20,9
Bajo Aragón	23,3
Comunidad de Teruel	18,3
Maestrazgo	11,4
Sierra de Albarracín	9,7
Gúdar-Javalambre	10,3
Matarraña / Matarranya	19,6

**Densidad de población 2001**

Comarca nombre	Densidad de población (hab/km <sup>2</sup> )
La Jacetania	9,1
Alto Gállego	8,8
Sobrarbe	3,1
La Ribagorza	4,9
Cinco Villas	10,5
Hoya de Huesca / Plana de Uesca	23,7
Somontano de Barbastro	18,9
Cinca Medio	38,6
La Litera / La Llitera	25,3
Los Monegros	7,7
Bajo Cinca / Baix Cinca	15,7
Tarazona y el Moncayo	31,4
Campo de Borja	20,7
Aranda	14,3
Ribera Alta del Ebro	53,1
Valdejalón	24,3
Central	284,7
Ribera Baja del Ebro	9,6
Bajo Aragón-Caspe / Baix Aragón-Casp	12,8
Comunidad de Calatayud	15,9
Campo de Cariñena	13,0
Campo de Belchite	5,4
Bajo Martín	9,3
Campo de Daroca	6,0
Jiloca	7,2
Cuencas Mineras	6,9
Andorra-Sierra de Arcos	16,5
Bajo Aragón	20,3
Comunidad de Teruel	15,3
Maestrazgo	3,0
Sierra de Albarracín	3,5
Gúdar-Javalambre	3,3
Matarraña / Matarranya	9,3

**Densidad de población 2019**

Comarca nombre	Densidad de población (hab/km <sup>2</sup> )
La Jacetania	9,5
Alto Gállego	9,9
Sobrarbe	3,4
La Ribagorza	4,9
Cinco Villas	10,0
Hoya de Huesca / Plana de Uesca	27,0
Somontano de Barbastro	20,2
Cinca Medio	41,6
La Litera / La Llitera	24,9
Los Monegros	6,7
Bajo Cinca / Baix Cinca	17,3
Tarazona y el Moncayo	30,5
Campo de Borja	19,9
Aranda	11,7
Ribera Alta del Ebro	65,5
Valdejalón	31,0
Central	330,4
Ribera Baja del Ebro	8,5
Bajo Aragón-Caspe / Baix Aragó-Casp	14,8
Comunidad de Calatayud	14,7
Campo de Cariñena	12,9
Campo de Belchite	4,4
Bajo Martín	7,9
Campo de Daroca	5,0
Jiloca	6,3
Cuencas Mineras	5,7
Andorra-Sierra de Arcos	14,7
Bajo Aragón	21,9
Comunidad de Teruel	16,5
Maestrazgo	2,6
Sierra de Albarracín	3,1
Gúdar-Javalambre	3,1
Matarraña / Matarranya	8,8

### 10.3. Encuesta realizada



Universidad  
Zaragoza



Departamento de  
Geografía y  
Ordenación del Territorio  
Universidad Zaragoza



#### POTENCIAL TELETRABAJADOR DEL MUNDO RURAL.

Encuestado:

Fecha:

114

#### PRESENTACIÓN DEL TRABAJO

- **Quiénes somos:** mi nombre es Javier Lambán Barón. El presente formulario forma parte de la investigación que desarrollo titulada "Estudio sobre el teletrabajo en Aragón en el contexto de la COVID-19 y su potencial de transferencia de población al mundo rural. La vivienda como problema", apoyado por el profesor Antonio J. Lacosta Aragües, y con la colaboración en el proyecto Teletrabajar en Cinco Villas.
- **Objetivo:** definir un perfil de teletrabajador que encaje en cuanto a pretensiones y necesidades con lo que el mundo rural aragonés puede ofrecer, además de conocer la dinámica demográfica de Aragón junto al análisis detallado de la vivienda en el mundo rural atendiendo a sus características más significativas.
- **Características de la encuesta:** Consta de 6 bloques temáticos conformados por un total de 47 cuestiones donde se tratan diversos temas para el análisis.
- **Otra información:** la realización depende de las características del encuestado, variando el tiempo entre 10 y 20 minutos dependiendo de las respuestas.

#### PERFIL DEL POTENCIAL TELETRABAJADOR

## 1. Sexo

- Hombre  
 Mujer

## 2. ¿En qué rango de edad se encuentra?

- 16 – 25 años.  
 26 – 40 años.  
 40 – 55 años.  
 55 y más años.

## 3. ¿Cuál es su estado civil?

- Soltera/o  
 Con pareja sin estar casada/o.  
 Casada/o.  
 Separada/o judicialmente.  
 Divorciada/o.  
 Viuda/o.

## 4. ¿Tiene hijos?

- Sí     No

En caso de que sea que sí, ¿En qué franja de edad se ubica cada uno de ellos?

- 0 – 2 años.....  
 3 – 5 años. ....  
 6 – 12 años. ....  
 13 – 16 años. ....  
 17 – 18 años. ....  
 18 – 22 años. ....

5. ¿Cuál es su nivel de estudios?
- Sin estudios.
  - Estudios primarios (graduado escolar).
  - Estudios secundarios (EGB / ESO / Formación Profesional).
  - Bachillerato / Ciclos Superiores.
  - Estudios superiores (Licenciatura / Grado / Máster / Doctorado).
6. ¿Qué dimensiones poblacionales tiene la localidad en la que reside habitualmente?
- < 5.000 habitantes.
  - 5.001 – 10.000 habitantes.
  - 10.001 - 20.000 habitantes.
  - 20.001 – 50.000 habitantes.
  - 50.001 – 150.000 habitantes
  - 150.001 – 500.000 habitantes.
  - 500.001 – 1.000.000 habitantes.
  - > 1.000.000 habitantes.

#### SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

7. ¿Cuál es tu situación laboral actual?
- Trabajador por cuenta propia.
  - Empleo por cuenta ajena a tiempo completo.
  - Empleo por cuenta ajena a tiempo parcial.
  - Desempleado.
  - Estudiante.
  - Otros.

8. Actualmente, en el contexto generado por la COVID-19, ¿teletrabaja desde casa o acude a su lugar de trabajo a su empresa?

- Teletrabaja desde casa.
- Lugar de trabajo en empresa.

En el caso de que teletrabaje desde casa, ¿Lo hace por cuenta propia o por cuenta ajena?

- Tiempo completo desde el domicilio.
- Híbrido (combinando empresa y domicilio).

En el caso de que teletrabaje desde casa, ¿Lo hace por cuenta propia o por cuenta ajena?

- Por cuenta propia.
- Por cuenta ajena.

En el caso de que teletrabaje desde casa por cuenta ajena, ¿Lo hace para una empresa o la administración?

- Empresa privada.
- Administración pública.

9. Con que sector está vinculado su trabajo?

- Primario.
- Secundario.
- Terciario.

10. Más concretamente, ¿En cuál de los siguientes sectores incorporaría su trabajo actual? También en el caso de los desempleados (su último trabajo remunerado).

Informática y telecomunicaciones	
Educación y formación	
Diseño y artes gráficas	
Comercial y ventas	
Administración Pública	
Finanzas y banca	
Profesiones, artes y oficios	
Atención a clientes	

Marketing y comunicación	
Turismo y restauración	
Sanidad y salud	
Ingenieros y técnicos	
Compras, logística y almacén	
Inmobiliario y construcción	
Calidad, producción e I + D	
Sector farmacéutico	
Recursos humanos	
Administración de empresas	
Legal	
Venta al detalle	
Otros	

11. En el caso de tener que acudir a su lugar de trabajo en su empresa, ¿le gustaría tener la opción de teletrabajar?

- Sí     No

¿Por qué? (Puede señalar varios)

- Evitar desplazamientos.
- Aprovechar más el tiempo evitando atascos, esperas, etcétera.
- Disponer de una mayor flexibilidad horaria para conciliar con mis responsabilidades familiares.
- Poder trabajar por objetivos con libertad organizativa.
- Otros.

#### INTERÉS POR TRABAJAR EN EL MUNDO RURAL

12. Si el teletrabajo en su empresa actual pudiese desarrollarse en una zona rural, ¿lo haría?

- Sí     No

¿Qué aspectos le motivarían a ir al mundo rural? (Puede señalar varios)

- Nivel de vida caro de las ciudades.
- Estrés generado en espacios de aglomeración.
- Buscar un ritmo de vida más tranquilo.
- Crecimiento de hijos en lugares más saludables.
- Cambios en el modelo de trabajo.
- Interés por el medio ambiente y salud.
- Una vivienda más espaciosa por un precio menor.
- Conciencia sobre la despoblación.
- Cercanía con familiares.
- Otros.

119

En el caso de no querer teletrabajar en un espacio rural, ¿Cuáles son los motivos? (seleccione tres)

- Conciliación familiar.
- Integración.
- Razones laborales.
- Razones de movilidad (desplazamiento)
- Razones residenciales.
- Posibilidad de actividades de ocio.
- Sanidad y cuidados.
- Educación.
- Servicios de consumo.
- Conectividad.
- Servicios de atención a personas mayores y dependientes.
- Acceso a servicios financieros.
- Digitalización de servicios.
- Vivienda accesible.
- Otros.

**INTERÉS POR TRABAJAR EN EL MUNDO RURAL**

13. ¿Tiene algún tipo de vinculación con el mundo rural?

- Sí     No

En caso de que sea que sí, ¿Cuál?

14. ¿Es conocedor del funcionamiento de la vida en los espacios rurales?

- Sí     No

En caso de que sea que sí, ¿Cómo lo definiría? (puede señalar varios)

- Accesible.  
 Inaccesible.

15. Si el teletrabajo le permitiese desarrollar una actividad económica por cuenta propia desde el mundo rural, ¿le gustaría emprender un negocio desde un pueblo?

- Sí     No

16. ¿Qué considera necesario para fomentar el emprendimiento rural por cuenta propia?

- Subvenciones públicas en el ámbito rural a fondo perdido.  
 Facilitar el acceso a crédito y a la financiación bancaria.  
 Incentivar el apoyo de empresas de emprendimiento.  
 Mayor oferta de formación especializada.  
 Habilitar espacios de *coworking*.  
 Otras.

17. ¿Estaría dispuesto a rebajar el nivel de ingresos por una mejor calidad de vida en un espacio rural?

- Sí     No

18. Si no dispusiese de la posibilidad de teletrabajar, bien por cuenta propia bien por cuenta ajena ¿estaría dispuesto a realizar otros trabajos vinculados a los sectores adicionales del mundo rural (agricultura, construcción, servicios, etc.), con tal de permanecer en el mundo rural?

- Sí     No

¿Por qué?

#### NECESIDADES PARA ACUDIR AL MUNDO RURAL

19. ¿Qué servicio de proximidad valoraría más en un espacio rural? (Establezca una jerarquía numérica o puede marcar varias opciones)

- Sanidad y cuidados.
- Educación.
- Transporte.
- Servicios de consumo.
- Conectividad.
- Oferta de ocio / cultura
- Servicios de atención a personas mayores y dependientes.
- Acceso a servicios financieros.
- Digitalización de servicios.
- Vivienda accesible.
- Otros.

20. ¿Cuál de las siguientes opciones considera fundamental dentro de la localidad? (Puede señalar varios)

- Tienda de ultramarinos.
- Panadería.
- Carnicería.
- Entidades financieras.
- Bares o restaurantes.

- Servicios médicos.
- Servicios asistenciales a personas mayores.
- Línea regular de transporte público.
- Otros.

21. En caso de ser una familia con hijos, ¿de qué medios debería disponer la localidad para cuidarlos mientras sus padres trabajan y así conciliar vida profesional y familiar? (Puede señalar varios)

- Servicio de guardería o similar.
- Podrían desplazarse a un municipio cercano que disponga de guardería.
- Hay personas que cuidan niños por horas.
- Contratar servicio de canguro a domicilio.
- Otras formas (anote cuáles) .....

22. La falta de servicios para el cuidado de niños pequeños en el entorno rural ¿considera que es una limitación para la llegada de nuevas familias?

- Sí     No

¿Por qué?

23. ¿Considera como necesidad fundamental la localización de un hospital o centro de salud con urgencias a menos de 20 kilómetros del municipio de destino?

- Sí     No

24. La existencia de una escuela en la localidad, ¿es un factor determinante para el municipio?

- Sí     No

25. ¿Cuál sería la distancia ideal entre el municipio del entorno rural y una gran ciudad?

- < 50 km.

50 – 100 km.

> 100 km.

26. La existencia de un transporte público que conecte los municipios con los espacios con mayor número de servicios ofertados, ¿es un aspecto destacable dentro de acudir al mundo rural?

Sí     No

¿Qué consideraría usted que es un buen servicio de transporte público?

Conexión una vez al día.

Entre 2 y 5 conexiones semanales.

Menos de dos conexiones semanales.

123

27. El hecho de disponer de un entorno natural agradable próximo al municipio, ¿lo considera algo necesario?

Sí     No

¿Por qué?

28. El hecho de que la localidad colabore en asociaciones contra la despoblación (Pueblos Vivos, etc.), ¿es un factor importante a la hora de tomar una decisión?

Sí     No

¿Por qué?

29. ¿Elegiría destino en base a la proximidad con el lugar de partida?

Sí     No

¿Por qué?

30. ¿Considera necesario la existencia de un espacio de trabajo coworking en el municipio?

Sí     No

¿Por qué?

**CONDICIONES DE LA VIVIENDA EN EL MUNDO RURAL**

31. ¿Dispone de algún tipo de vivienda en un entorno rural?

- Sí     No

En caso de que sea que sí, ¿en qué régimen de tenencia?

- Propia por herencia o donación.  
 Propia, por compra.  
 Alquilada.  
 Cedida gratis o a bajo precio (por otro hogar, pagada por la empresa.

¿Es en esta vivienda propia donde desarrollaría su actividad de teletrabajo en el mundo rural?

- Sí     No

En el caso de que la respuesta anterior sea que no, ¿preferiría acudir a otra zona rural distinta a aquella con la que tiene vinculación?

- Sí     No

¿Por qué?

32. Si acude a otra vivienda en una nueva localidad ¿Cómo sería su acceso?

- Compra.  
 Alquiler.  
 Indiferente.

33. El precio de ambos casos, ¿Podría ser algo destacable a la hora de tomar la decisión?

- Sí     No

¿Por qué?

34. ¿Qué cantidad estaría dispuesto a pagar por un alquiler?

- Menor cantidad que un alquiler de ciudad.  
 Similar cantidad que un alquiler de ciudad.  
 Mayor cantidad que un alquiler de ciudad por unas mejores condiciones.

35. Para usted, ¿Cuál debería ser la superficie útil de la vivienda?

- Hasta 30 m<sup>2</sup>.
- Entre 30 y 60 m<sup>2</sup>.
- Entre 60 y 90 m<sup>2</sup>.
- Entre 90 y 120 m<sup>2</sup>.
- Entre 120 y 180 m<sup>2</sup>.
- Más de 180 m<sup>2</sup>.

36. ¿Considera imprescindible la existencia de un espacio exterior en la propia vivienda?

- Sí
- No

125

37. El hecho de aceptar mascotas en los domicilios ofertados, ¿es un factor diferencial para usted?

- Sí
- No

38. Para usted, ¿es necesaria la disposición de un espacio de trabajo aislado dentro de la propia vivienda?

- Sí
- No

¿Por qué?

¿De cuantos metros cuadrados debería de ser? (no obligatoria)

- < 10 m<sup>2</sup>
- 10 – 15 m<sup>2</sup>
- > 15 m<sup>2</sup>

39. ¿Estima necesario que sea un espacio que disponga de luz natural?

- Sí
- No

¿Por qué?

40. Una buena conexión a internet en el domicilio, ¿lo considera un factor determinante?

- Sí     No

41. ¿Qué tipo conexión a internet necesitaría?

- WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access).  
 Fibra óptica.  
 Rúter 4G.

42. ¿Qué prefiere?

- Conexión wifi  
 Conexión mediante cable.  
 Indiferente.

43. ¿Variaría mucho su decisión a la hora de seleccionar municipio, teniendo en cuenta que algunos solamente disponen de 30Mb (zona blanca) y otros gracias a la fibra óptica alcanzan los 100Mb (zona gris)?

- Sí     No

¿Por qué?

44. Para usted, ¿Qué es más importante?

- Velocidad de subida.  
 Velocidad de bajada.  
 Ambas indistintamente.

45. En si situación, el internet compartido con miembros familiares, ¿es un problema?

- Sí     No

¿Por qué?

46. Actualmente, en ciertos municipios de la comarca de las Cinco Villas, se han puesto en alquiler viviendas públicas (salón cocina, baño, dos habitaciones y estufa de pellets) a un precio que ronda los 425 euros mensuales (incluye los gastos de electricidad, agua y WIFI), ¿le resulta un precio atractivo?

Sí     No

¿Por qué?

47. En lo que a compra de vivienda se refiere, ¿Qué condición de las siguientes considera más adecuada?

- Viviendas cuyo precio ronda los 90.000 euros y se encuentra en unas óptimas condiciones para entrar a vivir.
- Viviendas cuyo precio ronda los 30.000 euros, pero necesita de una reforma integral para su acondicionamiento que le permita personalizarla.
- Indiferente.